Axxerion

Wartungs- und Instandhaltungssoftware über das Internet



Axxerion

Optimierung der Instandhaltungsprozesse mittels Internetbasierter Workflows

Agenda

- Vorstellung Referent
- Workflowmanagement mittels internetbasierter Software
- Praxisbeispiele
- Zusammenfassung
- Diskussion
- Kontakt

Referent

- Peter Schmidt
- Dipl.-Oec.troph (FH)
- B.B.A. Facility Management
- Instandhaltungsprojekte in der (Lebensmittel-) Industrie
- Operative Begleitung von Nutzern
- "Beratungskompetenz Prozessdesign"

Was ist Workflowmanagement?

- Definition von Prozessen (ganzheitlich)
- Aufgabenzuweisung via grafischer Workflow
- Sehr benutzerfreundlich da auch immer optische "Statusanzeige"
- Verknüpfung von Informationen mit Workflow (Zeit, Kosten, Service Level, etc.)
- Ideal für komplexe und umfassende (bereichsübergreifende) Prozesse
- Prozessunterstützung durch (grafische) Workflows flexibel anpassbar
- Nutzung via Internetbasierte Software für Wartungs-und Instandhaltungsprozesse inkl. Dokumentenmanagement

Vorteile 100 % Internet basiertes Workflowmanagement

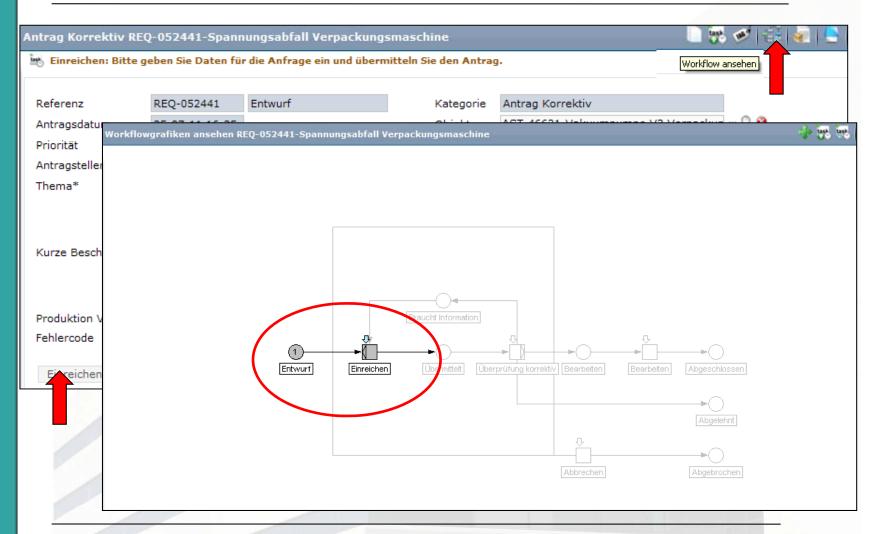
- Technisch direkt einsetzbar
- Keine zusätzliche Software auf (Client-) PC's
- Keine Investitionen für Server und Back-up
- Keine initialen und laufenden Installationen.
- Keine technische Systemverwaltung kundenseitig
- Von allen (Heim-) Arbeitsplätzen und Standorten mit Internetanschluss anwendbar
- Zusammenarbeit zwischen Kunden und Lieferanten möglich,
 z.B. Webshop, Katalog, SLA, etc.
- Läuft auf Smartphones, Tablet-PC, etc. ohne zus. Aufwand

Warum Software für Instandhaltung?

