



Insight Control Panel

GiS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH
03/2018

Kundenanforderungen



Herausforderung

Mehr
Informationen
auf einen Blick

Eine
leistungsstarke
Oberfläche

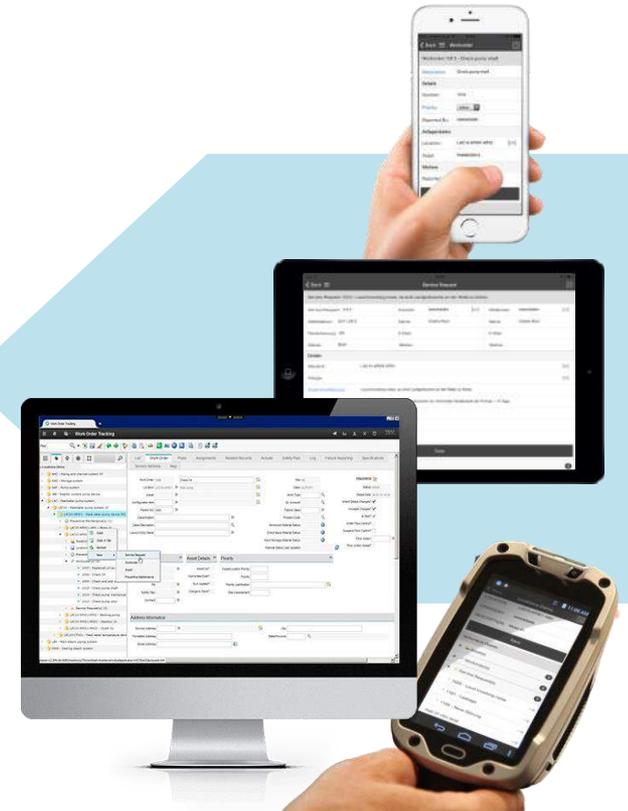
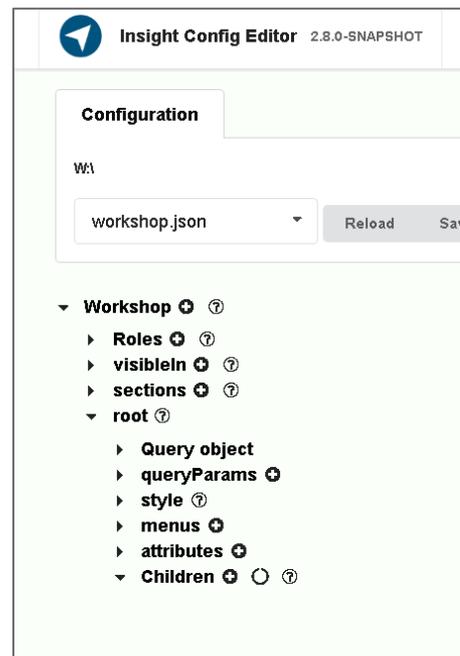
Minimierung
unnützer
Informationen

Eine smarte
Oberfläche



Ansatz

Rollenspezifische Anpassung an die Bedürfnisse der Anwender



Insight Control Panel™

Perspektiven optimiert für unterschiedliche **Benutzertypen** und **-anforderungen**

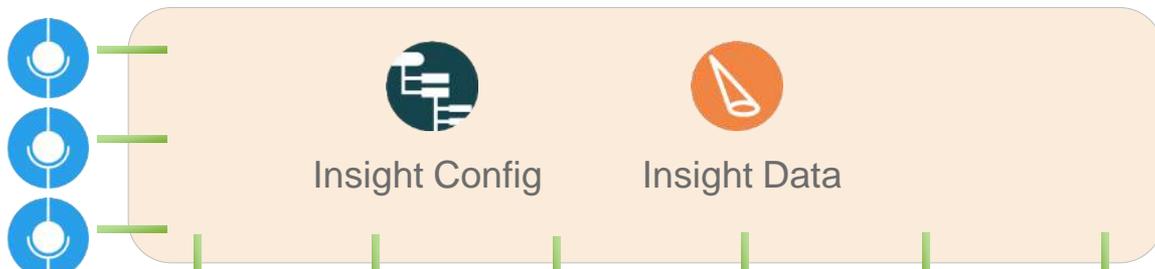
Benutzer- typen	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>Experten</p>  <p>Insight Desktop</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>Gelegenheitsnutzer</p>  <p>Insight Mobile</p> </div> </div>					
Perspektiven	<div style="display: flex; justify-content: space-between; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Insight Dashboard</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Insight Explorer</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Insight X-Ray</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Insight Map</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Insight Planning</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Insight Collaboration</p> </div> </div>					



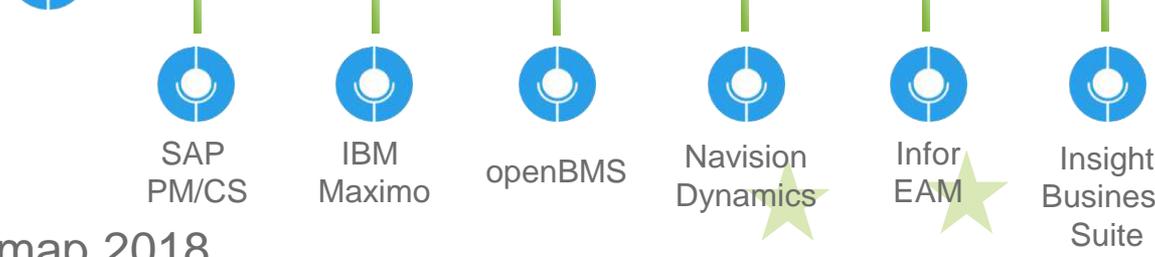
Insight Control Panel™



Perspektiven



Konfiguration & Datenexploration



Maintenance Management Integration

Roadmap 2018

Insight Control Panel™



Desktop

z.B. IBM Maximo, SAP PM/CS, Infor EAM



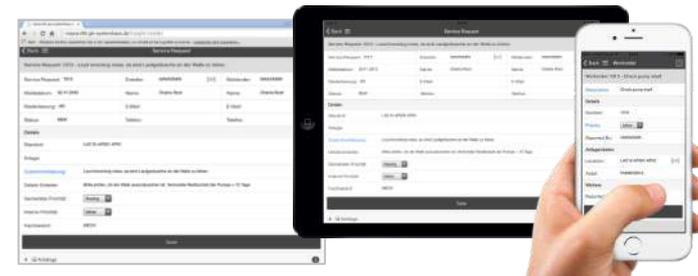
Experten

- Power User
- Service Desk
- Planer / Schichtleiter
- Analyst



Mobile

iOS, Android, Windows 10, Browser



Gelegenheitsnutzer/Mobile Nutzer

- Instandhalter/Field Service (Anweisungen/Rückmeldungen/Dokumentation)
- Management (Dashboards, QM, Freigaben)
- Meister (Arbeitsvorbereitung, Abnahme)
- Ext. Dienstleister (Rückmeldungen)
- Lager
- Meldungen/Service Requests

