
Termin

- Neuhaus - 28.01.12 16:20
- **Termine:** Veranstaltungen
- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

32. KVD Service Congress & Fachmesse Service World 2012 (München)

Datum: Donnerstag, 8. November 2012 (Ganztägig) bis Freitag, 9. November 2012 (Ganztägig)

Der Service-Congress des KVD ist einzigartig im europäischen Servicebereich. Zwei Tage lang zeigen hochrangige Fachleute Trends und Tendenzen auf. In Workshops werden neue Konzepte und Lösungen erarbeitet und diskutiert.

STRATEGIEN SERVICE 2020

Von der Servicewüste zur Service Excellence in der Dienstleistungsgesellschaft: Wie herausragend sich der Service in den letzten Jahren entwickelt hat, kann der KVD rückblickend auf 30 Jahre Verbandsgeschichte sehr gut dokumentieren.

Aber wie entwickelt sich der Service in den nächsten Jahren?

Welche Herausforderungen kommen auf Sie zu?

Und welche Chancen bieten sich?

Diesen Fragen werden wir auf dem KVD Service Congress 2012 auf den Grund gehen

Link: <http://www.service-congress.de/> [1]

Quellen-URL: <https://ipih.de/termin/8706#comment-0>

Verweise

[1] <http://www.service-congress.de/>