



Foto: © Fotolia

Instandhaltung für Entscheider

06.02. – 08.02.2014 und
20.02. – 22.02.2014

Instandhaltung für Entscheider

Veranstalter



Rheinisch-Westfälische Technische Hochschule Aachen (RWTH)
Weltweit steht der Name der RWTH Aachen für Spitzenforschung und marktgerechte akademische Ausbildung – vor allem in den Ingenieur- und Naturwissenschaften. So belegt die RWTH in vielerlei Hinsicht seit Jahren die Spitzenplätze in deutschen Hochschulrankings; sei es in Bezug auf ihr Renommee bei führenden Unternehmen, ihre akademische Reputation oder ihren hohen Forschungserfolg mit höchstem Praxisbezug.

Internet: www.rwth-aachen.de



Forum Vision Instandhaltung (FVI)

Die industrielle Instandhaltungsbranche zählt zu den volkswirtschaftlich stärksten Industriezweigen. Das 2004 gegründete FVI wird getragen von derzeit mehr als 490 Mitgliedern aus Mittelstand, Großindustrie, Wissenschaft und Politik. Wissensvermittlung, das Aufzeigen von Zukunftstrends auf dem Gebiet der industriellen Instandhaltung sowie die Stärkung der Brancheninteressen auf nationaler und europäischer Ebene sind die Anliegen der gemeinnützigen Organisation.

Internet: www.ipih.de



FIR e. V. an der RWTH Aachen

Seit 60 Jahren gehört das FIR zu den führenden Instituten für angewandte Forschung auf dem Gebiet der Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung. Mit seinem Competence-Center Instand-

haltung fokussiert das Institut Themenstellungen rund um die Steigerung der Wettbewerbsfähigkeit, bietet überdies Fach- und Führungskräften anspruchsvolle Zusatzqualifikationen auf akademischem Niveau an und befähigt die Teilnehmer für Positionen im gehobenen Management.

Internet: www.fir.rwth-aachen.de



RWTH International Academy

Für Praktiker und Professionals bietet sich durch die Weiterbildungsakademie „RWTH International Academy“ die Chance, von dem breiten Themenspektrum, der praxisorientierten Ausbildung und dem aktuellen Wissen der Hochschule zu profitieren. Von der Auffrischung von bereits Erlerntem über die Spezialisierung innerhalb eines Feldes bis hin zur Sonderausbildung für einen bestimmten Bereich werden passende Formate angeboten.

Internet: www.rwth-academy.com

Vorwort

Instandhaltung – Schlummernde Potenziale im Unternehmen?

Hohe Komplexität und zunehmende Automatisierung moderner Produktionssysteme sowie deren Herstellung und Betreiben – das sind die heutigen Anforderungen an das Instandhaltungs-Management. Nachdem Unternehmen jahrelang auf die Verbesserung der Produktion fokussiert waren, wird die Instandhaltung zunehmend als ein elementarer Erfolgsfaktor der betrieblichen Wertschöpfungskette gesehen.

Der Wettbewerbsdruck zwingt Unternehmen dazu, hoch automatisierte Anlagen, Systeme und Herstellverfahren einzusetzen. Verkettete Anlagen sowie die Forderungen nach höheren Erträgen, besserer Verfügbarkeit der Anlagen, Einhaltung von Liefertreue, Vermeidung von Produktionsausfällen, geringerer Ressourcenverbrauch, hohen Arbeitssicherheits-Standards und aktiver Umweltschutz zeigen wie vielfältig die derzeitigen Herausforderungen an die Instandhaltung sind.

Die meisten Unternehmen haben inzwischen erkannt, dass die Instandhaltung ein bedeutender Wertschöpfungsfaktor ist, denn sie hilft, Kosten zu sparen und trägt damit maßgeblich zum Geschäftserfolg bei. Effektive Instandhaltung ist ein wesentlicher Schlüsselfaktor, um den hohen Ansprüchen heutiger Kunden gerecht zu werden. Dabei gilt es, die Instandhaltung an den Unternehmenszielen auszurichten, technische und organisatorische Möglichkeiten auszuschöpfen, Personal zu qualifizieren und dem Management das hohe Potenzial der Instandhaltung im Unternehmensprozess zu verdeutlichen.

Sie sind auf der Suche nach Impulsen und neuen Ansätzen für Ihr Unternehmen? Suchen den intensiven Diskurs mit anerkannten Experten und den unternehmensübergreifenden Erfahrungsaustausch?