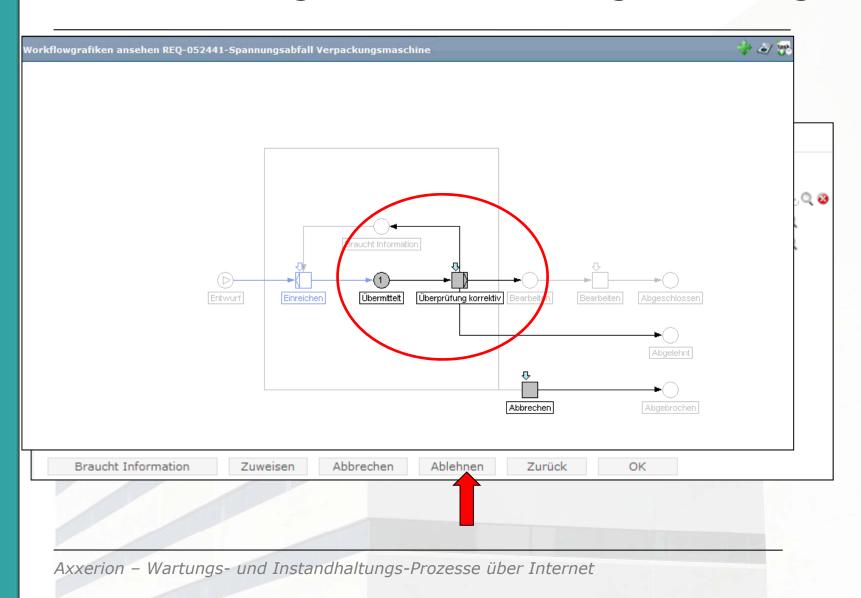
- Unterstützung für komplexe Prozesse
- Standardisierung von Prozessen (konform QM-System)
- Nachvollziehbare Aufgabendelegation
- Erinnerungsfunktion und nachkommen gesetzlicher
 Pflichten (Betreiberverantwortung)
- Effizienter arbeiten / Produktivitätssteigerung
- Bessere und schneller Einsichtnahme
- Daten zentral verfügbar / vernetztes Arbeiten
- Managementinformationen
- Detaillierte Analysen
- Vorausschauende Handlungsweise
- Kostenreduktion

