Artikel

- admin - 04.10.12 15:12
- **Artikel:** News

- Sichtbar: **FVI Rollen:** Gast

2012 - 10 : ISS Hamburg auf der MAINTAIN 2012 in München

Die ISS Hamburg bietet unter anderem seit Januar 2008 das neu konzipierte und reakkreditierte MBA-Programm Service Management an.
Absolventen des Studiengangs sind von dessen Qualität überzeugt. Stefan Aufdereggen, Leiter Operations und Maintenance bei dem Schweizer Asset Service Provider Hydro Exploitation, schließt 2013 an der ISS seinen MBA ab und beantwortet auf der Maintain alle Fragen bezüglich des Studiums und seines Aufenthaltes an der kooperierenden Hochschule Institute of Management Technology in Ghaziabad, Indien.
Ein Vorteil dieses Studiums sind die flexiblen Studienprogramme der ISS, die an die Ansprüche von Berufstätigen angepasst sind. Zudem unterstützen im Rahmen des „Top Executive Program“ Vertreter der Wirtschaft die MBAStudenten in ihrem zweiten Studienjahr als Mentoren. Neben dem kompakten Studienverlauf und der individuellen Betreuung aller Studierenden charakterisieren nach eigenen Aussagen auch kleine Lerngruppen, die Vielzahl an Praxisprojekten sowie der stetige Wissenstransfer aus aktuellen Forschungsprojekten die ISS Hamburg.
Auf der Maintain in formiert die ISS nicht nur über ihre Studiengänge, sondern im Rahmen eines Workshops auch über den sogenannten „ServiceKompass“. Hierbei handelt es sich um ein branchenübergreifendes und ganzheitliches Modell zur strukturierten Evaluierung der Servicekompetenz und Serviceexcellenz von Unternehmen.
Er schafft aber nicht nur Transparenz hinsichtlich geeigneter Maßnahmen zur Verbesserung der Servicequalität im Unternehmen, sondern der Service-Kompass ermöglicht es Unternehmen auch, sich so wohl mit anderen Firmen zu vergleichen als auch einen internen kontinuierlichen Lernprozesses zu initiieren und zu steuern.
Er stellt auch gleichzeitig ein Controllingwerkzeug dar, welches Entscheidungen unterstützt, um verfügbare Ressourcen den richtigen Maßnahmen und Projekten auf dem Weg zur Business Excellence zuzuordnen. Die ISS bietet auf Basis des ServiceKompasess Assessments an, um Unternehmen ganzheitlich hinsichtlich Entwicklungsstand und Verbesserungspotenzialen zu bewerten.
Maintain 2012, Halle 2, Stand 407
http://www.iss-hamburg.de [1]

Link: http://www.maintain-europe.com/ [2]

Quellen-URL:https://ipih.de/artikel/9155#comment-0

Verweise
[1] http://www.iss-hamburg.de [2] http://www.maintain-europe.com/

copyright © 2014 FVI e.V.