



---

**CAPAROL**

oxando

---

*... macht mobil einfach*

**Effiziente mobile Service-Prozesse mit SAP**

## Agenda



- Überblick Caparol
- SAP @ Caparol
- Mobile Service Lösung
- Integrative SAP Service Prozesse
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

## Agenda



- Überblick Caparol
- SAP @ Caparol
- Mobile Service Lösung
- Integrative SAP Service Prozesse
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

## Überblick Caparol

- Die Deutschen Amphibolin-Werke (DAW) ist die Muttergesellschaft der Caparol-Firmengruppe
- Die DAW entwickeln und produzieren hochwertige Farben, Lacke, Lasuren, bauchemische Beschichtungen, Materialien für die Fassaden- und Dämmtechnik
- Die DAW ist Marktführer für Baufarben in Deutschland, Österreich sowie der Türkei
- Die DAW ist das drittgrößte Unternehmen der Branche in Europa mit über 1 Milliarde Euro Umsatz
- Die DAW beschäftigt an den verschiedenen Standorten insgesamt ca. 4.600 Mitarbeiter



## Service von oxando

- oxando ist ein Beratungs- und Softwareunternehmen mit Fokus auf integrierte **Instandhaltung, Service Management** und **IT Service Management** auf Basis von SAP Lösungen und Technologien.
- oxando bietet branchenübergreifende Expertise bei der Umsetzung integrativer Prozesse und Lösungen mit SAP ERP, SAP CRM, SAP Solution Manager sowie mobiler Lösungen.
- oxando verfügt über langjähriges Know How aus über 100 Kundenprojekten.
- oxando steht für innovative Lösungsansätze und Technologien mit Fokus auf einfachen und kostengünstigen Betrieb für den Kunden.
- oxando lebt eine enge Zusammenarbeit mit SAP sowie weiteren Partnern in Beratungs- und Entwicklungsprojekten.
- oxando zeichnet sich aus durch Kundennähe, Offenheit und Flexibilität –  
Wir stehen persönlich hinter dem, was wir tun.



## Agenda



- Überblick Caparol
- **SAP @ Caparol**
- Mobile Service Lösung
- Integrative SAP Service Prozesse
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