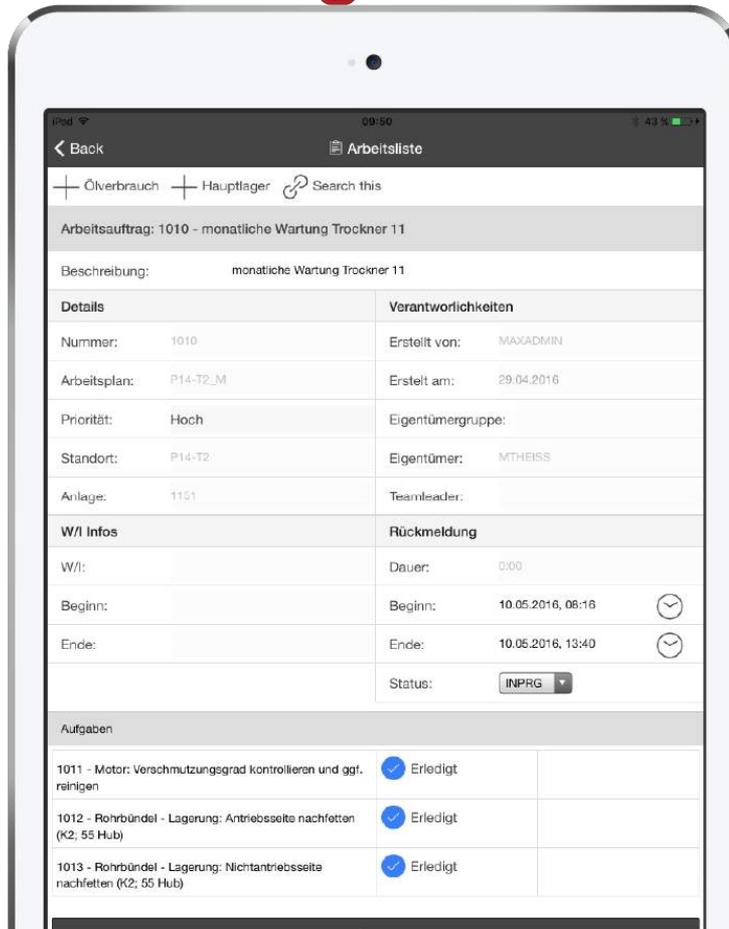


Insight Desktop™



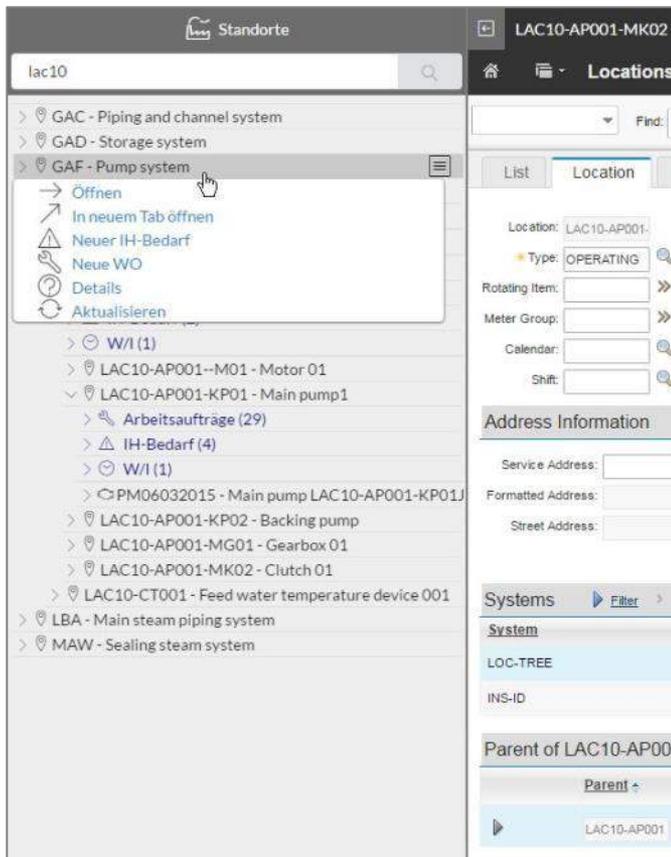
- Instandhaltungsportal
- Expertenunterstützung
- Individuell konfigurierbar
- Templates als Basis für Konfiguration
- Zugang zu Backend-Inhalten
 - IBM Maximo EAM
 - SAP PM/CS
 - openBMS EAM
- Browserbasiert

Insight Mobile [®]



- Individuell konfigurierbare Anwendungsfälle
- Templates als Basis für Konfiguration
- Online- und offline Funktionalität
 - Pull von Datenintensiven Master-Data
 - Push für operative Daten (z.B. Aufträge meines Teams)
 - Integrierter Konflikt-Handling Prozess
- Barcode / QR-Code / RFID
- Up- / download von Anhängen (Fotos, Dokumente)
- Pushnotifications
- Optimierte Benutzerführung (Bedienfluss, Schriftgröße,..)
- Kein Coding notwendig
- Responsives Design
- iOS, Android, Windows 10, Browser

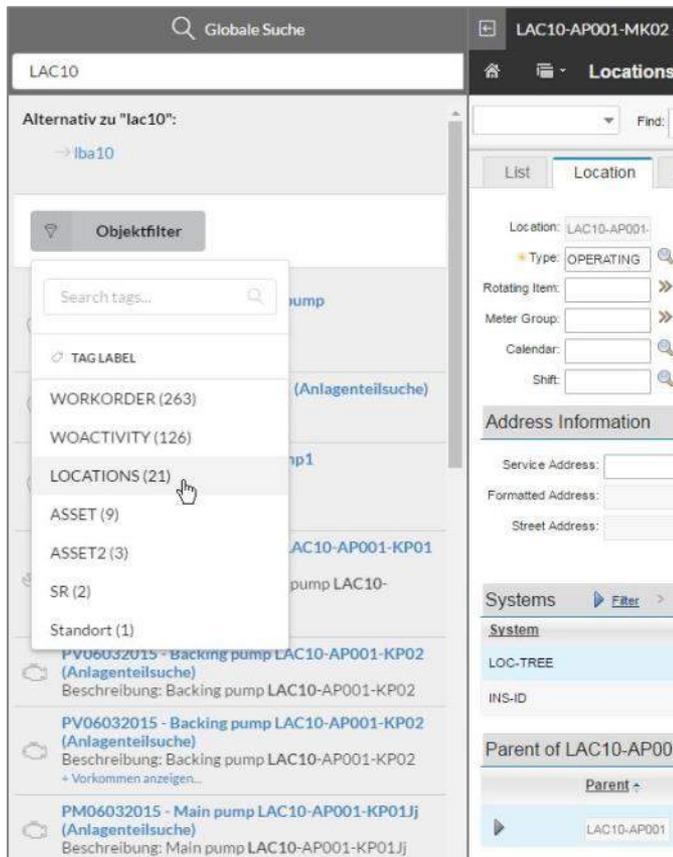
Insight Explorer ®



Navigationsbaum für schnellen Zugang zu Informationen

- Einheitliche Sicht auf alle verknüpften Systeme/Objekte
- Nahtlose Integration in die EAM Oberfläche
- Durch Drag&Drop sofortige und direkte Übertragung von Informationen in die EAM Applikationen
- Schneller Zugang zu sämtlichen Assets, Objekten und anderen strukturierten Daten
- Geradlinige und schnelle Ausführung von Aktionen; Erstellen Objekten wie Störmeldung oder Arbeitsauftrag direkt am Baumknoten
- Individuell konfigurierbar