Praxisbeispiel Workflowmanagement

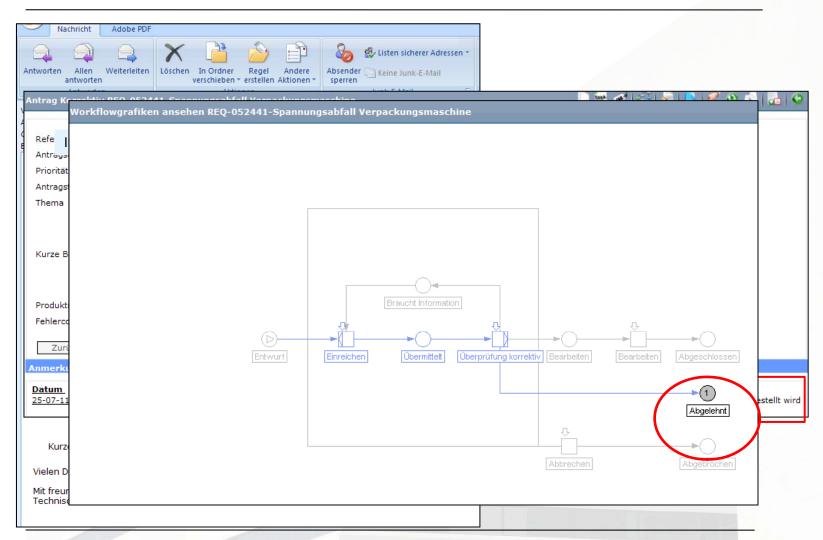
Störungsmeldung



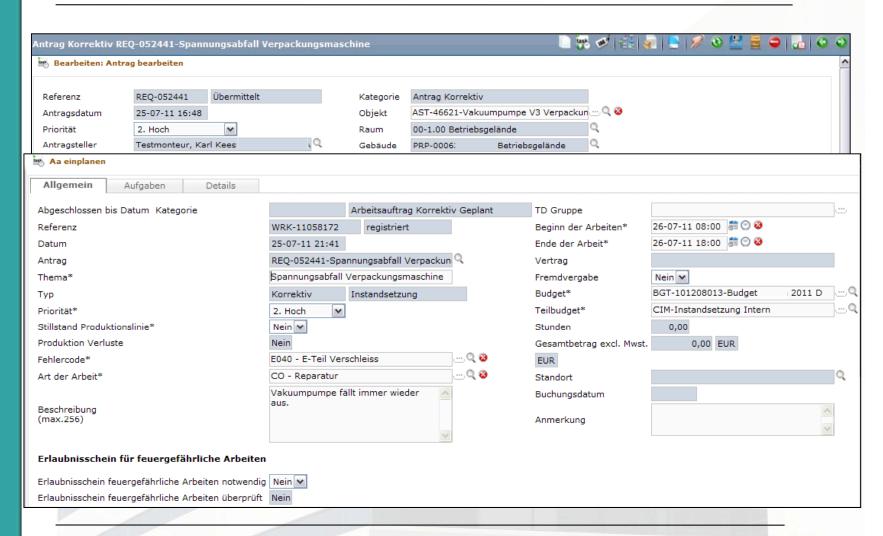
Entscheidung Prozess Störungsmeldung



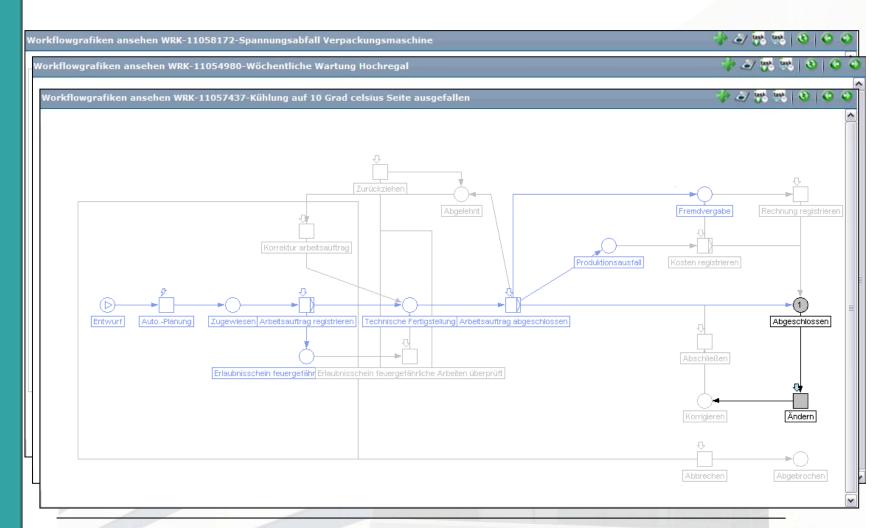
Meldung abschlägig beschieden



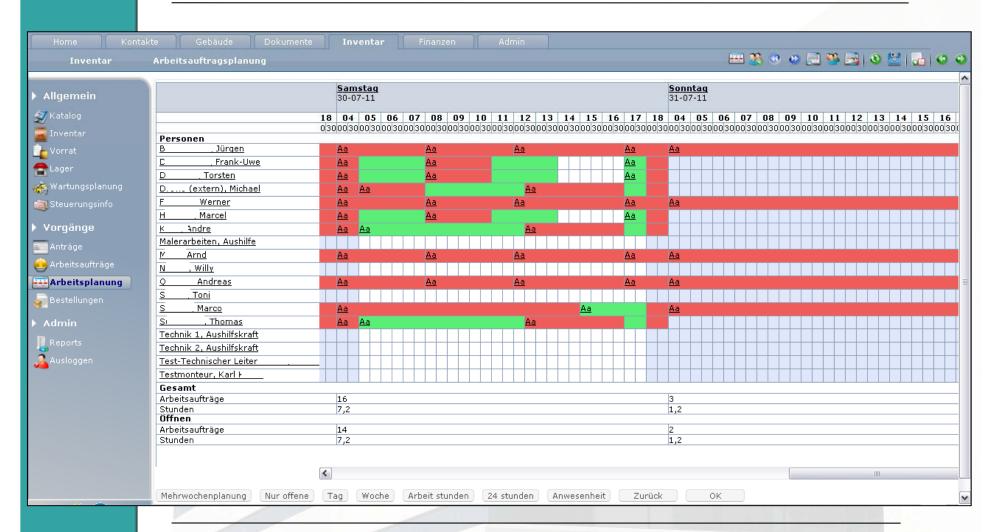
Verknüpfung Meldung mit Prozess Aa



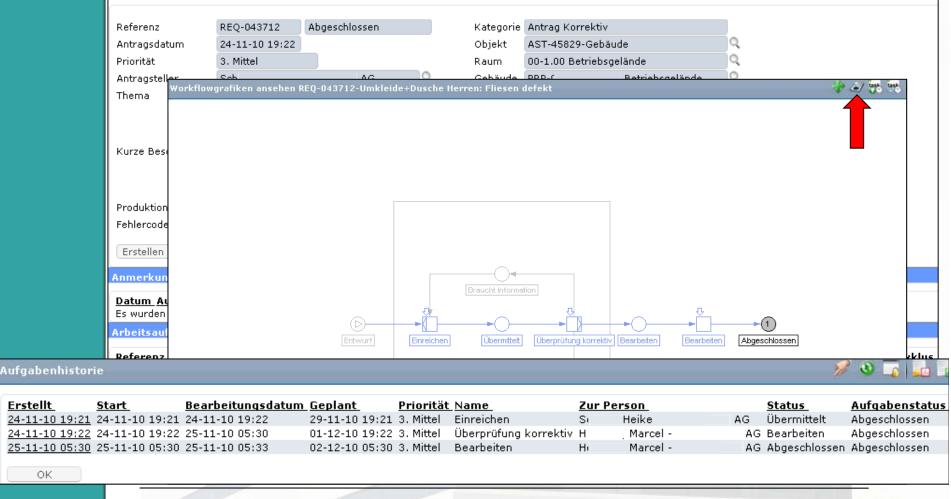
Workflow Arbeitsauftrag



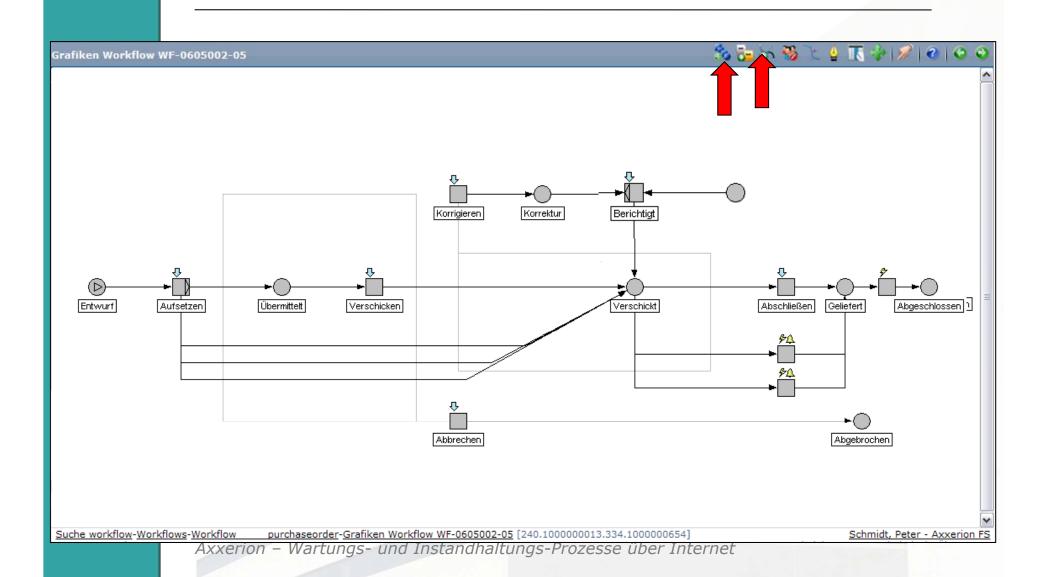
Planung Arbeitsprozesse



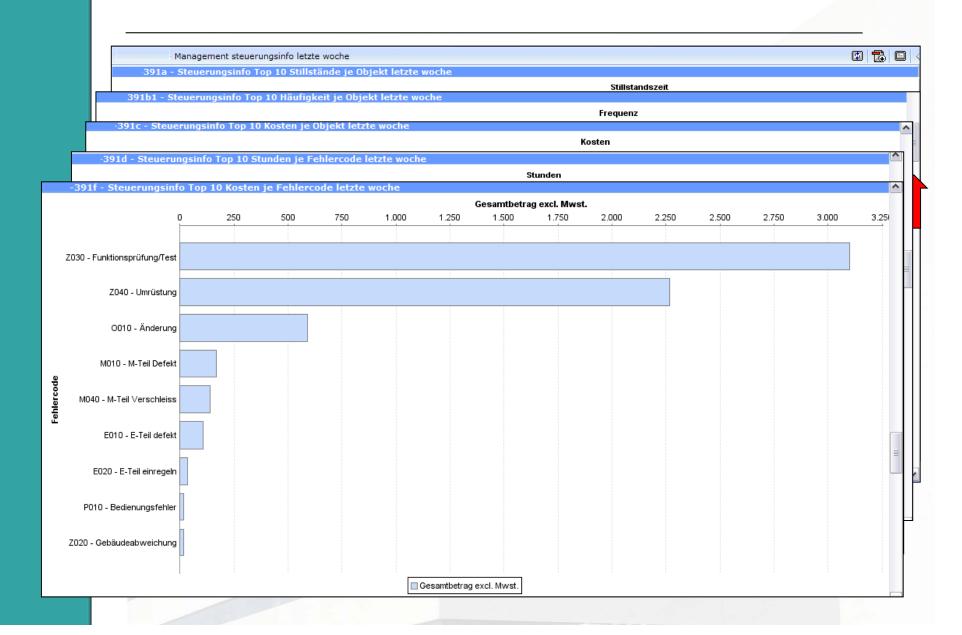
Prozessabschluss



Prozessmodulation (online)



Reporting



Reporting II



Reports und digitales "Dashboard"



Axxerion - Wartungs- und Instandhaltungs-Prozesse über Internet

Zusammenfassung und Diskussion

- Unterstützung für komplexe Prozesse durch EDV Tool sinnvoll