## SAP @ Caparol, Unterstützte Service-Prozesse im Bereich ColorExpress



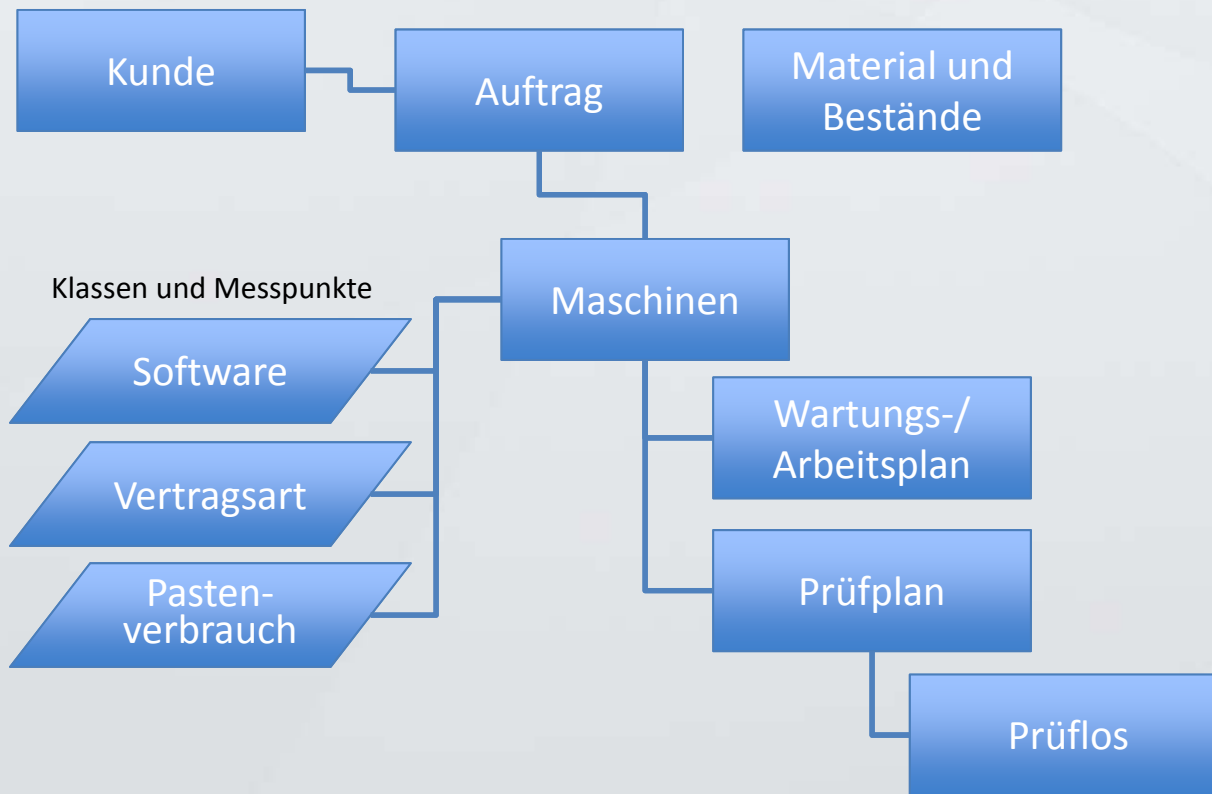
- Installation, Wartung und Reparatur von Tönanlagen beim Kunden
- Anlagenidentifikation mittels RFID
- Durchführung der Wartungsliste (Inspektion)
- Erfassung von Arbeits- und Fahrtzeiten
- Bestellung von Ersatzteilen
- Komponentenplanung: Materialien im Auftrag
- Erstellung Arbeitsbericht inkl. Unterschrift Kunde
- Erfassung aktueller Anlagedaten vor Ort: Pastenverbräuche, Softwarestand
- RFID-gestützter Standortnachweis der Anlagen



# SAP @ Caparol – Unterstützte Service-Prozesse



## SAP Standardobjekte



## Mobil erfasste Daten





## Agenda



- Überblick Caparol
- SAP @ Caparol
- **Mobile Service Lösung**
- Integrative SAP Service Prozesse
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

## Herausforderungen des Services in der Fläche



- 13 Service Techniker
- Regionale Gebietszuordnung pro Techniker
- Hoher Grad an Mobilität
- Notwendigkeit, Daten aktuell zu verteilen und zeitnaher Rückmeldungen
- Flexible Vertreterregelungen
- Selbstorganisation der Techniker