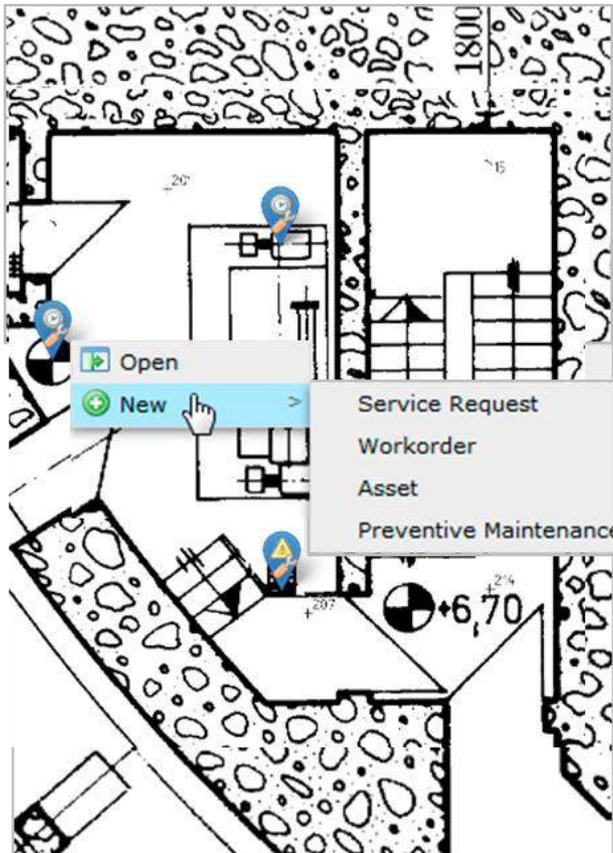
Insight X-Ray®



Volltextsuche

- Vereinfacht komplexe Suchvorhaben durch Nutzung eines einzigen, zentralen Suchfeldes
- Drag&Drop Funktion
- Leistungsstarke und schnelle Lieferung von Suchergebnissen
- Schnelles Filtern nach Objektart
- Aktionen können direkt vom Kontextmenü der Suchergebnisse ausgeführt werden
- Suche in Datenbeständen über verschiedene Datenbanken
- Anzeige von Objektdetails inklusive kurzer Beschreibung

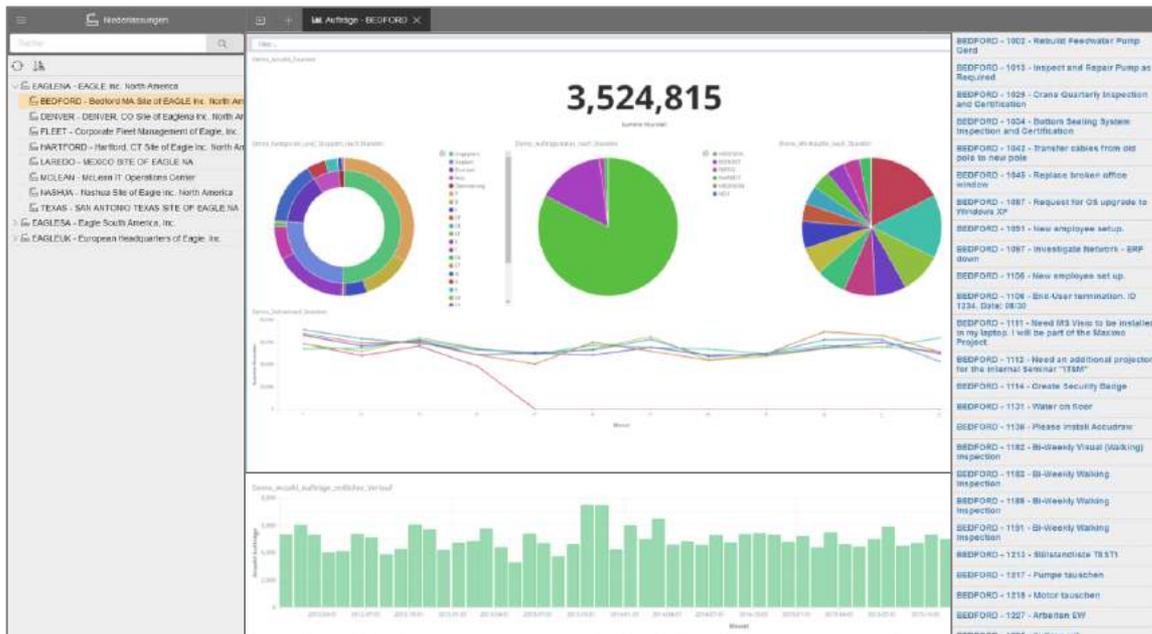
Insight Map®



Integrierte räumliche Kartensicht auf Assets und Standorte

- Anzeige von zusätzlichen Informationen, z.B. Status von Arbeitsaufträgen und Serviceanfragen
- Konfigurierbare Aktionen und Informationen
- Einfaches Setup
 - Hochladen eigener Karten
 - Standorte und Assets mittels Drag&Drop einfach positionieren
- Nahtlose Integration

Insight Dashboard [®]



- Individuell konfigurierbar
- Schnelle Entwicklung
- Online-Analyse von indizierten Daten aus unterschiedlichen Plattformen
 - Interaktive Recherchen
 - Flexible Filterung
- Nahezu Echtzeitaktualisierung (~ in Sekunden)
- Kein Einfluss auf die Leistung der EAM Datenbank
- Browser, iOS, Android, Windows 10
- Vorkonfigurierte Dashboards
- Voll integriert in EAM System
 - Öffnen des Dashboards
 - Drilldown
 - Prüfen von Details

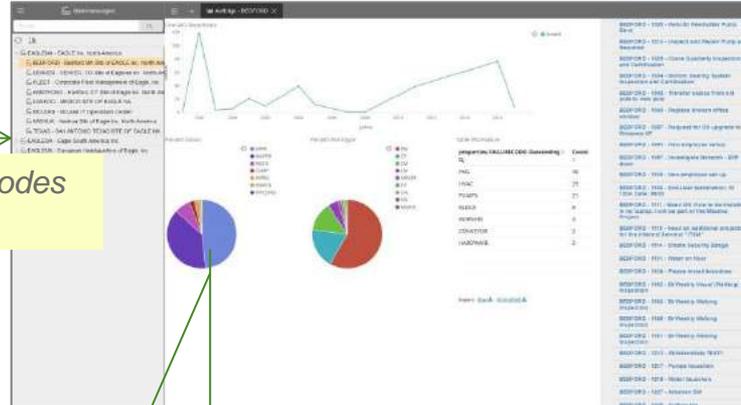


Integriert - Interaktiv



1. Dashboard öffnen mit kontextsensitivem Filter

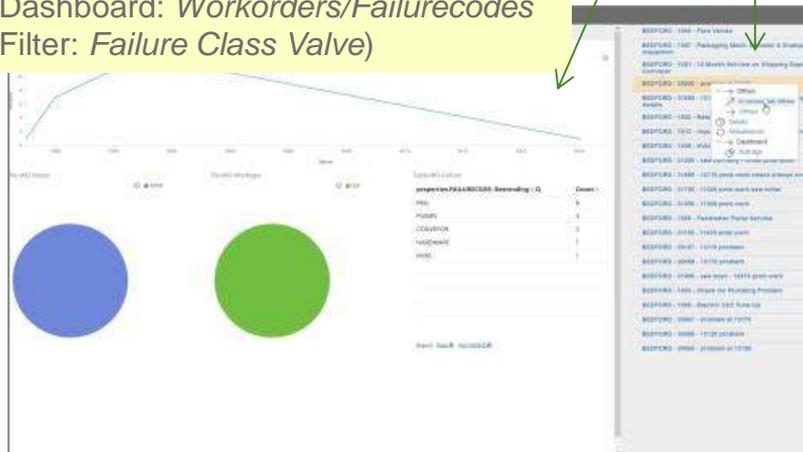
Dashboard: *Workorders/Failurecodes*
Filter: *Location LAC10-AP001*



Dashboard Möglichkeiten nutzen für weiteres Drilldown und Filtern

2.

