

---

**Artikel**

- admin - 18.07.16 14:13
- **Artikel:** Information
  
- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

---

## **10. Auflage KVD-Service-Studie 2016: „Mensch und Technologie – neue Herausforderungen im Kontext der Industrie 4.0“**

### **Aufruf zur Teilnahme an der Umfrage zur 10. Auflage KVD-Service-Studie 2016**

#### **Nehmen Sie jetzt teil an der Umfrage**

#### **KVD-Service-Studie 2016: „Mensch und Technologie – neue Herausforderungen im Kontext der Industrie 4.0“:**

- Welche Qualifikationsanforderungen an die Service-Mitarbeiter sind heute und zukünftig von Bedeutung?
- Welche unterstützenden Technologien sind für den Service heute und in der Zukunft relevant (z. B. Assistenzsysteme, Remote-Zugriffe)?
- Wie verändert sich die Organisationsstruktur im Service durch den Einfluss neuer Technologien?
- Wie werden sich neue Technologien auf das Verhältnis von Arbeit und Leben (Work-Life-Balance) auswirken?

Unser "Schmankerl" für Sie - als kleines Dankeschön für Ihre Teilnahme erhalten Sie im November eine kurze Zusammenfassung der wichtigsten Ergebnisse gratis!

Unter allen Teilnehmern verlost der KVD zusätzlich eine Teilnahme am 36. KVD Service Congress 2016 (3.-4. November 2016 im Hilton Hotel Munich Airport).

Ihre Teilnahme ist bis zum 19.08.2016 möglich.

Starten Sie hier mit der Umfrage: <https://goo.gl/2Qn8bx> [1]

Alexandra Engeln  
Telefon: +49 (0)2362 / 98 73-14  
Telefax: +49 (0)2362 / 98 73-98  
E-Mail: [a.engeln@kvd.de](mailto:a.engeln@kvd.de) [2]

**Link:**

---

**Quellen-URL:**<https://ipih.de/artikel/10211>

**Verweise**

[1] <https://goo.gl/2Qn8bx> [2] <mailto:a.engeln@kvd.de>