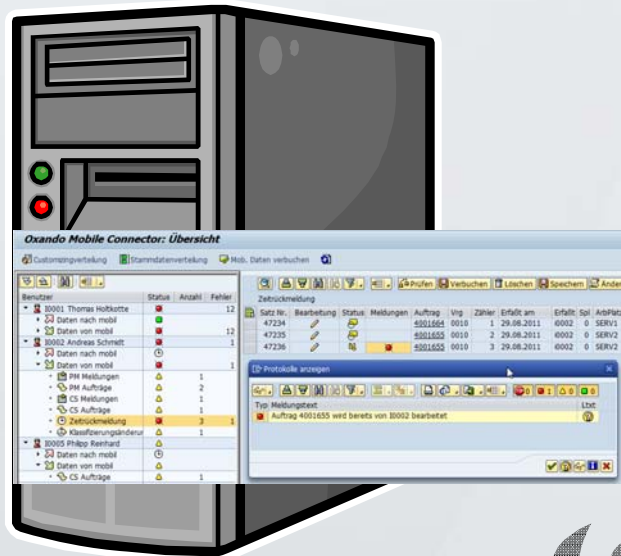


# Komponentenübersicht



SAP ECC 6.0

Lenovo X201



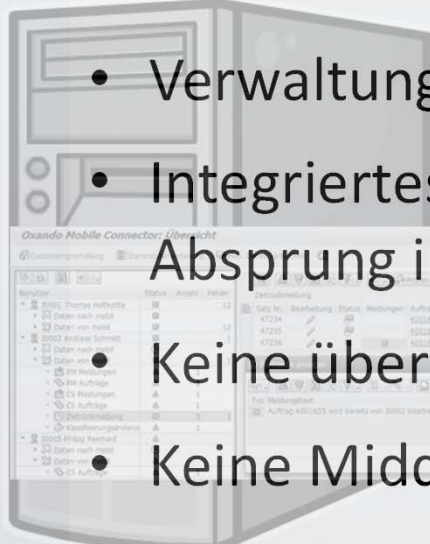
## Komponentenübersicht



SAP ECC 6.0

Lenovo X201

- Übersichtliche Administration der Gesamtlösung
- Verwaltung der mobilen Geräte direkt im SAP System
- Integriertes Monitoring und Fehlerbehebung mit Bezug und Absprung in die entsprechenden Standard CS Transaktionen
- Keine überflüssigen Schnittstellen und Fehlerquellen
- Keine Middleware Komponenten fremder Hersteller
- Keine Datenübertragung auf nicht DAW eigene Systeme



UMTS/GPRS

## Auszug Mengengerüst mobiler Daten (eines Technikers)



Datentyp	Menge
Aufträge	250
Auftragsvorgänge	840
Equipments	1.200
Kunden	390
Partnerdaten	1.300
Adresssätze	400
Auswahlmengen	230
Materialien	650
Messpunkte	2.300
Objektklassen	2.100
Historische Aufträge	2.800
Stücklistenpositionen	4.500
Inspektionsergebnisse	2.150
+ ca. 60 weitere Datentypen	



## Startseite mobile Anwendung



Reduktion der Anzeige von Funktionen, die im SAP Customizing für den Techniker freigegeben sind.

# RFID zur Anlagenidentifikation



RFID Scan öffnet automatisch den richtigen Auftrag zur Anlage

Auftrag	Datum	Kunde	Art	PLZ	Ort
(ZKS2) 2004539	15.02.2012 00:00	Bickel GmbH, Bad Hersfeld	Serviceauftrag Wartung		DAW Lager
(ZKS2) 2032219	30.07.2012 08:00	Richard Brunner GmbH Co. KG, Bayreuth	Serviceauftrag Wartung		64372 Ober-Ramstadt
(ZKS2) 2032218	30.07.2012 08:00	Güttler Malereibetrieb, Berlin	Serviceauftrag Wartung		Richard Brunner GmbH Co. KG 95445 Bayreuth

**Auftrag: 2032243**

**Auftrag** 2032243 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin

**Auftragsart** ZKS2 Serviceauftrag Wartung ZK4 Wartung

**Kunde** OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin

**Adressen**

**Vorgänge**

**gepl. Ersatzteile**

**Dokumente**

**Einsatzbericht**

**Zeitrückmeldungen**

**Mat. rückmeldungen**

**Hist. Aufträge**

**Hist. Meldungen**

**Meldung**

**Kunde**

**Tönntechnik**

**Tönntechnik**

**Status**

- Wartungsliste: [nicht erfasst] ✓
- Materialrückmeldungen [nicht erfasst] ✓
- geplante Ersatzteile: 0 ✓
- Pastenverbräuche: 0/1 ✓

**Zeitrückmeldungen**

- 0010: OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin - Status: 0:00 STD / 0:00 STD (0)

**Auftragsbericht**

**Nachfolgeauftrag zu Kunden anlegen**

**Synchronisieren**



# Auftragsbearbeitung: Wartungscheckliste



oxando Mobile Connector

Auftrag: 2032243

**Töntechnik: 20011718**

Abgeschlossen

Checkliste

Equipment: 20011718  
 Kurztext: CX E2 ()