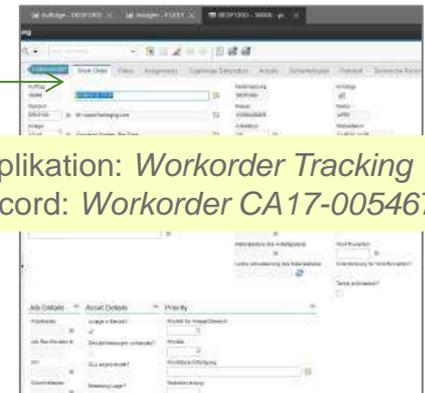
Dashboard: *Workorders/Failurecodes*
Filter: *Failure Class Valve*



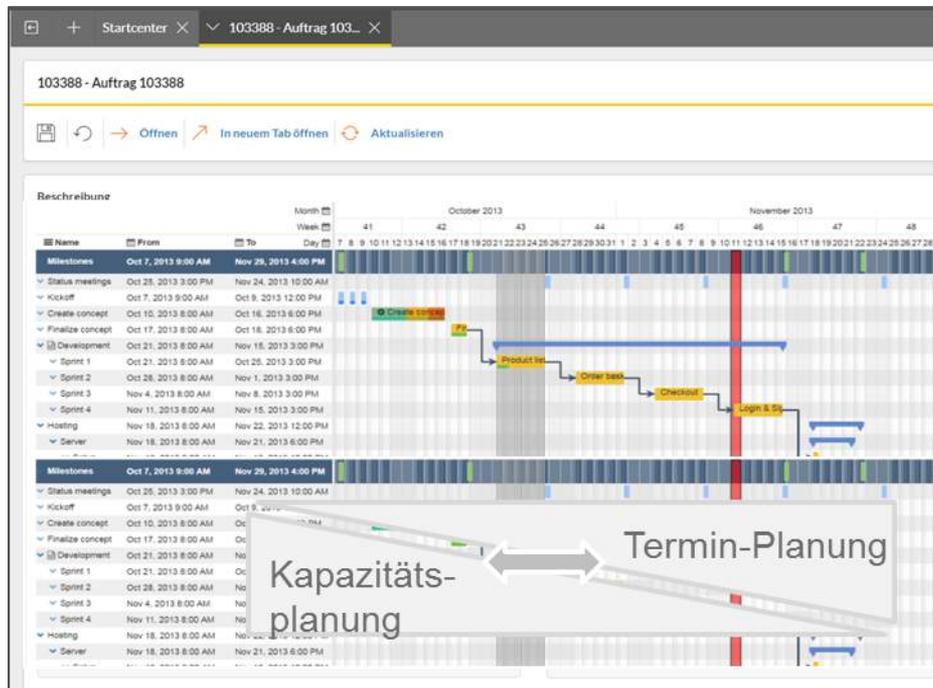
Spezifische Datensätze für weitere Recherchen im EAM identifizieren

3.

Applikation: *Workorder Tracking*
Record: *Workorder CA17-005467*

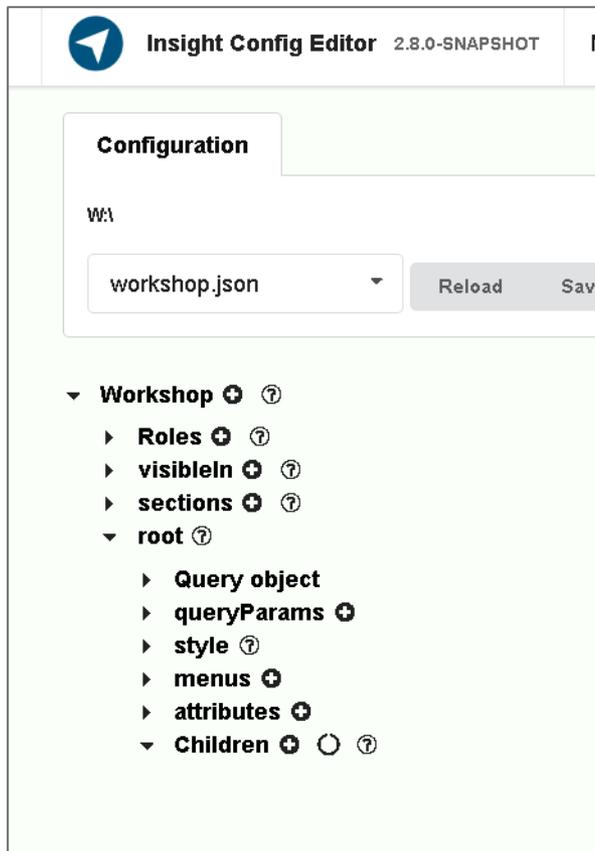


Insight Planning™



- Individuell konfigurierbar
- Interaktive Charts zur Darstellung von Arbeiten und Ressourcenzuordnung (Kapazitäts- und Terminplanung)
- Kapazitätsplanung über mehrere Maintenance Management Systeme hinweg durch (Multi-) Backend Integration
- Integriertes Crew- und Qualifikations-Management
- Drag&Drop Funktionalität
- Interaktion mit allen anderen Perspektiven des Insight Desktops

Insight Config™



- Konfigurationsoberfläche
 - Kopierfunktion
 - Integration aller Objekte/Attribute/Relationen
 - Zuordnung von Security Groups
 - kein Coding notwendig
 - Spezifische Backend-Logik einbindbar
- Fertige Templates
- Mehrfachnutzung von Datenmodellen in verschiedenen Perspektiven
- Kein Deployment erforderlich, Aktualisierung bei Login

Beispielszenario

Field Service

Standort, Betriebsmittel

bestehende SRs

Bild anhängen

Schadenscode

zusätzliche Informationen

Online / Offline

Erfassung

Überblick

(Standorte, Assets, Ersatzteile, aktuelle Störmeldungen, Dokumentation,...)

Optimierung

Vermeidung von Duplikaten
Arbeitsauftrag
Pre-job Einweisung

Wissensdatenbank

Ad-hoc Analysen
Fehlercode
Schadensbilder
Fehleranalyse (Root Cause)
Korrekturmaßnahmen

Planung

Freigabe

Pushnotification

Online

In Arbeit

Auftrag übernehmen
Zeit starten

Online / Offline

Abschluss

Zeit stoppen (autom.)

Rückmeldung

Techn. Rückmeldung
Material
Zeiten

Folgearbeiten

Anlage zurückmelden
Folgauftrag anlegen

Ausführung

Desktop Templates

■ **Arbeitsplanung**

- W/I-Vorschau, Störmeldungen und Arbeitsaufträge an betroffenen Standorten/Assets über Volltextsuche inklusive den entsprechenden Arbeitsplänen und Dokumentationen in einer Übersicht
- Organisation der Arbeitsaufträge mit Unteraufträgen via Drag&Drop
- Erstellen, Freigeben und Rückmelden von Arbeitsaufträgen und Störmeldungen

■ **Lager**

Artikelsuche über Volltextsuche

■ **Reparaturhistorie**

Anzeige aller abgeschlossenen Tickets und Arbeitsaufträge an den Standorten/Assets

■ **Master Data Management**

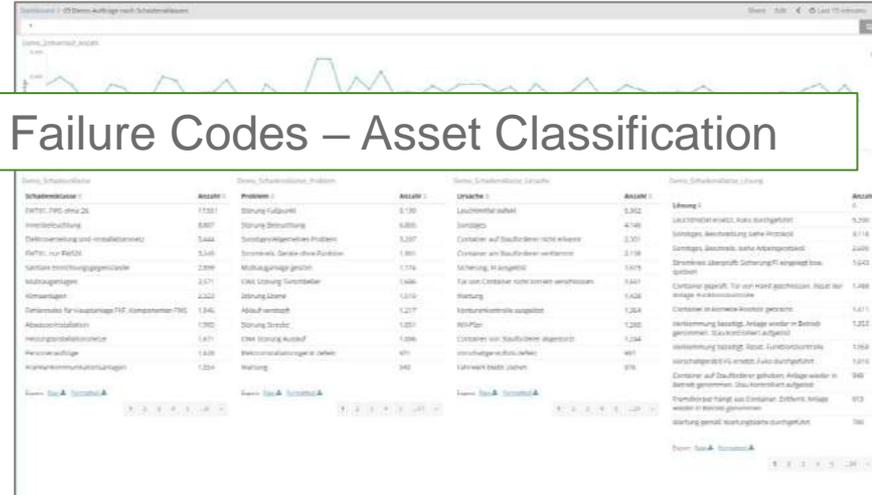
(Re-)Organisation von Standorten/Anlagen via Drag&Drop