Der Zertifikatkurs „Instandhaltung für Entscheider“ wurde konzipiert, um Ihnen individuelle Antworten auf diese Fragen zu geben. Wir hoffen, Ihr Interesse geweckt zu haben und freuen uns auf Ihre Teilnahme!



Prof. Dr.-Ing. Volker Stich
Geschäftsführer des
FIR e. V. an der RWTH Aachen



Dipl.-Ing. Harald Neuhaus
Vorsitzender des Vorstands,
FVI e. V. - Forum Vision Instandhaltung e. V.

Instandhaltung für Entscheider

Die Veranstaltung im Überblick

Zielsetzung

Zielsetzung des Kurses „Instandhaltung für Entscheider“ ist die umfassende Vermittlung von Schlüsselfähigkeiten aus dem Instandhaltungsbereich für Führungskräfte. Experten aus Industrie und Forschung zeigen aktuelle Trends und Entwicklungen für die Instandhaltung und deren Wertigkeit innerhalb des Unternehmens auf. Weiterhin werden Best Practices und Wissen für Führungskräfte vermittelt und anhand von Fallbeispielen und praktischen Übungen vertieft. Durch Übungen und den intensiven Austausch mit Referenten werden die Kursteilnehmer für aktuelle und zu erwartende Herausforderungen sensibilisiert und erhalten die Gelegenheit, an neuen Netzwerken teilzunehmen.

Zielgruppe

Der Zertifikatskurs „Instandhaltung für Entscheider“ richtet sich an Vorstände, Geschäftsführer, leitende Angestellte aus den verschiedenen Fachbereichen des Unternehmens sowie Instandhaltungsleiter.

Zertifikat und Prüfungsmodalitäten

Der Kurs „Instandhaltung für Entscheider“ schließt mit einer Zertifikatprüfung der RWTH Aachen ab. Das anerkannte RWTH-Zertifikat wird nach erfolgreichem Bestehen der Prüfung am letzten Studientag überreicht. Bei der Prüfung handelt es sich um einen Multiple-Choice-Test, in dem die erarbeiteten Inhalte abgefragt werden. Eine gründliche Vorbereitung auf die Prüfung wird gewährleistet. Eine Wiederholung der Prüfung bei Nicht-Bestehen ist möglich.

Organisation und Methodik

Der Kurs wird in zwei dreitägigen Modulen (jeweils Donnerstag bis Samstag) angeboten. Wissenschaftler der RWTH Aachen in Zusammenarbeit mit dem FVI verantworten die Konzeption des Zertifikatskurses. Um einen optimalen Austausch zwischen Experten aus Wissenschaft und Praxis sowie den Kursteilnehmern zu ermöglichen, werden Grundlagen mittels konkreter Beispiele aus der Forschungs- und Praxistätigkeit der Dozenten vermittelt und diskutiert. Dabei dienen bewährte und neue Konzepte sowie Methoden als Grundlage, um aktuelle Trends aus dem Instandhaltungsbereich zu beleuchten.

Fallstudien, Kleingruppenübungen und Diskussionen vertiefen das Erlernte, verknüpfen dieses mit den Erfahrungen der Teilnehmer und bewirken so die bestmögliche Transferleistung in das eigene Unternehmen. Die Teilnehmerzahl ist begrenzt, um eine höchst effektive Lernumgebung schaffen zu können.

Kurskonzept

Perspektiven der professionellen Instandhaltung

Der RWTH-Zertifikatkurs behandelt folgende für die Entscheider relevante Themen mit Bezug auf die Instandhaltung:

- **Grundlagen und Managementsysteme**
Welche Organisationsformen der Instandhaltung sind vor dem Hintergrund der spezifischen Anforderungen geeignet? Eigene Instandhaltung, Fremdfirmen, Outsourcing? Wie lässt sich der Einsatz von Fremdfirmen gestalten? Welche Methoden – TPM, RCM, Six Sigma & Co. – sind zielführend und wie lassen sich diese effektiv umsetzen?
- **Wirtschaftlichkeit**
Wie gut (oder schlecht) ist Ihre Instandhaltung? Wie erfolgt eine umfassende Budgetplanung für die Instandhaltung? Was sind die relevanten Kostentreiber? Wie lässt sich das Controlling instandhaltungsgerecht gestalten? Wie werden Lebenszykluskosten richtig bewertet und Investitionen und Reinvestitionen geplant?
- **Personal & Führung**
Was sind die relevanten Anforderungen an Führungskräfte in der Instandhaltung? Wie lässt sich auch in schwierigen Führungssituationen in Hinblick auf arbeitsrechtliche Rahmenbedingungen sicher agieren? Wie lassen sich soziale Kompetenz und juristisch korrektes Handeln verbinden? Welche Möglichkeiten zur Personalplanung bieten sich im Rahmen der arbeitsrechtlichen Vorgaben?
- **Rechtssicherheit, Arbeitssicherheit und Umwelt**
Wie lassen sich Anforderungen bzgl. Arbeitssicherheit und Umweltschutz im Rahmen der Instandhaltungstätigkeiten umsetzen? Was sind die entscheidenden Gesetze und Vorschriften, die es zu beachten gilt? Kennen Sie die Möglichkeiten und Konsequenzen unterschiedlicher Vertragsgestaltung (Werkvertrag, AÜG, Festauftrag,...) beim Einkauf von Leistungen?
- **Prozesssicherheit**
Wie lässt sich mit geeigneten Kennzahlensystemen Anlagenverfügbarkeit nicht nur messen, sondern auch steuern? Wie wird das Risikomanagement für die Instandhaltung umgesetzt? Wie lassen sich Instandhaltungsstrategien vor dem Hintergrund von Prozesssicherheit und Kostenaspekten sinnvoll kombinieren?

In einer abwechslungsreichen Kombination von theoretischen Aspekten und Teamübungen werden Lehrinhalte besonders anschaulich vermittelt, und durch die Präsentation von Erfahrungen sowie Best Practices im Rahmen von Praxisbeiträgen wird die Anwendung und Weiterentwicklung des Erlernten entscheidend gefördert. Diese Kombination macht den RWTH-Zertifikatkurs „Instandhaltung für Entscheider“ zu einem einmaligen Weiterbildungsangebot.



Instandhaltung für Entscheider

Programm 06.02. – 08.02.2014

Donnerstag, 06.02.2014	Freitag, 07.02.2014	Samstag, 08.02.2014
10:00 – 10:15 Uhr Come-together	08:00 – 08:15 Uhr Come-together	08:00 – 08:15 Uhr Come-together
10:15 – 10:30 Uhr Begrüßung	08:15 – 10:15 Uhr Kostenrechnung und Budgetierung Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, DHBW Mannheim	08:15 – 10:15 Uhr Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung RA Peter Wieseler, Unternehmerverband Duisburg
10:30 – 12:30 Uhr Einführung in den Zertifikatkurs „Instandhaltung für Entscheider“ Dipl.-Ing. Harald Neuhaus, FVI e. V. und Dr. Gerhard Gudergan, FIR e. V. an der RWTH Aachen	Diskussionspause	Diskussionspause
Mittagspause	10:30 – 12:30 Uhr Kostencontrolling in der Instandhaltung Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby, DHBW Mannheim	10:30 – 12:30 Uhr Anforderungen an Führungskräfte in der Instandhaltung Ulrich Neumüller, BBA Industrial Consulting Neumueller
13:30 – 15:30 Uhr Grundlagen der Instandhaltung Dipl.-Wirt.-Ing. Christian Fabry und Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt. Ing. Benedikt Brenken, FIR e. V. an der RWTH Aachen	Mittagspause	Business-Lunch und Abreise
Kaffeepause	13:30 – 15:30 Uhr Life-Cycle-Costing Dipl.-Ing. Dr. mont. Werner Schröder, Montanuniversität Leoben	
16:00 – 18:00 Uhr Managementsysteme und -methoden Dr.-Ing. Marcus Schnell, Xervon GmbH; und Dipl.-Wirt.-Ing. Jan Siegers, FIR e. V. an der RWTH Aachen	Kaffeepause	
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr	16:00 – 18:00 Uhr Ersatzteilmanagement und -logistik Dipl.-Wirtsch.-Ing. Jacob Andreae, FIR e. V. an der RWTH Aachen	

Social Events

Um Ihnen ein offenes und effizientes Lernumfeld bieten zu können, fördern wir aktiv den Austausch zwischen den Teilnehmern und den Referenten. Es werden dazu Social Events angeboten, die es ermöglichen, einander kennenzulernen, wichtige Kontakte zu knüpfen und mit den Organisatoren sowie Referenten in Dialog zu treten.