Prüfmerkmal	Prüfergebnis	i.O.	n.i.O.	n.rel.	Schaden
Einheit Schrittmotor (Spindel, Kupplung<		✓	●	●	
<b>Techn. Prüfung nach BGV A3</b>					
Sichtprüfung		✓	●	●	
Schutzleiterwiderstand RSL [0,3 Ω]	0,3 OHM	✓	●	●	
Isolationswiderstand RISO [1,0 MΩ]	1 MGO	✓	●	●	
Differenzstrom [3,5 mA]	3,4 mA	✓	●	●	
Berührungsstrom [0,5 mA]	0,6 mA	✓	●	●	
Ersatzableitstrom IEA [3,5 mA]	3,5 mA	✓	●	●	
<b>Sonderaufgaben</b>					
Feldstärke	2 %	✓	●	●	
Empfangsart HSDPA/UMTS		✓	●	●	
Empfangsart EDGE/GPRS		✓	●	●	
Anlagenzustand	Gut				

oxmc Mandant () Benutzer



# Auftragsbearbeitung: Materialrückmeldung aus Stückliste



oxando Mobile Connector

Auftrag: 2032243

Auftrag  
Adressen  
Vorgänge  
gepl. Ersatzteile  
Dokumente  
Einsatzbericht  
Zeitrückmeldungen  
Mat. rückmeldungen  
Hist. Aufträge  
Hist. Meldungen  
Meldung  
Kunde  
Tontechnik

oxando Mobile Connector

Auftrag: 2032243

Auftrag  
Adressen  
Vorgänge  
gepl. Ersatzteile  
Dokumente  
Einsatzbericht  
Zeitrückmeldungen  
Mat. rückmeldungen  
Hist. Aufträge  
Hist. Meldungen  
Meldung  
Kunde  
Tontechnik

oxmc Mandant 0 Benutzer

Materialrückmeldung zu Auftrag 2032243

Komponentenauswahl

Geplante **Stückliste** Ungeplante Materialien

Material	Bezeichnung	Posnr./Typ	Einsatzmenge
735537	CE EDVC Netzteil Typ XTS	0019/L	1 ST
738811	CE EFL PUMPSENSOR 12MM E4	0056/L	1 ST
738815	CE EFL SPINDELSENSOR 8MM E4	0057/L	1 ST
738816	CE EFL GEBINDESENSOR 18MM E4	0058/L	1 ST
738817	CE EFL VENTILMOTOR E4	0054/L	1 ST
738818	CE EFL SICHERHEITS TÜRSCHALTER E4	0049/L	1 ST
738821	CE EFL TRAF0 345VA E4	0052/L	1 ST
738823	CE EFL STEUERPLATINE 2002 E4	0059/L	1 ST
738825	CE EFL STROMVERSORGUNG 2002SD E4	0060/L	1 ST
738838	CE EFL REINIGUNGSBÜRSTE E4	0061/L	1 ST
738839	CE EFL BÜRSTENMOTOR 24V E4	0062/L	1 ST

oxmc Mandant 0 Benutzer

# Auftragsbearbeitung: Erfassung von Arbeits- und Fahrtzeiten



The screenshot displays the 'oxando Mobile Connector' application interface. The main window shows order details for 'Auftrag: 2032243' at 'OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin'. The 'Zeitrückmeldungen' (Time Reports) section is active, showing a recorded time of 1:20 for 'FAHRZ - Fahrtzeit Servicet' (Travel - Service Time) on 22.08.2012. The interface includes a sidebar with navigation options like 'Auftrag', 'Adressen', 'Vorgänge', and 'Zeitrückmeldungen'. A smaller window in the background shows a similar view of the order details.

# Auftragsbearbeitung: Abschluss durch Auftragsbericht



oxando Mobile Connector

**Auftrag: 2032243**

- Auftrag
- Adressen
- Vorgänge
- gepl. Ersatzteile
- Dokumente
- Einsatzbericht
- Zeitrückmeldungen
- Mat. rückmeldungen
- Hist. Aufträge
- Hist. Meldungen
- Meldung
- Kunde
- Tontechnik

Auftrag: 2032243 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin  
 Auftragsart: ZKSZ Serviceauftrag Wartung ZK4 Wartung  
 Kunde: OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404 Berlin  
 Straße: Goerzalle 189 - 223  
 Ort: 14167 Berlin  
 Telefon: 030/84717404  
 Tontechnik: CX E2 Seriennummer: 823100500-811422  
 Installationsdatum: 06.08.2008  
 Letzer Auftrag: 05.06.2012 - Serviceauftrag Wartung - Wartung

