Artikel

- rainerbrenk - 01.07.15 15:36
- **Artikel:** Information

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

FIR / RWTH Aachen: Benchmarking-Studie "Service Innovation"

Benchmarking-Studie "Service Innovation"

Das FIR an der RWTH Aachen führt gemeinsam mit einem Konsortium von fünf Industrieunternehmen eine Benchmarking-Studie zum Thema „Service Innovation“ durch. Ziel der Studie ist es, Unternehmen zu identifizieren, die durch Service-Innovationen einen hohen Kundenmehrwert generieren. Im Fokus steht dabei die systematische Entwicklung von Dienstleistungen und Geschäftsmodellen von besonders erfolgreichen Unternehmen.

Die Benchmarking-Studie ist als Online-Fragebogen unter folgendem Link [1] ***abrufbar.***

Zentrale Fragestellungen der Studie sind:

- Auf welche *Servicestrategie* setzen erfolgreiche Unternehmen?
- Was sind *Impulse für Dienstleistungsinnovationen* und wie können diese erkannt werden?
- Wie lassen sich *Kundenbedürfnisse* frühzeitig antizipieren?
- Was sind Erfolgsfaktoren innovativer und tragfähiger *Geschäftsmodelle*?

Basierend auf den Ergebnissen der Studie werden fünf besonders erfolgreiche Unternehmen ausgewählt. Diese Unternehmen werden vom Konsortium besucht und im Rahmen einer Abschlusskonferenz medienwirksam ausgezeichnet.

Eine Teilnahme an der Studie bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Jeder Teilnehmer erhält *kostenlos* und *exklusiv* eine detaillierte, anonymisierte *Auswertung der Benchmarking-Studie*.
- Die fünf erfolgreichsten Unternehmen erhalten darüber hinaus folgende Vorteile:
  - Eine *medienwirksame Auszeichnung* zur internen und externen Darstellung der heraus-ragenden Leistungsfähigkeit,
  - eine *kostenlose Teilnahme* an vier *Unternehmensbesuchen* der anderen prämierten Unternehmen.

Wir freuen uns über Ihre Teilnahme und stehen Ihnen bei Rückfragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Marco Husmann

Marco Husmann, M.Sc. RWTH

copyright © 2014 FVI e.V.

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Institute for Industrial Management at RWTH Aachen University
Campus-Boulevard 55
D-52074 Aachen
Tel: +49 241 47705-222

Fax: +49 241 47705-199

E-Mail: Marco.Husmann@fir.rwth-aachen.de [2]

www.konsortialbenchmarking.de [3]

Link:

Quellen-URL:https://ipih.de/artikel/10088

Verweise
[1] https://secure.2ask.net/0001/6f669de6d2d24eda/survey.html [2] mailto:Marco.Husmann@fir.rwth-aachen.de [3] http://www.konsortialbenchmarking.de/

copyright © 2014 FVI e.V.