Programm 20.02. – 22.02.2014

Donnerstag, 20.02.2014	Freitag, 21.02.2014	Samstag, 22.02.2014
09:00 – 09:15 Uhr Come-together	08:00 – 08:15 Uhr Come-together	08:00 – 08:15 Uhr Come-together
09:15 – 12:30 Uhr Rechtliche Rahmenbedingungen und Arbeitssicherheitsmanagement Stefan Euler, MEBEDO Consulting GmbH und Friedhelm Iske, Hydro Aluminium Rolled Products GmbH	08:15 – 10:15 Uhr Prozesssteuerung I: Prozessaufnahme und Wertstromanalyse Dipl.-Ing. Christian Grefrath und Dipl.-Wirt.-Ing. Maximilian Lukas, FIR e. V. an der RWTH Aachen	08:15 – 10:15 Uhr Zertifikatprüfung
Mittagspause	Diskussionspause	Diskussionspause
13:30 – 15:30 Uhr Umwelt Dipl.-Ing. Peter Kuhn, Aluminium Norf GmbH	10:30 – 12:30 Uhr Prozesssteuerung II: Kennzahlen- systeme in der Instandhaltung Dipl.-Ing. Dr. Andreas Dankl, MCP Deutschland GmbH	10:30 – 11:30 Uhr Abschlussvortrag: Ausblick und Perspektiven Dr.-Ing. Gerhard Gudergan, FIR e. V. an der RWTH Aachen
Kaffeepause	Mittagspause	11:45 – 12:30 Uhr Vergabe der Zertifikate Dr.-Ing. Gerhard Gudergan, FIR e. V. an der RWTH Aachen
16:00 – 18:00 Uhr Vertragsgestaltung RA Andreas Fischer, Berlin	13:30 – 15:30 Uhr Risikomanagement Dr. Christos Christoglou und Dr. Bert Lorenz, Bayer Technology Services GmbH	Business-Lunch und Abreise
Abendveranstaltung ab 20:00 Uhr	Kaffeepause	
	16:00 – 18:00 Uhr Neue Technologien in der Instandhaltung Jan Dressler, dawin GmbH und dressler Group	
	ab 18:00 Uhr Klausurvorbereitung Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.Ing. Benedikt Brenken, FIR e. V. an der RWTH Aachen	



Dinner im „Reuters House“, der Geburtsstätte der Nachrichtenagentur:
Es erwarten Sie feinste Speisen und Getränke mit mediterranen Akzenten in einem exquisiten Ambiente im Herzen von Aachen.

Spanisches Flair: Mediterrane Spezialitäten in Aachens historischem Stadtkern. Ein angenehmes Ambiente sowie erstklassige Tapas erwarten Sie im Aachener „Tapa Loca“.

Instandhaltung für Entscheider

Themenfelder

MODUL 1: 06.02. – 08.02.2014

Einführung in den Zertifikatkurs „Instandhaltung für Entscheider“

Die Einführung in den Zertifikatkurs gibt Informationen über den Aufbau des Kurses und sein inhaltliches wie didaktisches Konzept. Darüber hinaus behandelt der Kursteil die aktuelle wirtschaftliche Situation und Bedeutung der Instandhaltung anhand aktueller wirtschaftlicher Zahlen, Daten und Fakten, die Lage der volkswirtschaftlichen und betriebswirtschaftlichen Position sowie aktueller Problemstellungen der Instandhaltung im Unternehmen.

Grundlagen der Instandhaltung

Vielfältige Möglichkeiten der Gestaltung und des Aufbaus von Instandhaltungsorganisation bieten großes Potenzial und stellen Unternehmen vor erhebliche Herausforderungen. So ist nicht nur die richtige Instandhaltungsstrategie zu wählen, sondern auch eine geeignete Aufbau- oder Ablauforganisation. Dieser Kursteil vermittelt die Themen „Aufbau- oder Ablauforganisation in der Instandhaltung“, „Instandhaltungsstrategien“ sowie „Sourcing-Strategien und Organisation des Fremdfirmeneinsatzes“.

Managementsysteme und -methoden

Dieser Kursteil vermittelt die Grundlagen der relevantesten Managementsysteme und Methoden in der Instandhaltung und erklärt anhand von Best Practices, wie deren Einführung gestaltet werden kann und welche Aspekte dabei besonders zu beachten sind. In einem Workshop wird mittels eines Praxisbeispiels eine der Methoden von den Teilnehmern angewendet.