Status

- Wartungsliste: [erfasst]
- Erfasste Materierückmeldungen: 1
- geplante Ersatzteile: 1
- Bestenverbräuche: 1/1
- zeitrückmeldungen: 0010: OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin - Status: 0:00 STD / 1:00 STD (1)

Auftragsbericht  
 Nachfolgeauftrag zu Kunden anlegen  
 Synchronisieren

oxmc Mandant 0 Benutzer

## Einsatzbericht



Datum: 22.08.2012  
 Techniker: WUST

Kunde: OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404  
 FIL. BERLIN  
 Straße: Goerzalle 189 - 223  
 Ort: 14167 Berlin

### Arbeitszeiten

Auftrag: 2032243 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin / Equipment: 20011718 CX E2 823100500-811422			
0010 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin			
Bemerkungen	Leistung	Datum	Aufwand
		22.08.2012	1:00 STD

### Materialverbrauch

Auftrag: 2032243 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin / Equipment: 20011718 CX E2 823100500-811422	
Material	Verbrauch
738816 CE EFL GEBINDESENSOR 18MM E4	1 ST

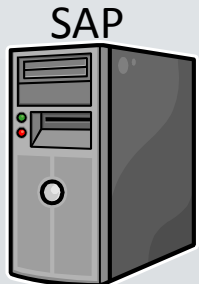
### Prüfergebnisse

Datum: 22.08.2012 Prüfer: WUST

Auftrag: 2032243 OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 404, Berlin / Equipment: 20011718 CX E2 823100500-		
Merkmal	Ergebnis	Bemerkung
<b>Elektrisches System</b>		
Not-Aus-Schalter	In Ordnung	
Deckelschalter	In Ordnung	
Lastplatte	Nicht in Ordnung	
Interne Steckdosen	In Ordnung	
Anschlusskabel	In Ordnung	
<b>Hard- und Software</b>		
PC-Anschlüsse	Nicht in Ordnung	
Betriebssystem	Windows NT	
CD-ROM Laufwerk	In Ordnung	
Software / Updates	In Ordnung	
Lüfter	In Ordnung	

*Wust*  
 Unterschrift Techniker

*Wust*  
 Unterschrift Kunde



# Auftragskalender: Feindisposition durch den Techniker



oxando Mobile Connector

Mobile Service

Aufträge

Neuer Auftrag

Zusatzdaten einblenden

Arbeitsplatz: KS12

Auftragsliste KW 34: 20.08.2012 - 27.08.2012

	20 Montag	21 Dienstag	22 Mittwoch	23 Donnerstag	24 Freitag
05 <sup>00</sup>					
06 <sup>00</sup>					
07 <sup>00</sup>					
08 <sup>00</sup>					
09 <sup>00</sup>	Raiffeisen-Warengenossenschaft Wartung CX E1 K113440	OBI GMBH U.CO.DEUTSCH. KG 498	Winkler und Gräbner GmbH & Co KG	Steffen Uhlemann e.K. Wartung E3000 E000111	Sächsische Bildungsgesellschaft Wartung E22 E000151
10 <sup>00</sup>	Raiffeisen-Warengenossenschaft Wartung Viba Pro K113440	Reparatur CX AP E1 - 18 Dosieranlage K164161	Winkler und Gräbner GmbH & Co Wartung E5	Steffen Uhlemann e.K. Wartung Rota 30 E000111	2032146/0010 Sächsische Bildungsgesellschaft_D
11 <sup>00</sup>			Winkler und Gräbner GmbH & Co KG		Sächsische Bildungsgesellschaft Wartung Viba Pro E000151
12 <sup>00</sup>	Raiffeisen-Warengenossenschaft Wartung Viba Pro K113433	Probleme mit Gebindesensor Probleme mit Gebindesensor OBI 498, Oschatz		Profi Baumarkt GmbH Wartung Viba Pro E000210	
13 <sup>00</sup>	2032172/0010		Winkler und Gräbner GmbH & Co KG	2032103/0010 Profi Baumarkt GmbH_Calbe	
14 <sup>00</sup>	Raiffeisen-Warengenossenschaft Wartung CX E1 K113433		Winkler und Gräbner GmbH & Co KG	Profi Baumarkt GmbH Wartung CX E1 E000210	
15 <sup>00</sup>	2032105/0010		Wartung Viba 25 K60995	2032187/0010 Profi Baumarkt GmbH_Calbe	
16 <sup>00</sup>			Winkler und Gräbner GmbH & Co KG		
17 <sup>00</sup>			Wartung Turbo 27 K60995		
18 <sup>00</sup>			2032920/0010		
19 <sup>00</sup>					
20 <sup>00</sup>					
21 <sup>00</sup>					
22 <sup>00</sup>					
23 <sup>00</sup>					

