Artikel

- argvis GmbH - 19.11.24 10:30
- **Artikel:** Fachbeiträge

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

Instandhaltung mit SAP PM – aber einfach

Interview mit Frank Ostwald, Head of Sales und Marketing bei der argvis; GmbH, über ein benutzerfreundliches und mobiles SAP PM

Mit dem argvis; Maintenance Portal Wartungs- und Instandhaltungsprozesse optimieren

Zahlreiche Instandhaltungsabteilungen suchen nach einer benutzerfreundlichen und leicht bedienbaren Alternative zum SAP GUI für SAP PM / SAP EAM. „Im Gegensatz zu den meisten mobilen SAP-Instandhaltungslösungen bieten wir mit dem argvis; Maintenance Portal [1] eine umfassende Lösung, die gleich zwei Anforderungen erfüllt. Sie können damit sowohl am Monitor im Dashboard als auch mobil auf einem Smartphone oder Tablet intuitiv mit SAP PM arbeiten – und das ohne die Komplexität des SAP GUI“, erläutert Frank Ostwald, Head of Sales und Marketing bei der argvis; GmbH.

Herr Ostwald, wie stellt argvis; sicher, dass das Maintenance Portal eine benutzerfreundliche und intuitive Oberfläche bietet, besonders im Vergleich zu traditionellen SAP GUI-Systemen?

Für viele Instandhalter ist SAP die unbeliebteste Instandhaltungssoftware. Dies liegt unter anderem an den sehr unübersichtlichen Masken mit diversen Reitern und unzähligen Eingabefeldern. Abgesehen von Key Usern ist damit das SAP PM für die meisten Anwender wenig intuitiv und benutzerfreundlich.

argvis; bietet mit dem Maintenance Portal neben der mobilen Instandhaltungslösung auch eine sogenannte Web-App. Diese Anwendung ist browserbasiert und ermöglicht insbesondere den Planern, Meistern und Disponenten eine sehr einfache Handhabung des Systems.

Die in Kacheln angelegten Icons zeigen übersichtlich die Stammdaten, Bewegungsdaten usw. Beim Klick auf zum Beispiel „Technischer Platz“ öffnet sich eine Liste mit allen Einträgen. Nach der Auswahl eines Technischer Platzes, kann der Anwender dort alle Meldungen und Aufträge ansehen und beispielsweise in das zugehörige Equipment abspringen.

Alle Anwendungen sind untereinander vernetzt und das Maintenance Portal bietet auch im Standard ein Cockpit für Auswertungen, eine Plantafel zur Disposition der Mitarbeiter, einen Störbericht und vieles andere mehr.

Welche spezifischen Funktionen bietet die mobile Instandhaltungslösung von argvis; und wie tragen diese zur Effizienzsteigerung im Feld bei?

Die Mobile App des argvis; Maintenance Portals [1] kann sowohl auf dem Smartphone als auch auf dem Tablet der Betriebssysteme iOS, Android und Windows on- und offline genutzt werden. Der Instandhalter kann Störmeldungen mit Foto / Video / Audio aufnehmen.

Aufträge und Vorgänge werden ihm per Push- Benachrichtigung auf seinem Handy angezeigt.

Rückmeldungen kann er inklusive Material- und Zeitrückmeldung erstellen. Bei der Auftragsbearbeitung werden ihm auch notwendige Dokumente auf dem mobilen Endgerät angezeigt und er kann selbst Dokumente hinzufügen.

Ersatzteile kann der Instandhalter mobil suchen und Messwerte können mobil erfasst werden. Checklisten,

copyright © 2014 FVI e.V.

basierend auf Prüflosen beziehungsweise Merkmalen oder selbst erstellten Rundgängen können mobil bearbeitet werden und final als Bericht in PDF-Form mit Unterschrift erzeugt werden.

Kurz gesagt: Dieser Funktionsumfang der Mobile-App eliminiert lästige Wegezeiten, umständliche Materialsuche und eine fehlerhafte Auftragsbearbeitung in Papierform, da alle Tätigkeiten digital durchgeführt werden können.

Wie einfach ist es für Unternehmen, die argvis;-Lösungen in ihre bestehenden SAP PM- Systeme zu integrieren? Gibt es spezielle Anpassungen, die notwendig sind?