Kostenrechnung und Budgetierung

Kostenrechnung und Budgetierung ist für die Planung der Instandhaltung von elementarer Bedeutung und bildet die Grundlage für die operative wirtschaftliche Planung. Dieser Kursteil vermittelt zunächst die Grundlagen der Kostenrechnung, bevor Vorgehensweisen und Planungstools für die Budgetplanung anschaulich dargestellt werden. In einem Workshop wird anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Budgetplanung“ vertieft.

Kostencontrolling in der Instandhaltung

Für die wirtschaftliche Steuerung der Instandhaltung bedarf es nicht nur der Transparenz in der Kostenrechnung, sondern auch geeigneter wirtschaftlicher Kennzahlen. Welche Möglichkeiten und Methoden des Kostencontrollings zur Verfügung stehen und wie diese angewendet werden, wird in diesem Kursteil vermittelt. In einem Workshop wird das Thema „Wie gehe ich mit Kennzahlen und meiner Budgetplanung um?“ beispielhaft erarbeitet.

Life-Cycle-Costing

Mit dem Life-Cycle-Costing steht eine weitere Methode des Kostenmanagements zur Verfügung, die es erlaubt, Investitionsalternativen einer lebenszyklusorientierten Bewertung zu unterziehen. In diesem Kursteil wird die Vorgehensweise zur Berechnung der Lebenszykluskosten aufgezeigt und anhand praktischer Beispiele illustriert.

Ersatzteilmanagement und -logistik

Ein modernes Ersatzteilmanagement muss das Spannungsfeld aus maximaler Verfügbarkeit, Versorgungssicherheit und geringen Beständen mit wenig gebundenem Kapital beherrschen. Strategien, Methoden und Vorgehensweisen für ein effizientes Ersatzteilmanagement sowie Erfahrungen und Herausforderungen bei der praktischen Umsetzung im Unternehmen sind Inhalte dieses Vortrags.

Arbeitsrecht und Mitarbeiterführung

Die Mitarbeiterführung kann nicht losgelöst von arbeitsrechtlichen Rahmenbedingungen betrachtet werden; insbesondere schwierige Führungssituationen erfordern neben sozialer Kompetenz auch juristisch korrektes Handeln, das einer arbeitsgerichtlichen Überprüfung standhält. Fehler werden häufig beim Kündigungsrecht gemacht. Dieses wird in diesem Kursteil näher erläutert und es wird aufgezeigt, worauf Sie in Ihrem Unternehmen achten müssen.

Anforderungen an Führungskräfte in der Instandhaltung

Den steigenden Ansprüchen an das Instandhaltungspersonal bezüglich permanenter Weiterbildung und Qualifizierung stehen schwierige Arbeitssituationen und ungünstige Arbeitszeiten gegenüber. Führungskräfte in der Instandhaltung stehen vor der Herausforderung, Personalführung und Interessenvertretung der Instandhaltung und deren Image im Unternehmen gegenüber Geschäftsführung und Vorstand in Einklang zu bringen.

MODUL 2: 20.02. – 22.02.2014

Rechtliche Rahmenbedingungen und Arbeitssicherheitsmanagement

Dieser Kursteil hat zum Ziel, sowohl über die wesentlichen rechtlichen Rahmenbedingungen als auch über die relevanten Aspekte des Arbeitssicherheitsmanagements anschaulich zu informieren sowie Auswirkungen auf und Konsequenzen für die Unternehmen zu verdeutlichen.

Umwelt

Die Instandhaltung ist nicht nur für einen reibungslosen Produktionsverlauf und die maximale Anlagenverfügbarkeit, sondern auch für die ökologische Nachhaltigkeit des Unternehmens verantwortlich. Dabei gewinnt die Energieeffizienz des Unternehmens zunehmend an Bedeutung und steht immer häufiger im Fokus von Optimierungszielen. Darüber hinaus gilt es aber auch, umweltrechtliche Vorschriften umzusetzen und zu erfüllen. Der Betrachtungshorizont erstreckt sich dabei über den kompletten Lebenszyklus der Anlagen von der Anschaffung über die Nutzung bis zur Entsorgung.

Vertragsgestaltung

Im Rahmen dieses Kursteils werden die Grundlagen und Möglichkeiten der Vertragsgestaltung in der Instandhaltung unter Berücksichtigung der jeweiligen Vor- und Nachteile erläutert und mit anschaulichen Beispielen verdeutlicht.

