

---

**Termin**

- admin - 29.04.16 13:36
- **Termine:** Veranstaltungen
  
- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

---

**KVD Spotlight SERVICE-PERSONAL**

**Datum:** Dienstag, 7. Juni 2016 - 9:00 bis 17:00

Liebe FVI Mitglieder,

Sie sind ganz herzlich zur Fachtagung **KVD Spotlight SERVICE-PERSONAL** des Kundendienst-Verband Deutschland e. V. am Dienstag, 07. Juni 2016 im Steigenberger Airport Hotel Frankfurt eingeladen.

„**Low-Performance Management**“ lautet das diesjährige Veranstaltungsthema. Über Motivierung und Aktivierung außerhalb der Komfortzone sprechen Dr. Susanne Giesecke und Prof. Dr. Malcolm Schauf bei der eintägigen Fachtagung. In anschließenden Workshops werden in Gruppenarbeit individuelle Fälle gemeinsam mit den Experten besprochen und Lösungen entwickelt.

**Profitieren Sie von der 2für1-Aktion:**

Wenn Sie als Service-Verantwortlicher einen Personalverantwortlichen aus Ihrem Unternehmen zur KVD Spotlight SERVICE-PERSONAL mitbringen, zahlen Sie zusammen NUR einmal den Teilnehmerpreis von 245,- Euro (KVD-Mitglieder) bzw. 295,- Euro (Nicht-Mitglieder) jeweils zzgl. MwSt.

**FVI Mitglieder** erhalten exklusiv noch einen Discount von 10% - geben Sie bei Ihrer Anmeldung einfach den Code „KVDSP2016“

Weitere Informationen zur Veranstaltung sowie das Anmeldeformular finden Sie unter <http://www.kvd.de/de/veranstaltungen/spotlight-service-personal.html> [1]

**Link:** <http://www.kvd.de/de/veranstaltungen/spotlight-service-personal.html> [2]

---

**Quellen-URL:** <https://ipih.de/termin/10194>

**Verweise**

[1] <http://www.kvd.de/de/veranstaltungen/spotlight-service-personal.html>. [2] <http://www.kvd.de/de/veranstaltungen/spotlight-service-personal.html>