Termin

- admin - 08.03.16 16:31
- **Termine:** Veranstaltungen

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

Fachtagung "KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN 2016"

Datum: Dienstag, 12. April 2016 - 9:00 bis 17:00

Liebe Mitglieder und Freunde des FVI

Sie sind ganz herzlich zur Fachtagung **KVD Spotlight MOBILE LÖSUNGEN**

des Kundendienst-Verband Deutschland e. V. am Dienstag, 12. April 2016 im HCC Hannover eingeladen.

„**Revolution im Kundendienst durch digitale Serviceprozesse**“ lautet das diesjährige Veranstaltungsthema. Die Keynote hierzu wird von Prof. Dr. Oliver Thomas vom Institut für Informationsmanagement und Unternehmensführung der Universität Osnabrück gehalten.

Freuen Sie sich auf spannende Themen „aus der Praxis für die Praxis“, die wir Ihnen an den 12 ‚Round-Tables‘ präsentieren. Durch das ‚Round-Tables‘-Konzept können Sie als Teilnehmer ihren Veranstaltungsbesuch individualisieren: Sie entscheiden, wann Sie wem zuhören.

Die Teilnahmegebühr beträgt nur 39,- Euro zzgl. MwSt. Für unsere Leser stellt der KVD e. V. ein Kontingent von 15 Freikarten zur Verfügung. Falls Sie sich Ihr Freiticket sichern möchten, melden Sie sich bitte per **E-Mail** info@fvi-ev.de ***[1]*** oder **telefonisch** bei unserer FVI Geschäftsstelle.

Link:

Anhang	Größe
08_03_16_kvd_spotlight_mobile_loesungen.pdf [2]	62.95 KB

Quellen-URL:https://ipih.de/termin/10173

Verweise
[1] mailto:info@fvi-ev.de [2]
https://ipih.de/system/files/upload/2016/termin/08_03_16_kvd_spotlight_mobile_loesungen.pdf

copyright © 2014 FVI e.V.