

## Artikel

- admin - 14.12.16 19:51
- **Artikel:** Information
- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

## FIR: Teilnahme an einer Studie „Datenbasierte Dienstleistungen“

Liebe Mitglieder und Freunde des FVI e.V.,

das **FIR an der RWTH Aachen** führt gemeinsam mit einem Konsortium von sieben Industrieunternehmen (Siemens AG, Thales Transportation Systems GmbH, innogy SE, TÜV Rheinland InterTraffic GmbH, Schweizerische Bundesbahnen SBB Cargo AG, SICK Vertriebs-GmbH, Drägerwerk AG & KGaA) eine Benchmarking-Studie zum Thema „**Datenbasierte Dienstleistungen**“ durch. Ziel des Projekts ist es, **erfolgreiche Umsetzungen datenbasierter Dienstleistungen in der Praxis zu identifizieren**. Gesucht sind demnach Anbieter datenbasierter Dienstleistungen, die einen besonderen Kundenmehrwert erzielen und dabei ihre Dienstleistungen möglichst effizient erbringen.

Basierend auf den Ergebnissen der Studie wählt das Konsortium fünf Unternehmen aus, die bereits heute datenbasierte Dienstleistungen besonders erfolgreich umsetzen. Die ausgewählten Unternehmen werden vom Konsortium besucht und im Rahmen einer Abschlusskonferenz medienwirksam ausgezeichnet.

Eine Teilnahme an der Studie bietet Ihnen folgenden Nutzen:

- Jeder Teilnehmer erhält **kostenlos und exklusiv** eine detaillierte, anonymisierte **Auswertung** der Benchmarking-Studie.
- Die fünf erfolgreichsten Unternehmen erhalten darüber hinaus folgende Vorteile:
  - eine **medienwirksame Auszeichnung** zur internen und externen Darstellung der herausragenden Leistungsfähigkeit,
  - eine **kostenlose Teilnahme** an den vier **Unternehmensbesuchen** der anderen prämierten Unternehmen.

Nehmen Sie jetzt an der Studie teil, indem Sie den [Online-Fragebogen zur Erhebung der Daten](#) [1] ausfüllen. Wir freuen uns über Ihre Teilnahme! Die Umfrage **endet am 27. Februar 2017**.

Weitere Informationen sowie die Möglichkeit, an der Studie papierbasiert teilzunehmen, entnehmen Sie bitte der Homepage [ddl.konsortialbenchmarking.de](http://ddl.konsortialbenchmarking.de) [2].

Bei Rückfragen stehen Ihnen Frau Frank sowie Herr Schwartz gerne jederzeit zur Verfügung: [kbm\\_datenbasierte-dl@fir.rwth-aachen.de](mailto:kbm_datenbasierte-dl@fir.rwth-aachen.de) [3].

Link:

**Verweise**

[1] <http://ddl-fragebogen.konsortialbenchmarking.de/> [2] <http://ddl.konsortialbenchmarking.de> [3]  
[mailto:kbm\\_datenbasierte-dl@fir.rwth-aachen.de](mailto:kbm_datenbasierte-dl@fir.rwth-aachen.de)