oxmc Mandant 0 Benutzer

August 2012

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
31	30	31	1	2	3	4	5
32	6	7	8	9	10	11	12
33	13	14	15	16	17	18	19
34	20	21	22	23	24	25	26
35	27	28	29	30	31		

September 2012

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
35					1	2	
36	3	4	5	6	7	8	9
37	10	11	12	13	14	15	16
38	17	18	19	20	21	22	23
39	24	25	26	27	28	29	30

Oktober 2012

Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	
40	1	2	3	4	5	6	7
41	8	9	10	11	12	13	14
42	15	16	17	18	19	20	21
43	22	23	24	25	26	27	28
44	29	30	31	1	2	3	4

# Standortnachweis durch RFID Identifikation



oxando Mobile Connector

## Mobile Service Management

Aufträge

Meldungen

Neuer Auftrag

Zusatzdaten einblenden

Rückmelde  
übersicht



oxando Mobile Connector

**Equipment scannen**

	Rota 30 730470 Steffen Uhlemann e.K.	E000111 Steffen Uhlemann e.K.,Frankenberg 09669 Frankenberg		
	CX E1 854000102-868316 OBI HEIMWERKERMARKT 457 ...	K106375 OBI HEIMWERKERMARKT 457,Schwedt 16303 Schwedt		
	Rota 30 731816 Farben Schultze GmbH Co. KG	K113117 Farben Schultze GmbH Co. KG,Halberstad 38820 Halberstadt		

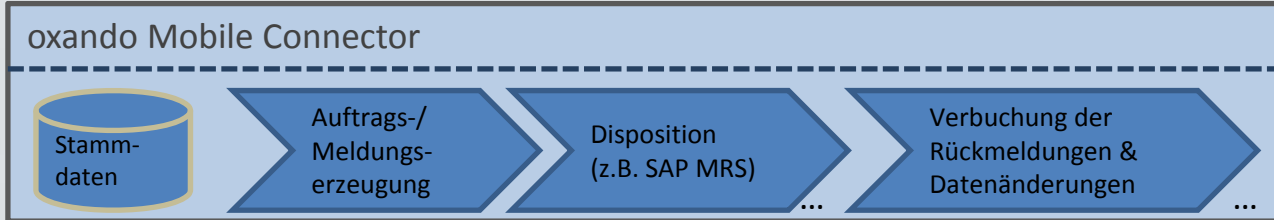
oxmc Mandant 230 () Benutzer wust  RFID Daten gelesen: 0000000142724

## Agenda



- Überblick Caparol
- SAP @ Caparol
- Mobile Service Lösung
- **Integrative SAP Service Prozesse**
- Wirtschaftlichkeitsbetrachtung