Prozesssteuerung I: Prozessaufnahme und Wertstromanalyse

Die erfolgreiche und effiziente Durchführung von Instandhaltungsmaßnahmen ist nur auf Grundlage definierter Prozesse und Verantwortlichkeiten möglich. Dabei gilt es, nicht nur die funktionalen Abläufe, sondern auch Kompetenzen und Verantwortlichkeiten eindeutig festzulegen. Im Workshop wird von den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Prozessoptimierung mittels Wertstromanalyse“ bearbeitet.

Prozesssteuerung II: Kennzahlensysteme in der Instandhaltung

Es gilt, aus der Vielzahl möglicher Kennzahlen die richtigen zu identifizieren und zu einem geeigneten System zusammenzufügen, das für die jeweilige Hierarchieebene die relevanten Kennzahlen enthält und so geeignete Informationen liefert. In einem Workshop wird das Thema „BSC“ explizit von den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels angewendet.

Risikomanagement

Aus der zunehmenden Forderung nach Produktivitätssteigerung resultieren immer komplexere und vernetztere Produktionsabläufe, die neue und größere Risiken zur Folge haben. Instandhaltungsmaßnahmen müssen daher u. a. anhand von Risikoaspekten ausgerichtet werden. Ziel dieses Kursteils ist es, neben den Grundlagen die verschiedenen Methoden und Instrumente der Risikoanalyse zur Risikobewertung und Risikoreduktion zu vermitteln. In einem Workshop wird den Teilnehmern anhand eines Praxisbeispiels das Thema „Methoden des Risikomanagements“ verdeutlicht.

Neue Technologien in der Instandhaltung

Neue Technologien ermöglichen es, in vielen Bereichen der Instandhaltung Potenziale zu realisieren. Im Rahmen dieses Vortrags sollen aktuelle Technologien in der Instandhaltung vorgestellt und an praktischen Beispielen deren Vor- und Nachteile erläutert werden. Anhand von Best Practices werden die bei der Implementierung im Unternehmen zu beachtenden Herausforderungen dargestellt.

Instandhaltung für Entscheider

Referenten

Dipl.-Wirtsch.-Ing. Jacob Andreae

Fachgruppe Supply-Chain-Management im Bereich Produktionsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.Ing. Benedikt Brenken

Leiter Competence-Center Instandhaltung, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Prof. Dr.-Ing. Lennart Brumby

Studiengangsleiter Service-Ingenieurwesen, Fakultät Technik, Duale Hochschule Baden-Württemberg, Mannheim

Dr. Christos Christoglou

Group Head Risk Based Inspection Assessment, Bayer Technology Services GmbH, Leverkusen

Dipl.-Ing. Dr. Andreas Dankl

Geschäftsführer MCP Deutschland GmbH; Geschäftsführer Maintenance and Facility Management Society of Austria (MFA)

Jan Dressler

Geschäftsführer dawin GmbH; Geschäftsführer dressler Group

Stefan Euler

BDSH e. V. geprüfter Sachverständiger; Geschäftsführer MEBEDO Consulting GmbH

Dipl.-Wirt.-Ing. Christian Fabry

Bereichsleiter Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen

RA Andreas Fischer

Berlin

Dipl.-Ing. Christian Grefrath

Leiter Competence-Center Services, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Dr.-Ing. Gerhard Gudergan

Leiter Geschäftsbereich Forschung, Bereichsleiter Business-Transformation, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Friedhelm Iske

Leiter der Instandhaltung, Hydro Aluminium Rolled Products GmbH, Werk Hamburg

Dipl.-Ing. Peter Kuhn

Leiter Energie und Umwelt, Aluminium Norf GmbH, Neuss

Dr.-Ing. Bert Lorenz

Asset Management Consulting, Bayer Technology Services GmbH, Leverkusen

Dipl.-Wirt.-Ing. Maximilian Lukas

Bereich Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen

Dipl.-Ing. Harald Neuhaus

Vorsitzender des Vorstands, FVI e. V. - Forum Vision Instandhaltung e. V.