- Hohe Anforderungen an (flexible) Änderungen da
 Prozessmanagement permanenten Wandel impliziert
- Kostenkontrolle (Wer macht was für wenn warum und wie viel kostet) evident!
- Dokumentation (nicht nur zur Exkulpation!)
- Raum und Strukturen für Detaillierte Analysen schaffen
- Klarheit schaffen für bereichsübergreifendes Zusammenarbeiten und Denken!

Abschluss

- Haben Sie noch Fragen???
- Vielen Dank für Ihr Interesse!

Funktionalitäten Axxerion

Wartung und Instandhaltung

- Inventarmanagement (Maschinenpark, Technische Anlagen, Gebäudetechnik, Ersatzteile, Fuhrpark, etc.)
- Korrektive Instandsetzung (Störungsmeldung, Arbeitsaufträge)
- Vorbeugende Instandsetzung (Wartungsplanung, Arbeitsaufträge, etc.)
- Qualitätsbegehungen/Auditvor- und Nachbereitungen
- Einkauf (Bestellungen, Lieferanten, Katalog, Vorrat, Lager)
- Projekt- und Stundenregistration und –Verwaltung
- Verträge/Abkommen/Abonnements
- HSE (Arbeitsschutz, QM, Audits, etc.)
- Berichtswesen und digitale Dashboards

Weiter Module/Prozesse

- Gebäudemanagement
- Dokumenten-, Post-, Archiv und Planverwaltung
- Ideenmanagement (Mitarbeitervorschläge)
- Schlüsselverwaltung
- Rechnungs- und Finanzwesen
- Kontaktverwaltung (Telefonbuch, CRM-Funktionalitäten)
- Reservierungen von Räumen und / oder Mitteln
- Personal (Arbeitsplatz Start und Ende AV, Berichtswesen)
- Besucherregistrierung
- Umzüge
- Enquêtes/Umfragen (Kundenzufriedenheitsanalysen)

Kontakt

Axxerion Facility Services

Büro Deutschland

Mendelstraße 11

48149 Münster

Tel. 0251-980 22 68

Ansprechpartner:

Peter Schmidt

p.schmidt@axxerionfs.eu

Axxerion