■ **Kundenzentrierte Vorgangsübersicht für Service Provider**

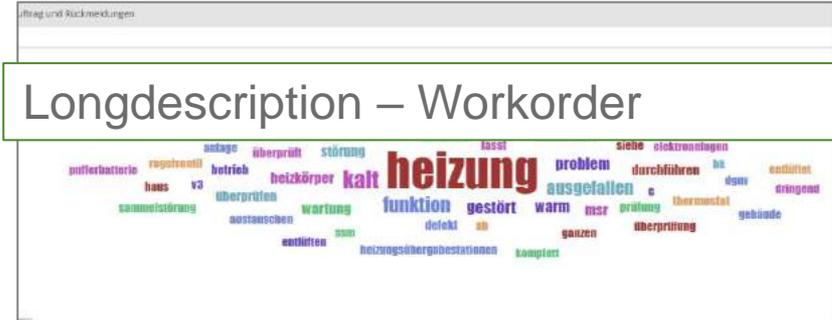
Stand 07/2017



Dashboard Templates



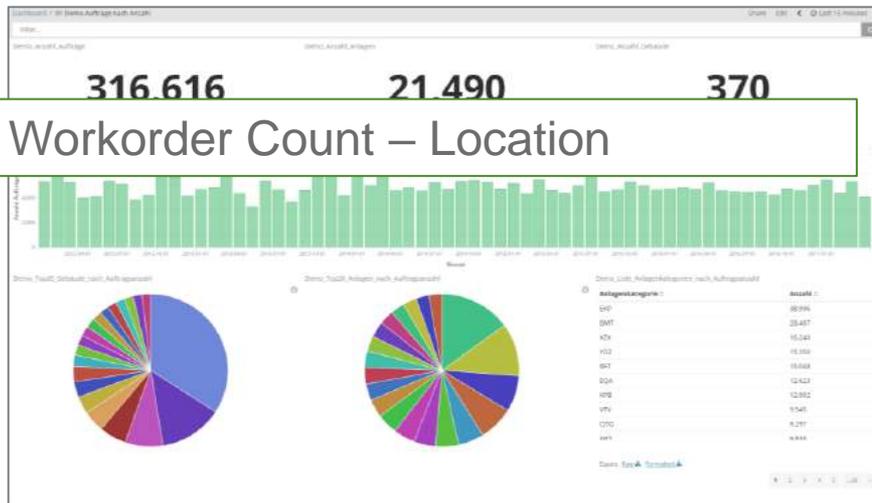
Failure Codes – Asset Classification



Longdescription – Workorder



Longdescription – Service Request



Workorder Count – Location



Mobile Templates

- **Mobiler Explorer**
W/I-Vorschau, Störmeldungen und Arbeitsaufträge an betroffenen Standorten/Assets über Barcode/QR Erkennung inklusive den entsprechenden Arbeitsplänen und Dokumentationen in einer Übersicht
- **Arbeitsmanagement**
Mobiles Erstellen, Freigeben und Rückmelden von Arbeitsaufträgen und Störmeldungen
- **Lager**
Artikelsuche über Barcodeerkennung; Vorbelegung mit errechnetem Bestand
- **Reparaturhistorie**
Anzeige aller abgeschlossenen Tickets und Arbeitsaufträgen an den Standorten/Assets

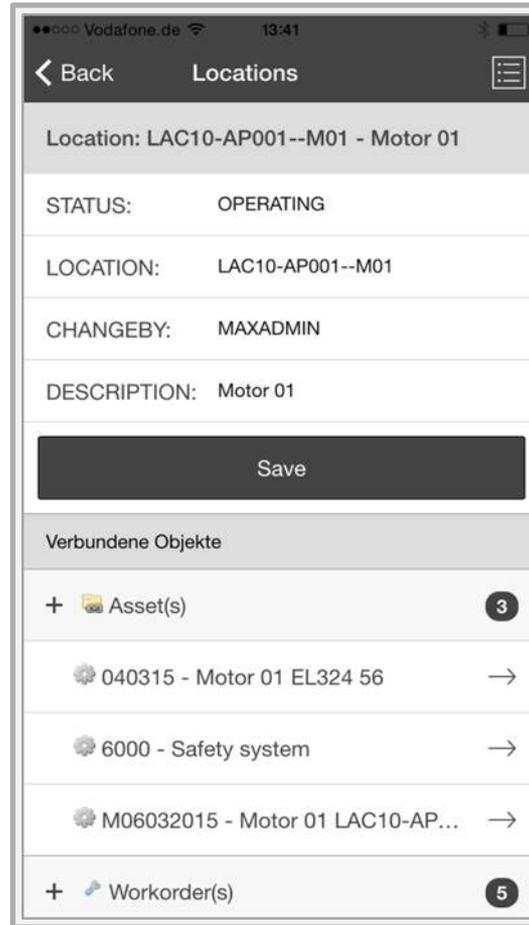
Stand 07/2017



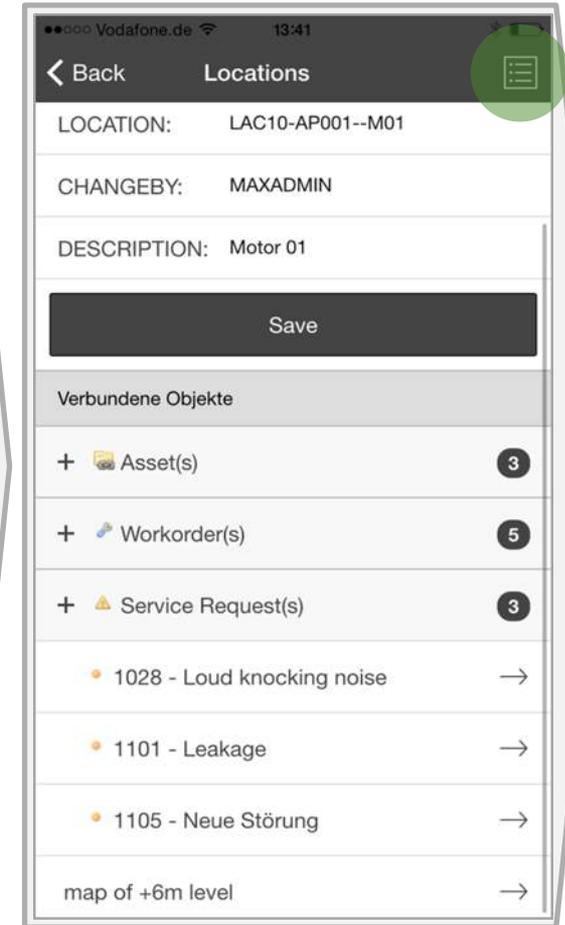
Template mobiler Explorer



Effiziente Suche im System

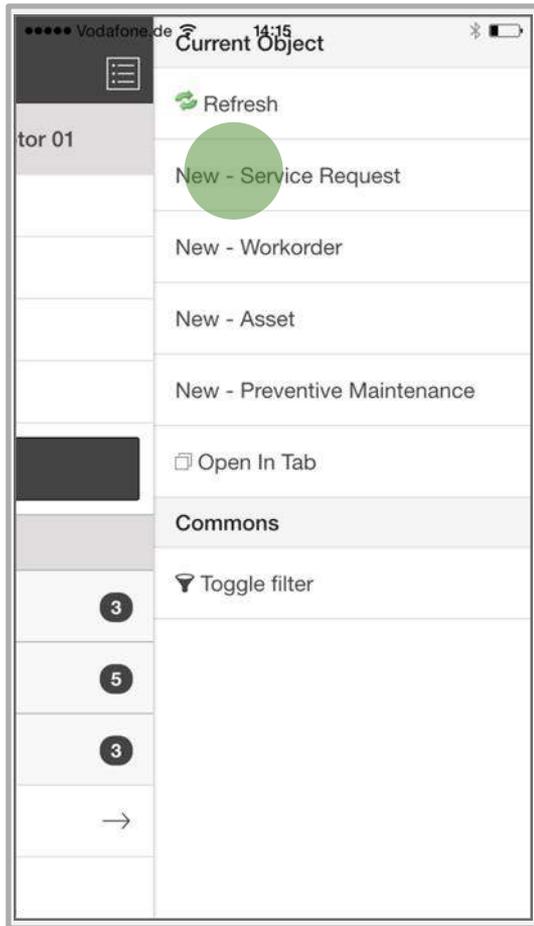


Sofortige Anzeige der relevanten Daten wie z.B. Bauteile, Arbeitsaufträge, Service Requests