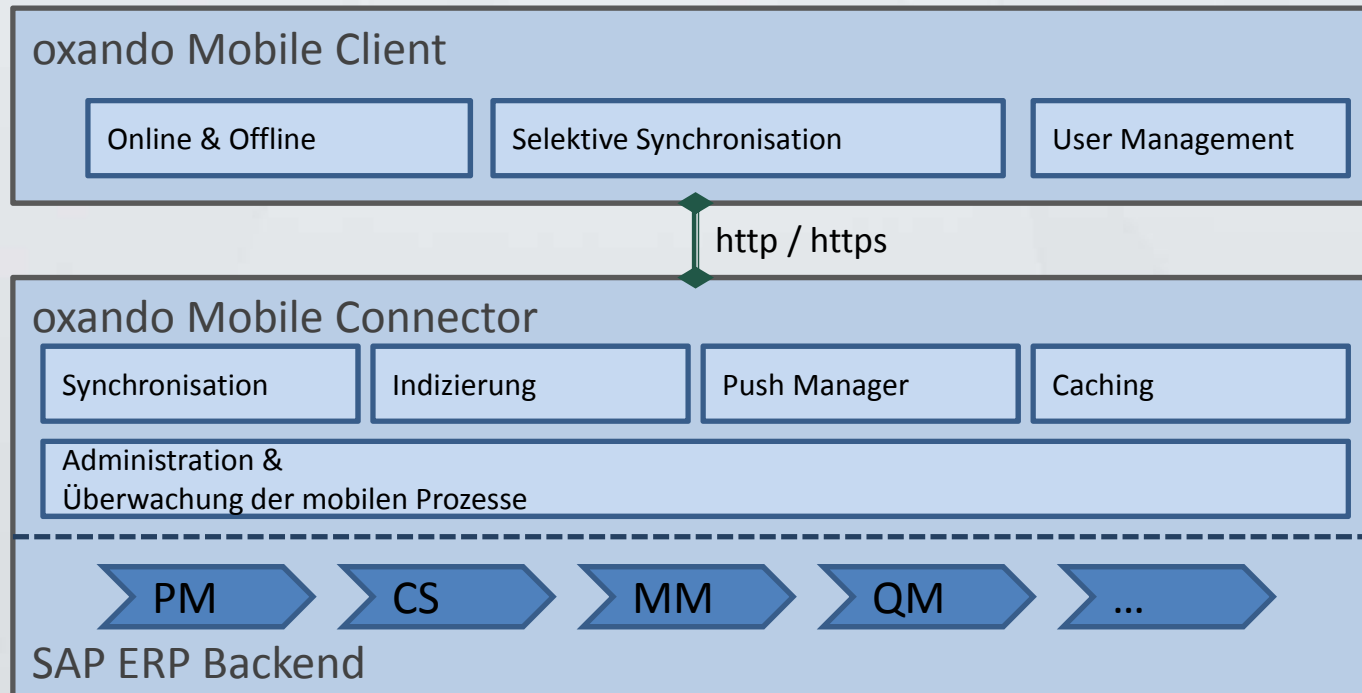
# Abdeckungsgrad mobile Serviceprozesse



# Architekturübersicht oxando Framework



- oxando Mobile Client für PC / Notebook / PDA / iPad / Android
- Add-On für das SAP Backend System
- Kein Middlewaresystem, keine überflüssigen Schnittstellen





# SAP Integration – Belegübersicht



## Nutzung der Standard SAP Belege und Standardprozesse aus QM und CS



# Administration der mobilen Lösung



**oxando Mobile Connector: Übersicht**

Mobile Benutzer

mobiles Szenario:

Benutzer:  bis

Zeitraum

von Datum:  Uhrzeit:

bis Datum:  Uhrzeit:

Anzeigeumfang

Daten nach mobil

Daten von mobil

nur neue Daten und Fehler anz.

Die komplette Administration der mobilen Lösung ist nahtlos im SAP integriert.

Keine spezifisches IT-Know How notwendig.

Keine Middleware-Systeme, Clouds oder ähnliches.

Transparent, einfach und schnell.

Benutzer	Status	Anzahl	Fehler
▶ I0001 Thomas Holtkotte	▲		
▶ I0002 Andreas Schmidt	▲		
▶ I0005 Philipp Reinhard	■		
▶ I0015 Carl Slowinski	■		1
▼ Daten von mobil	■		1
• PM Meldungen	▲	3	
• PM Aufträge	▲	4	
• CS Aufträge	▲	2	
• Zeitrückmeldung	■	15	1
• Materialrückmeldung	▲	3	
• Messbelege	▲	2	
• Dokumente	▲	2	
• Bestellanforderungen	▲	4	
▶ I0016 Volker Frank	■		
▶ MAM30 MAM30	■		
▶ OXMC_ADMIN Test OXMC A	■		

Bearbeitung	Status	Auftrag	Meldungen	Vrg	Zähler	E	Erfaßt	Spl	ArbPla...	Werk	Rück.Txt
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001588		0010	8	09.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001588		0020	10	09.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001588		0020	9	09.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001588		0010	1	09.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001681		0010	12	09.09.2011	i0015	0	SERV2	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001678		0010	2	09.09.2011	i0015	1	SERV2	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001587		0010	1	12.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001587		0010	2	12.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001587		0010	3	12.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001588		0010	1	20.09.2011	i0015	1	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4000569		0010	3	20.09.2011	i0015	0	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001695		0010	4	20.09.2011	i0015	0	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001696	■	0010	5	20.09.2011	i0015	0	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001716		0010	8	21.09.2011	i0015	0	SERV1	0001	
<input type="button" value="✎"/>	<input type="button" value="📄"/>	4001719		0010	1	28.09.2011	i0015	0	SERV1	0001	

# Administration der mobilen Lösung



Übersichtliche Darstellung von Fehlern und Synchronisationskonflikten. Die Administration im SAP System ermöglicht einfaches nachbearbeiten und korrigieren von inhaltlichen Fehlern.

**Benutzer**

Benutzer	Status	Anzahl	Fehler
I0001 Thomas Holtko	▲		
I0002 Andreas Schmidt	▲		
I0005 Philipp Reinhard	▲		
I0015 Carl Slowinski	●		1
Daten von mobil	●		1
PM Meldungen	▲	3	
PM Aufträge	▲	4	
CS Aufträge	▲	2	
Zeitrückmeldung	●	15	1
Materialrückmeldung	▲	3	
Messbelege	▲	2	
Dokumente	▲	2	
Bestellanforderungen	▲	4	
I0016 Volker F...	■		
MAM30 MA...	■		

**Zeitrückmeldung**

Bearbeitung	Status	Antrag	Meldungen	Vrg	Zähler	Erfaßt am	Erfaßt	Spl	ArbPl	Werk	Rück.Txt	Sprache	Istarbeit	Eh.	LArt	Istdau	Eh.
4001588	▲														RVH	1	H
4001588	▲														RVH	1	H
4001588	▲														RVH	1	H
4001681	▲														RVH	1,3	H
4001678	▲														RVH	1,2	H
4001587	▲														RVH	1	H
4001587	▲														RVH	1	H
4001587	▲														RVH	1	H
4001587	▲														RVH	1	H
4000569	▲														RVH	1	H
4001695	▲														RVH	1	H
4001696	●														RVH	1	H
4001716	▲														RVH	1	H
4001719	▲														RVH	1	H

**Protokolle anzeigen**

Typ	Meldungstext	Ltxt
●	Arbeitsplatz SERV4 in Werk 0001 nicht vorhanden (Bitte Eingabe prüfen)	

## Agenda



- Überblick Caparol
- SAP @ Caparol
- Mobile Service Lösung
- Integrative SAP Service Prozesse
- **Wirtschaftlichkeitsbetrachtung**

## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung



- Ablösung papierbasierter Prozesse, Verbesserung der Datenqualität
- Keine Investition in neue Hardware, neue Server, neue Systembetreuer
- Nutzung der gewohnten SAP Umgebung, um die mobile Lösung ganzheitlich zu administrieren
- Integration der Techniker in der Gestaltung und Menüführung der Anwendung
- Hohe Akzeptanz durch geringe Fehleranfälligkeit und schnelle Synchronisation



## Wirtschaftlichkeitsbetrachtung



- Geringer Schulungsaufwand
- Verkürzung der Durchlaufzeiten von Auftragserstellung bis zur Abrechnung
- Aussagefähigkeit zum aktuellen Auftragsabarbeitungsgrad
- Geringe Wartungs- und Folgekosten
- Hoher Prozessabdeckungsgrad der oxando Lösung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Meike Böing  
CAPAROL Farben Lacke Bautenschutz GmbH  
meike.boeing@caparol.de

Thomas Holtkotte  
oxando GmbH  
thomas.holtkotte@oxando.com