Die Installation der argvis;-Lösung ist für den Kunden sehr einfach. Es erfolgt eine Auslieferung der Softwarekomponenten. Diese Transporte werden durch die SAP / IT Abteilung des Kunden in sein SAP ERP System eingespielt. Der Aufwand auf Kundenseite beträgt dabei zwei bis drei Personentage.

Eine Anpassung des SAP PM [2] Systems ist nicht notwendig. Letztlich werden die Daten aus dem SAP PM über die Middleware-Lösung der argvis;, basierend auf einem NodeJS-Server über das SAP Gateway per Odata Services ausgetauscht. Die Systemarchitektur folgt dem sogenannten SAP CAP Model, womit auch NON-SAP-Systeme integriert werden können, also beispielsweise externe Lieferantenkataloge und die Abbildung von Sensordaten, die über eine OPC UA Schnittstelle angebunden werden.

argvis; bietet die Anwendung als On Premise-Variante und auch als Cloudversion an. Die Web-Anwendung des Portals basiert auf SAPUI5 und die native Mobile App auf .NET MAUI. Die Lösung läuft unter SAP ECC 6.0 sowie S/4.

Können Sie Beispiele aus der Praxis nennen, in denen die einfache Bedienung des argvis; Maintenance Portals zu einer signifikanten Verbesserung der Arbeitsabläufe geführt hat?

Sehr viele Instandhaltungsbereiche nutzen in ihrer täglichen Arbeit Checklisten in Papierform. Diese Dokumente füllt der Instandhalter während seiner Schicht aus und danach werden sie irgendwo abgeheftet und teilweise werden Daten händisch in das SAP PM System übernommen.

Mit diesen Checklisten werden Messwerte erfasst, Zustände aufgenommen, Maschinen geprüft etc. Weiterhin werden einzelne Arbeitsschritte beschrieben, wo der Mitarbeiter zunächst eine Maschine abschalten muss, Sicherheitsregeln befolgen muss, bevor er zum Beispiel das Getriebe prüft und das Kugellager schmiert.

argvis; bietet mit dem Maintenance Portal die Nutzung digitaler Checklisten auf Basis von Prüflosen beziehungsweise Merkmalen aus dem SAP QM. Die Erzeugung derartiger Unterlagen ist im SAP aber sehr aufwendig.

Alternativ können Instandhalter in der argvis; Lösung selbst sogenannte Rundgänge anlegen mit den vorgenannten Parametern. Die Daten werden ebenfalls digital erfasst und der Bericht als PDF mit Unterschrift im SAP PM abgelegt.

Wie sehen Sie Ihre Lösung im Markt im Vergleich zum Wettbewerb?

Das argvis; Maintenance Portal ist mit der Markteinführung im Jahr 2021 die jüngste Anwendung im Wettbewerb für eine digitale Nutzung von SAP PM. Mittlerweile konnten wir ein Dutzend Kunden im DACH-Raum aus unterschiedlichen Branchen gewinnen.

Im Gegensatz zu den circa 30 Markbegleitern für eine mobile Werksinstandhaltung sind wir einer der sehr wenigen Anbieter, die neben der mobilen Lösung auch eine browserbasierte Anwendung für die Planer und Meister im SAP PM bieten.

In der Standardversion sind auch Anwendungen wie eine Ressourcenplanung, ein IoT Monitor für die Sensorüberwachung, ein Cockpit für Kennzahlen etc. inkludiert. Derartige Anwendungen sind bei den Wettbewerbern in der Regel kostenpflichtige zusätzliche Module.

Link: https://www.argvis.com/mobile-instandhaltung/argvis-maintenance-portal/ [1]
https://www.argvis.com/sap-pm/instandhaltung-mit-sap-pm-plant-maintenance/ [2]

Anhang	Größe

copyright © 2014 FVI e.V.

pressemitteilung-argvismp.pdf [3] 348.45 KB

Quellen-URL:https://ipih.de/artikel/11038

Verweise
[1] https://www.argvis.com/mobile-instandhaltung/argvis-maintenance-portal/ [2] https://www.argvis.com/sap-pm/instandhaltung-mit-sap-pm-plant-maintenance/ [3] https://ipih.de/system/files/upload/2024/story/pressemitteilung-argvismp.pdf

copyright © 2014 FVI e.V.