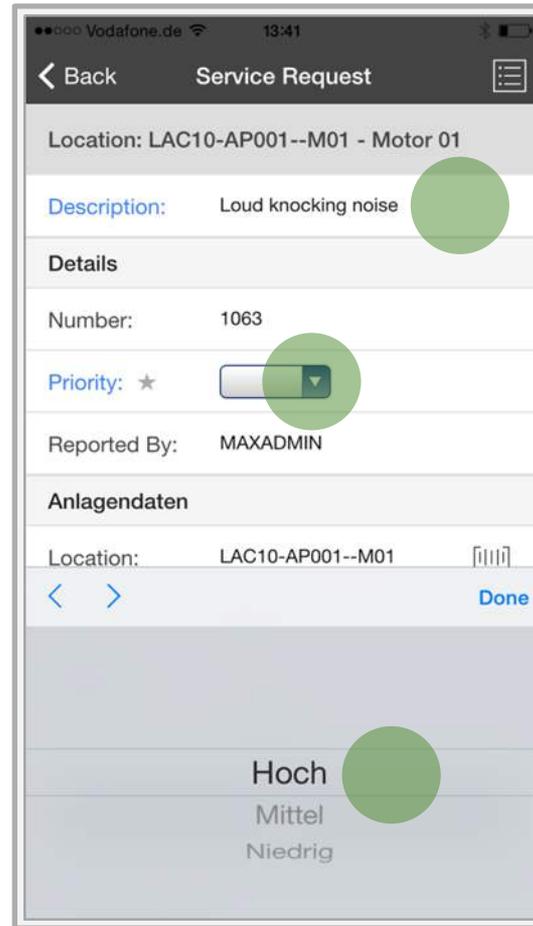


Aktionen direkt im Menü öffnen

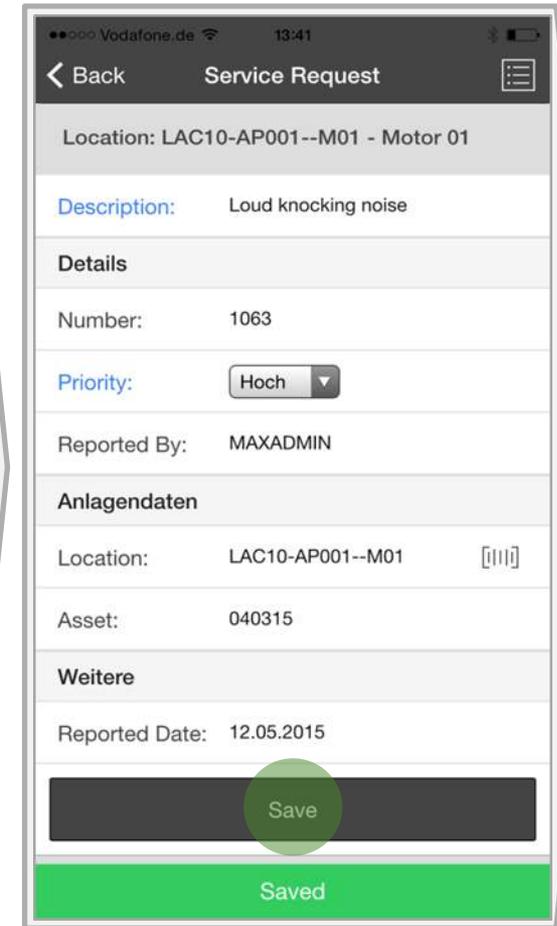
Template mobiler Explorer



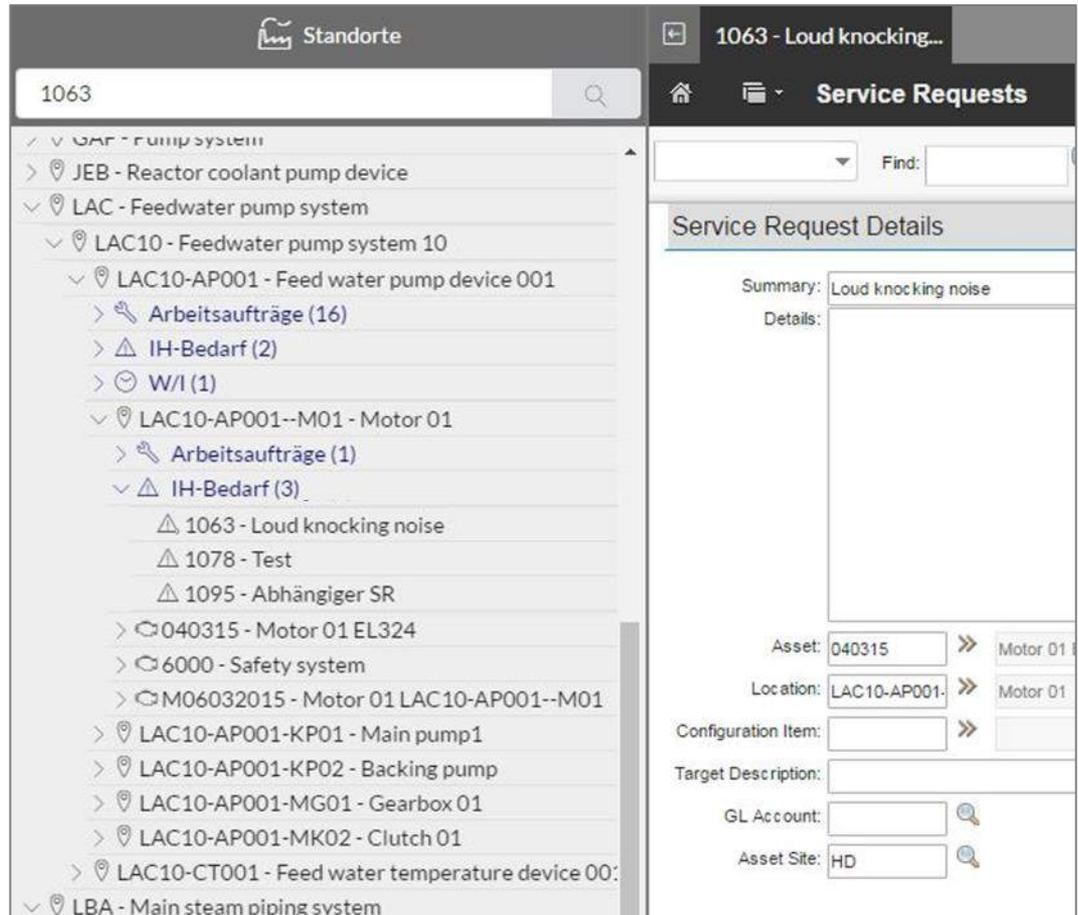
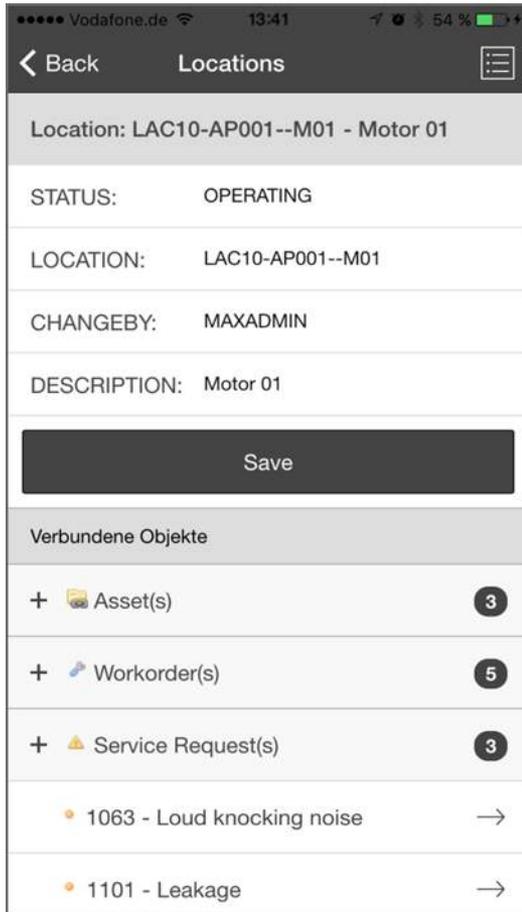
Erstellung neuer Service Request