Ulrich Neumüller, BBA

Geschäftsführer, Industrial Consulting Neumueller

Dr.-Ing. Marcus Schnell

Leiter Instandhaltungsmanagement/Head of Maintenance Management, Key Account Management Fullservice, XERVON GmbH

Dipl.-Ing. Dr. mont. Werner Schröder

Geschäftsführer Österreichische technisch-wissenschaftliche Vereinigung für Instandhaltung und Anlagenwirtschaft (ÖVIA); Assistenz-Professor Lehrstuhl Wirtschafts- und Betriebswissenschaften, Montanuniversität Leoben

Dipl.-Wirt.-Ing. Jan Siegers

Fachgruppe Community-Management im Bereich Dienstleistungsmanagement, FIR e. V. an der RWTH Aachen

RA Peter Wieseler

Fachanwalt für Arbeitsrecht, Unternehmerverband Duisburg

Organisation

Datum

Modul 1: 06.02. – 08.02.2014

Modul 2: 20.02. – 22.02.2014

Veranstaltungsort

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Campus-Boulevard 55
52074 Aachen

Kursgebühr

3.950 Euro

Frühbucherpreis bei einer Anmeldung bis zum 20.12.2013: 3.450 Euro

Kursunterlagen, Pausenerfrischungen, Mittagessen sowie Abendveranstaltungen sind im Preis inbegriffen. Es fällt keine Mehrwertsteuer an.

Anmeldung

Wir empfehlen die einfache und schnelle Onlineanmeldung: Bitte melden Sie sich unter „www.zertifikatkurs-instandhaltung-fuer-entscheider.de“ an. Falls Sie sich per Fax anmelden möchten, finden Sie unser Fax-Anmeldeformular auf der Rückseite. Selbstverständlich ist eine vorläufige telefonische Reservierung möglich. Sollte die schriftliche Anmeldung nicht bis vier Wochen nach Reservierung bei uns eingegangen sein, so behalten wir uns vor, Ihren vorläufig reservierten Platz an einen anderen Interessenten zu vergeben. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt. Das FIR behält sich vor, den Kurs mangels Anmeldungen abzusagen. Die Kursgebühr wird dann zurückerstattet.

Bei Abmeldungen bis zum 20. Januar 2014 werden 50 Prozent der Kursgebühr erstattet. Danach erfolgt keine Erstattung mehr. Es besteht jedoch die Möglichkeit, nach Rücksprache mit uns Ihren Platz an eine andere Person zu übertragen.

Ansprechpartner

FIR e. V. an der RWTH Aachen
Dipl.-Ing. Dipl.-Wirt.Ing. Benedikt Brenken
Tel.: +49 241 47705-239
Fax: +49 241 47705-199
E-Mail: Benedikt.Brenken@fir.rwth-aachen.de

Forum Vision Instandhaltung e. V. (FVI)
Dipl.-Ing. Harald Neuhaus
Tel.: +49 2054 9698-114
E-Mail: Neuhaus@fvi-ev.de



Einfach diesen QR-Code mit
Ihrem Smartphone einscannen
und mehr Informationen auf
unserer Internetseite erfahren!

Programmänderungen vorbehalten.

Anmeldung per Fax zum RWTH-Zertifikatkurs »Instandhaltung für Entscheider«



06.02. – 08.02.2014

20.02. – 22.02.2014

an: +49 241 47705-199

Bitte verwenden Sie für jede anzumeldende Person ein separates Formular.

Hiermit melde ich mich verbindlich zur Teilnahme am
RWTH-Zertifikatkurs »Instandhaltung für Entscheider« zu einer Gebühr von **3.950 Euro** an.

Bei einer Anmeldung bis zum 20. Dezember 2013 sparen Sie 500 Euro (Frühbucherpreis: **3.450 Euro**).
(Eingangsdatum der Anmeldung beim FIR e. V. an der RWTH Aachen ist ausschlaggebend)

Name* _____

Vorname* _____

Titel _____

Firma/Institut* _____

Position _____

Abteilung _____

Straße/Postfach* _____

PLZ/Ort* _____

Land _____

Telefon* _____

Fax _____

E-Mail* _____

Ich habe zur Kenntnis genommen, dass die Teilnehmerdaten elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet werden. Darüber hinaus werden Kontaktdaten wie Adressen und Telefonnummern vom FIR weder weitergegeben noch veröffentlicht. Mit der Teilnahme an der Veranstaltung erkläre ich mich damit einverstanden, dass Fotos der Veranstaltung, auf denen ich abgelichtet bin, eventuell veröffentlicht werden.

Datum, Unterschrift* _____

* Daten erforderlich

www.zertifikatkurs-instandhaltung-fuer-entscheider.de