
Termin

- FIR-Events - 10.06.22 11:39
- **Termine:** Veranstaltungen

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

RWTH-Zertifikatskurs Chief Service Manager

Datum: Montag, 24. April 2023 - 8:00

Der Kurs "Chief Service Manager" ist Bestandteil eines zertifizierten Weiterbildungsprogramms der RWTH Aachen. Er findet in zwei Präsenzmodulen vom 17.10. – 19.10.2022 sowie vom 07.11. – 09.11.2022 statt.

Der Kurs „Chief Service Manager“ hat zum Ziel, Schlüsselfähigkeiten für Führungskräfte in Dienstleistungsbereichen umfassend zu vermitteln und setzt dabei auf ein bewährtes, vielfach erprobtes Konzept, das drei wesentliche Erfolgsfaktoren betrachtet: die Aktivitäten im Unternehmen, die Organisationsstruktur des Unternehmens und das Verhalten der Mitarbeiter.

Ansprechpartner:

Lukas Bruhns

Tel.: +49 241 47705-212

E-Mail: zertifikatskurs-csm@fir.rwth-aachen.de [1]

Link: <https://zertifikatskurs-chief-service-manager.de> [2]

Quellen-URL: <https://ipih.de/termin/10884>

Verweise

[1] <mailto:zertifikatskurs-csm@fir.rwth-aachen.de> [2] <https://zertifikatskurs-chief-service-manager.de>