Stammdaten vorausgefüllt, zusätzliche Informationen werden einfach hinzugefügt



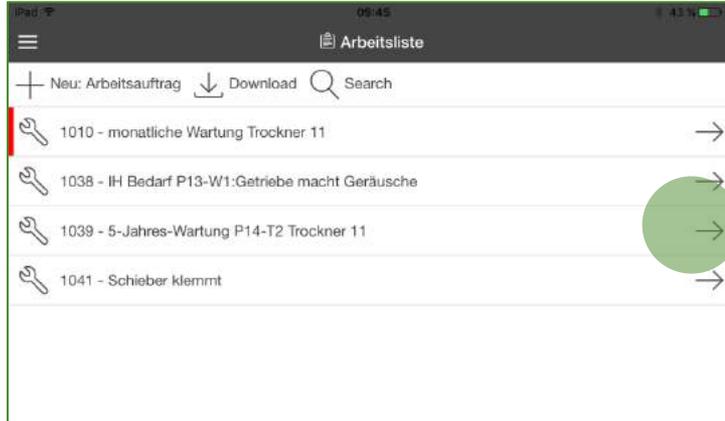
Template mobiler Explorer



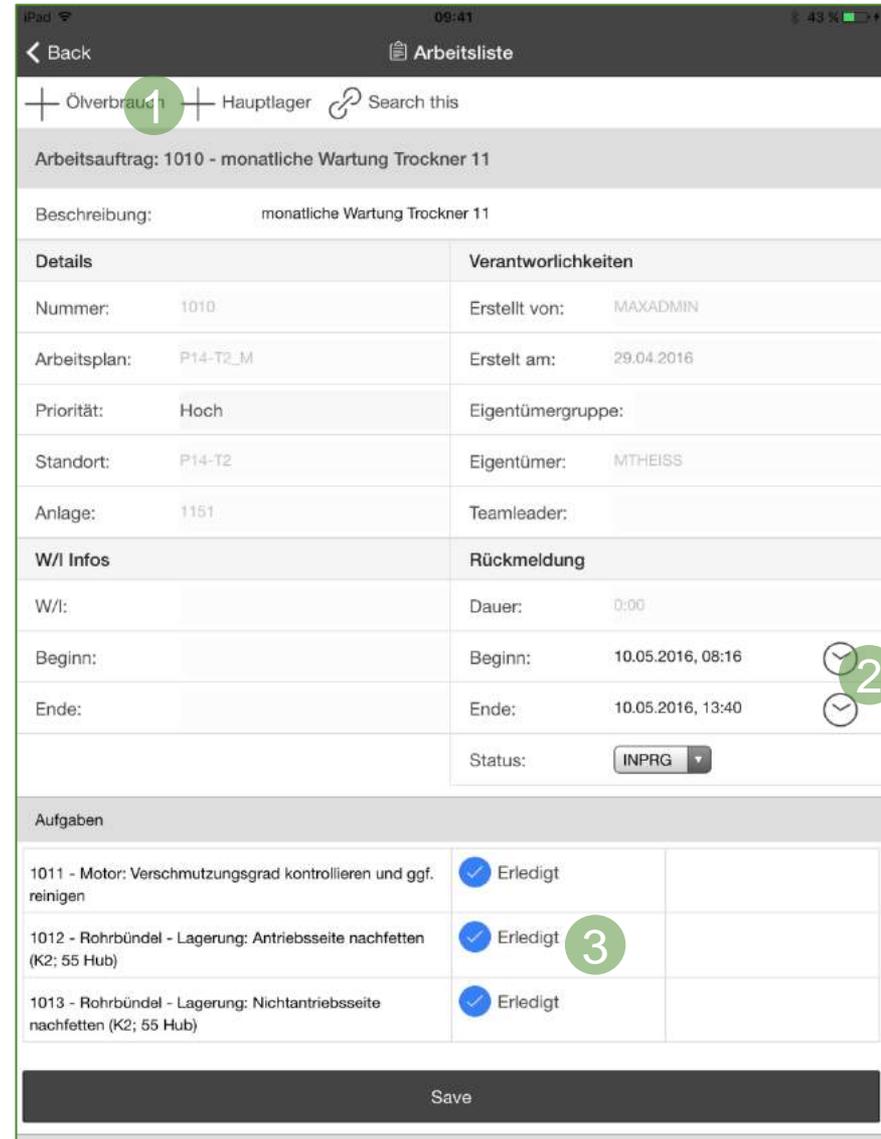
Service Request sofort im System

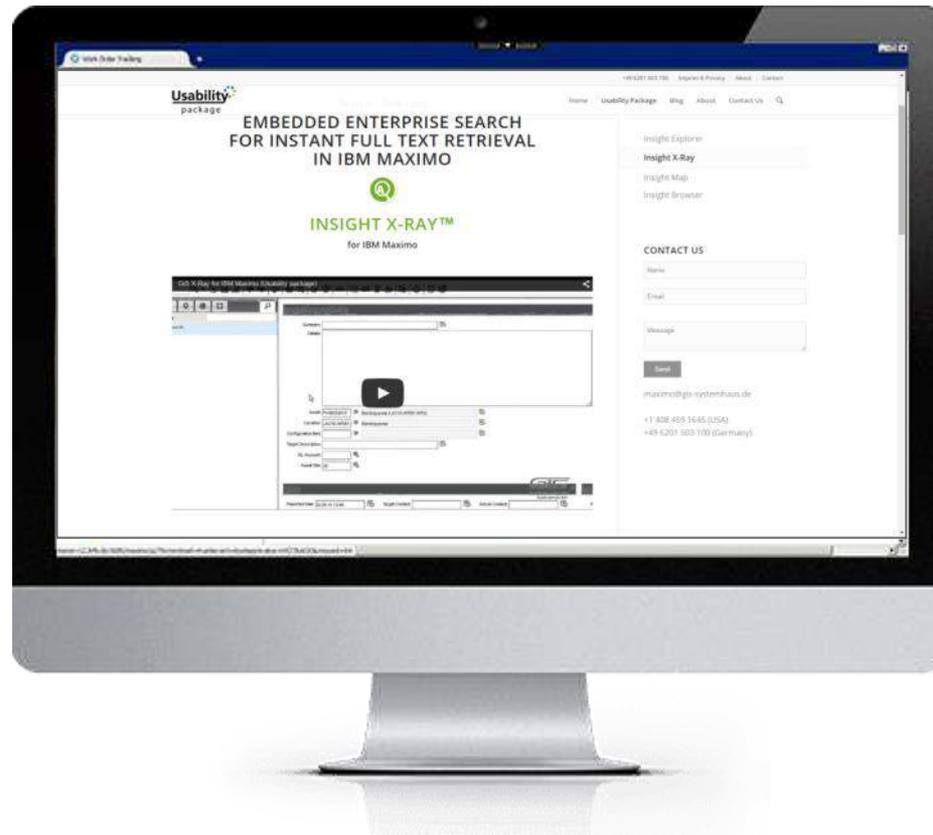
Synchronisierte Systeme sobald Verbindung zum Netz besteht

Template Arbeitsmanagement



- Sofortige Anzeige der relevanten Daten
- Erfassung der Rückmeldedaten
 - Materialverbrauch 1
 - Checkliste 2
 - Ist-Zeiten 3





Insight Control Panel Module:
<https://insight.gis-systemhaus.de>

Schneller Return on Invest



Einfaches Setup

- Keine zusätzlichen Kosten für Server
- Minimale Projektkosten

Geringe Betriebskosten

- Release-sicher
- Einfache Administration

→ Investitionsschutz

Minimaler Konfigurationsaufwand

- Fertige Templates
- Erstellung / Erweiterung von Anwendungsfällen durch Konfiguration



Flexibel

- Geräte-unabhängig
- Unabhängig vom Backendsystem SAP PM/CS, IBM Maximo, Infor EAM etc.

Effizient

- Sich ergänzende und aufeinander abgestimmte Zusatzlösungen
- Schnelle Datenexploration



Zeitersparnis

- Objekte werden über alle SAP PM/CS Transaktionen hinweg sofort gefunden.
- Daten werden in einem Bruchteil der Zeit eingegeben/erfasst.

Qualität

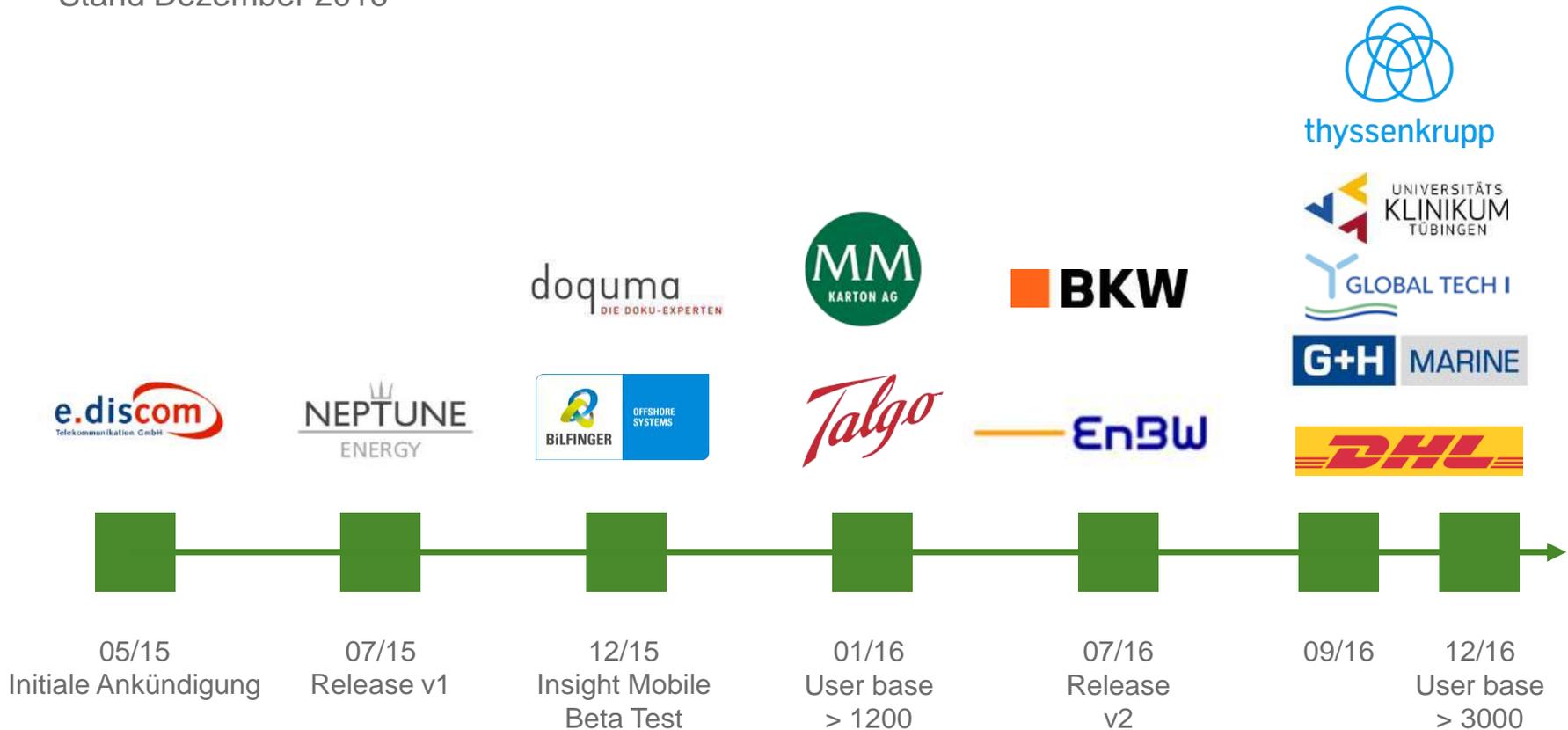
- Die Qualität der Daten wird signifikant gesteigert. Drag&Drop verhindert Schreibfehler und auf Grund der einfachen Bedienbarkeit werden mehr Daten in kürzerer Zeit erfasst.

Motivation

- Anwender sind wesentlich motivierter, da das Enterprise Asset Management System intuitiver, schneller und einfacher zu bedienen ist.

Insight Control Panel Referenzen

Stand Dezember 2016



Über uns

Das Beratungsunternehmen GiS mbH ist ein international agierender und anerkannter, unabhängiger Spezialist in Beratung, Konzeption, Optimierung und Implementierung von Instandhaltungslösungen für Asset-intensive Industrien, beispielsweise konventionelle und regenerative Kraftwerksanlagen, Automotive, Chemie, Oil & Gas, Telekommunikation, Produktion und Anlagenbau.

Charakteristisch für GiS Lösungen ist ihr ganzheitlicher Ansatz: Der Fokus liegt nicht nur in der Lösungsimplementierung, sondern auch im Angleichen an die Lösung der Asset Management Strategie der Kunden.



Seit 1984 Beratungs- und Integrationspartner
im Bereich Instandhaltungs- und
Betriebsführungssysteme für komplexe Anlagen.

GiS - Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH

Junkersstr. 2
69469 Weinheim
Deutschland

Frank Ostwald

Vertriebsleiter SAP Instandhaltung

Tel: +49 (203) 75 69 74 4

Mobil: +49 (173) 473 12 81

E-Mail: f.ostwald@gis-systemhaus.de

<http://gis-systemhaus.de>

Alle Rechte vorbehalten

Die vorliegenden Unterlagen werden von der GiS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken.

Die GiS übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation.

Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der GiS mbH können von der GiS mbH jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar.

IBM und Maximo sind eingetragene Warenzeichen der International Business Machines.

GiS Logo, das Usability Package Logo, Insight Control Panel, Insight Explorer, Insight X-Ray, Insight Map und Insight Mobile sind Markenzeichen der GiS - Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH.