



# Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service

Fit für die Instandhaltung von morgen – interaktiv, vernetzt, mobil

27. – 28. November 2018, Berlin



## Fachbeiträge:

AVG Köln  
Creos Deutschland  
Dr. Oetker  
Energie Steiermark  
Evonik  
Infraserv  
Kurotec-KTS  
manroland Goss Group  
MIBRAG  
OMV Refining & Marketing  
Roche Diagnostics  
SKF  
TEN Thüringer Energienetze  
thyssenkrupp Steel Europe  
Würzburger Versorgungs- und Verkehrsgesellschaft  
u. v. m.

## Die wichtigsten Themen im Überblick

- » Einsatzmöglichkeiten und Grenzen mobiler Systeme in der Instandhaltung
- » Smart Factory - Digitalisierung für eine nachhaltige, prädiktive Instandhaltung
- » Innovative Instandhaltungsprozesse vom Smartphone zur Datenbrille
- » Vom Papierbeleg zur mobilen Offline-Lösung für den weltweiten Außendienst
- » Predictive Maintenance durch den Einsatz smarter, mobiler Sensorik
- » Webtool zur Visualisierung von Wartungs- und Instandhaltungsvorgängen
- » Der Instandhalter im System der Smart Factory – Prämissen und Herausforderungen zur Akzeptanz der Mitarbeiter
- » Integration mobiler Instandhaltungsanwendungen mit SAP

Hauptsponsor

**evora**  
— IT SOLUTIONS —

Premiumsponsoren

**axians**

**FINK**  
IT-SOLUTIONS  
We make IT smart

[www.forum-mobile-instandhaltung.de](http://www.forum-mobile-instandhaltung.de)



## Sehr geehrte Damen und Herren,

ist Ihre Instandhaltung bereits in der Lage, einen ortsunabhängigen, elektronischen Datenaustausch zur Planung und Ausführung von Instandhaltungsmaßnahmen durchzuführen? Sind Ihre Mitarbeiter mit der nötigen Ausrüstung ausgestattet, um eine unmittelbare, elektronische Dokumentation vor Ort vorzunehmen und die Daten synchron an Ihr vorhandenes ERP-System zu übertragen? Haben Sie sich damit beschäftigt, welche mobilen Sensoren Ihre Inspektionen erleichtern und den Weg zu einer prädiktiven Instandhaltung bereiten würden?

Unser 14. Anwenderforum „**Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung und Service**“ gibt Ihnen Antworten auf diese und weitere Fragen, damit Sie vorbereitet sind, die richtigen Entscheidungen auf dem Weg zu einer intelligenten, mobilen Instandhaltung zu treffen. Nutzen Sie die Gelegenheit zu lernen, wie Sie durch den Einsatz mobiler Lösungen Reaktionszeiten verbessern, Aufträge in Echtzeit anlegen und verteilen, Ihre Ressourcen optimal steuern und Laufwege verkürzen, um so einen echten Wettbewerbsvorteil zu generieren.

In zahlreichen Praxisvorträgen namhafter Unternehmen lernen Sie die Schlüsselfaktoren für eine gelungene Integration in Ihre bestehende Infrastruktur kennen und wie Sie es schaffen, mögliche Herausforderungen intelligent zu meistern. Es erwartet Sie, neben einer interaktiven Diskussion und einer gemeinsamen Abendveranstaltung, die Möglichkeit, in verschiedenen Workshops am Vortag der Konferenz Lösungen und Handlungsempfehlungen für eine zukunftsfähige, mobile Instandhaltung zu erarbeiten.

Nutzen Sie die Gelegenheit, sich noch heute Ihren Platz zu reservieren – ich freue mich auf unser Treffen in Berlin.

**Ihr Steffen Krüger**  
Projektleiter



Mehr Informationen unter:  
[www.forum-mobile-instandhaltung.de](http://www.forum-mobile-instandhaltung.de)



### Event Highlights

- » **Infraserv** berichtet über die Integration von Datenbrillen in Instandhaltungsprozesse
- » **Energie Steiermark** informiert über Einsatzmöglichkeiten und Grenzen mobiler Systeme in der Instandhaltung
- » Der **Gewinner des Maintainer Awards 2018** zeigt ein Webtool zur Visualisierung von Wartungs- und Instandhaltungsvorgängen
- » In der interaktiven Diskussionsrunde wird besprochen, ob **Mitarbeiterschulung durch Augmented Reality** funktionieren kann
- » Wie eine **industrial-IoT web-basierende, zerstörungsfreie Werkstoffprüfung** gelingt, zeigt Kurotec-KTS Kunststofftechnik
- » Das Inspektion und **Predictive Maintenance durch smarte, mobile Sensorik** funktioniert, wird von SKF vorgestellt
- » In zwei Tagen erhalten Sie einen **umfassenden Überblick** über innovative Technologien für die Instandhaltung
- » Roche berichtet über eine **digitale Abbildung** der gesamten Prozesskette in der Instandhaltung der Prozessindustrie



### Wer sollte teilnehmen?

Die Tagung richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter der Abteilungen:

- » Instandhaltung
- » Asset Management
- » Technik
- » Technischer Service
- » Betriebstechnik, Betriebsführung
- » FM/Gebäudeinstandhaltung
- » IT/EDV/SAP

aus Unternehmen der herstellenden Industrie, Energieerzeuger, Stadtwerke, Infrastrukturunternehmen sowie Maschinen- und Anlagenbau.

# Intensiv-Workshops

Montag, 26. November 2018

## Zeitlicher Ablauf

09.30 Uhr Beginn des Workshops A | 13.00 Uhr Ende des Workshops | 13.00 Uhr Gemeinsames Mittagessen | 14.00 Uhr Beginn der Workshops B + C | 17.30 Uhr Ende der Workshops

## Hinweis

Die Teilnehmerzahl ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

## Workshop A | 9.30 – 13.00 Uhr

### **Einflussgrößen zur Einführung einer mobilen Instandhaltungslösung**

Dieser Workshop richtet sich an alle Teilnehmer, die mehr über die technischen, fachlichen, strategischen sowie kommerziellen Einflussgrößen auf den Weg zu einer mobilen Instandhaltungslösung wissen möchten. Anhand Ihrer Standard-Prozesse erläutern wir Ihnen, wie Sie Ihre fachlichen Anforderungen so dokumentieren können, dass Sie diese auf ein mobiles Szenario übertragen können. Ob eine mobile Lösung eingeführt wird und in welchem Umfang, hängt auch von kommerziellen Aspekten ab. Wir zeigen Ihnen exemplarisch den zu erzielenden Nutzen durch Produktivitätsgewinn. Hierzu diskutieren wir gemeinsam über die relevanten Einflussgrößen. Eine mobile Instandhaltungslösung steht nie alleine für sich, sondern immer im Zusammenspiel mit bestehenden IT/SAP Strukturen und einer IT-Strategie. Damit Sie auch an dieser Stelle in Ihrem Unternehmen mitdiskutieren können, stellen wir Ihnen die grundlegenden Begrifflichkeiten (S/4HANA, FIORI, Middleware, Security etc.) vor.

#### Inhalte:

- » Mobilisierung bestehender Standard-Instandhaltungsprozesse
- » Zu erwartender Produktivitätsgewinn (Nutzen-Analyse)
- » Einbindung in die IT/SAP Strategie

#### Fachliche Leitung und Moderation:

Lisa Niemeier, Beraterin SAP EAM, und Eli Jones, Produkt Manager, it-motive AG



## Workshop B | 14.00 – 17.30 Uhr

### **Erarbeitung eines mobilen Instandhaltungsportals**

In der Praxis stammen die für die Durchführung der Instandhaltung relevanten, technischen Informationen häufig nicht nur aus dem Instandhaltungssystem, sondern auch aus weiteren Systemen wie z.B. dem Prozesssystem. Im Workshop wird erarbeitet, welche Daten aus welchen zusätzlichen Systemen für die mobile Instandhaltung hilfreich sein können, wie diese zusätzlichen Daten mit den Auftragsdaten kombiniert und dem Instandhalter mobil präsentiert werden können und welche Mehrwerte sich aus der Nutzung der kombinierten Daten ergeben. Die Teilnehmer sind nach dem Workshop in der Lage, die für die mobile Instandhaltung hilfreichen Daten aus unterschiedlichen Systemen zu identifizieren, eine kombinierte, mobile Darstellung dieser Daten zu definieren und die sich daraus ergebenden Mehrwerte darzustellen.

#### Inhalte:

- » Welche Informationen können in der mobilen Instandhaltung unterstützen?
- » Woher stammen die einzelnen Informationen?
- » Wie werden diese zusätzlichen Informationen mit den Daten aus dem Instandhaltungssystem kombiniert?
- » Wie lassen sich diese kombinierten Informationen mobil darstellen?
- » Welche Vorteile ergeben sich aus der Nutzung der kombinierten Daten?

#### Fachliche Leitung und Moderation:

Andreas Rosemann, Head of Sales, GiS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH

## Workshop C | 14.00 – 17.30 Uhr

### **Wie mobilisiere ich meine SAP-basierte Instandhaltung?**

Im Rahmen des Workshops lernen Sie bewährte Ansätze kennen, wie das SAP PM mobilisiert werden kann. Sie lernen die richtigen Fragen zu stellen, um Ihren Benutzern die passende Funktionalität, größtmögliche Benutzerfreundlichkeit und geeignete Endgeräte zur Verfügung zu stellen. Gleichzeitig lassen Sie die Bedürfnisse Ihrer IT im Hinblick auf Sicherheit und Systemintegration nicht außer Acht. Dieser Workshop richtet sich an Teilnehmer, die planen ihre SAP-PM-Prozesse auf mobilen Endgeräten abzubilden bzw. eine bestehende mobile Lösung zu ersetzen.

#### Inhalte:

- » Wer sind meine Benutzer?
- » Ziele
- » Relevante Prozesse und Checklisten
- » Sicherheit
- » Endgeräteauswahl
- » Online vs. Offline
- » Projektvorgehen

#### Fachliche Leitung und Moderation:

André Kreuzwieser, Geschäftsführer, msc solutions GmbH und Alexander Ilg, Geschäftsführer, msc mobile GmbH

# Fachtagung: 1. Tag

Dienstag, 27. November 2018

08.30	<b>Check-in und Begrüßungskaffee</b>
09.00	<b>Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden</b> Steffen Krüger, Projektleiter, T.A. Cook
09.15	<b>Smart Factory – Möglichkeiten und Grenzen der Digitalisierung für eine nachhaltige prädiktive Instandhaltung</b> Technologie-Wunder und hype-cycle 4.0   Die Produktion von morgen in der Ultraeffizienzfabrik   Mobile Instandhaltung als Baustein der Digitalisierung   Sicherheit im System und für die Mitarbeiter   Der Weg zur nachhaltigen, prädiktiven Instandhaltung Dr. Siegfried Stender, Leiter strategische Projekte, Fraunhofer-Institut für Produktionstechnik und Automatisierung IPA
10.00	<b>Forum A: Geräteauswahl, Einführung und Anwendungserfahrungen</b>  <b>Einsatzmöglichkeiten und Grenzen mobiler Systeme in der Instandhaltung</b> Welche mobilen Lösungen passen zu den geforderten Aufgaben und wo liegen die Grenzen?   Auswahl einer geeigneten Geräteplattform   Systemintegration in die bestehende IT-Landschaft   Intelligente Vernetzung interner und externer Anwendungsgruppen Gerrit Schlossar, Leiter Fachabteilung Kunden- und Projektberatung, Energie Steiermark AG
	<b>Forum B: Innovationen der mobilen Instandhaltung &amp; Mixed Reality</b>  <b>Innovative Instandhaltungsprozesse vom Smartphone zur Datenbrille</b>  Mobility Roadmap   Zukunftsweisende App-Entwicklung   Demonstration der Technologie   Integration von Datenbrillen in die Instandhaltungsprozesse Francesco Puglisi, Business-Partner Instandhaltung, und Dr. Frank Künzel, SAP Prozessbetreuer & Entwickler, Infracore GmbH & Co. Höchst KG
10.45	<b>Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
11.15	<b>Einsatz mobiler Instandhaltungsanwendungen mit SAP</b> Ausgangslage vor der Einführung der mobilen Instandhaltung   Mobile Prozesse in der Instandhaltung   Zielsetzung und Projektdurchführung: Festlegung der Abläufe, Geräteauswahl, Einbindung der Mitarbeiter, IT-Organisation   Sicherstellen einer Geräte- und Plattformunabhängigkeit   Integration der mobilen Plattform mit SAP Roland Nobis, Sachgebietsleiter Instandhaltung, AVG Abfallentsorgungs- und Verwertungsgesellschaft Köln mbH
	<b>Mobile Lösung für den Betrieb und die Instandhaltung von Gashochdrucknetzen – ein Erfahrungsbericht</b> Gesamteinführung SAP EAM und SAP Work Manager   Besondere Anforderungen für mobile Applikationen im Gashochdruckbereich   GIS Integration zur Verortung von Störmeldungen   Betriebliche Erfahrung Franck Gigon, Projektleiter, Creos Deutschland GmbH
12.45	<b>Vom Papierbeleg zur mobilen Offline-Lösung für den weltweiten Außendienst im Maschinenbau</b> Change Management: Von Papier und SAP GUI hin zu Laptop und Smartphone   Integration in den Gesamtprozess zur Schaffung von Mehrwerten   Eine Lösung für alle Anforderungen des Außendienstlers   Journal – vertriebliche Daten für Servicetechniker, z.B. offene Lieferungen   Entwicklungsplattform für eigene Weiterentwicklungen Marco Grieger, Projektleiter SAP HCM/SD/CATS Geschäftsapplikationen & Prozesse (GIG), manroland Goss Group
	<b>NDT 4.0 – IoT web-basierende, zerstörungsfreie Werkstoffprüfung</b> Web-basierende sensorische Überwachung der strukturellen Integrität an GFK-Bauwerken und Rohren   Wanddickenerfassung an GFK-Rohren mit Prädiktion   Überwachung von Kunststoffschweißnähten   Sensorische Überwachung der Wanddickenabnahme sowie Zunahme durch Ablagerungen an Stahlrohren, Behältern und anderen Strukturen   Web-basierende, sensorische Überwachung von Schweißnähten Mathias Muggenburg, Head of R & D, Kurotec-KTS Kunststofftechnik GmbH
12.45	<b>Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
14.00	<b>Erfolgreich mobil und nahe am SAP-Standard? Portfolioüberblick und Anwendungsbeispiele für die aktuellen SAP-Lösungen und Technologien</b> Cloud-basierte mobile Systeme mit SCP und SAP Asset Manager   Anwendungsbeispiele und Templates für den SAP Work Manager   Überblick über Core Systems als ganzheitliches Field Service System   Effiziente Disposition im SAP System mit EvoPlan 2.0 Gregor Bender, Managing Director, Evora IT Solutions GmbH
14.45	 <b>Diskussion: Augmented Reality Training – funktioniert Mitarbeiterschulung im digitalen Raum?</b> Können komplexe technische Sachverhalte eins zu eins dargestellt und übertragen werden?   Wie klappt der Lerntransfer in die Realität?   Besondere Herausforderungen im demografischen Wandel Interaktive Diskussionsrunde mit Teilnehmern und Referenten
15.30	<b>Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
16.00	<b>Wie die Würzburger Versorgungs- und Verkehrs- GmbH ihre Instandhaltungsprozesse konzernweit mobilisiert – FITS/Instandhaltungssuite und Neptune DXP</b> Mobilisierung der SAP PM Prozesse: Meldungsbearbeitung, Auftragsbearbeitung, Betriebsmittelverwaltung, Materialbewegung   APP-Entwicklung über agilen Projektmanagement-Ansatz und DesignThinking-Workshops   Standardisierungspotential der Instandhaltungsabläufe innerhalb eines Konzerns   Neptune als Plattform für weitere digitale Prozesse Daniel Hofmann, SAP Betreuer/Process Information Manager, Würzburger Versorgungs- und Verkehrs-GmbH
16.45	 <b>Digitale Technologien in einer fernen Zukunft</b> Überraschende Einsatzmöglichkeiten mobiler Apps   Digitalisierung neu betrachtet   Vernetzung und Verschmelzung aus digital und real Andreas Axmann - Digital-Pionier
17.30	<b>Zusammenfassung und Ende des ersten Konferenztages</b>
18.30	<b>Abendveranstaltung</b>

# Fachtagung: 2. Tag

Mittwoch, 28. November 2018

09.00	<b>Begrüßung durch den Vorsitzenden</b> Steffen Krüger, Projektleiter, T.A. Cook
09.10	<b>Der Instandhalter im System der Smart Factory – Digitalisierung nutzbar machen</b> Mobile Instandhaltung als Baustein der Digitalisierung   Prämissen und Herausforderungen zur Akzeptanz der Mitarbeiter   Sicherheit im System und für die Mitarbeiter   Anwendungen und Nutzungsvorteile Frank Tantzky, Abteilungsleiter Asset-Service, Albstadtwerke GmbH
10.00	<b>Entwicklung eines mobilen PM Templates - Erfahrungsbericht eines weltweit agierenden Nahrungsmittelunternehmens</b> Do's und Dont's bei der Spezifikation   Prozess der Anbieterauswahl   Umsetzungskonzept über Implementierung bis zum Redesign   Lessons Learned Robert Gollesch, IT Professional Consulting, Dr. Oetker GmbH
10.45	<b>Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
11.15	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 48%;"> <p><b>Forum C: Mobile Auftragsbearbeitung &amp; rechtssichere Dokumentation</b></p> <p><b>Mobile Datenerfassung und Lagerlogistik im Rollout des digitalen Messwesens</b> Historie der mobilen Datenerfassung im TEAG-Konzern   Darstellung digitalisierter Geräteumlagerungsprozesse im Messwesen   Optimierte Auftragsbearbeitung im Messwesen am Beispiel des Netzanschlussprozesses (Live Demo) Jörn Lutze, Bereichsleiter Messwesen, und Philipp Matthey, Sachbearbeiter, TEN Thüringer Energienetze GmbH &amp; Co. KG</p> <p><b>Electronic Turnaround Optimization Platform – eTOP</b> SAP Standard Tools in Kombination mit Technologien wie HTML &amp; iOS nutzbar machen   Erfahrungen bei der Untersuchung und Implementierung einer elektronischen Turnaround Optimization Platform   Dokumentation von Asset Integrity relevanter Daten mithilfe von Tablets   Wie ein einfacher Ladestecker einen totalen Zusammenbruch Ihrer neuen Technologien simuliert Stefan Krebich, Expert Maintenance, OMV Refining &amp; Marketing GmbH</p> </div> <div style="width: 48%;"> <p><b>Forum D: Datenmanagement &amp; Predictive Maintenance</b></p> <p><b>Aufbau eines Datenmanagements als Voraussetzung für die digitale Transformation</b> Was ist Datenmanagement?   Wozu benötigt die Instandhaltung ein Datenmanagement?   Wie sieht ein zielgerichtetes IH-Datenmanagement aus? Rainer Droese, Leiter Strategisches Instandhaltungsmanagement, thyssenkrupp Steel Europe AG</p> <p><b>Smarte mobile Sensorik erleichtert Inspektion und Predictive Maintenance von Maschinen und Anlagen</b> Inspektion und Zustandsüberwachung mit universellen, mobilen Standardgeräten   Umsetzung neuartiger Geschäftsmodelle im OEM-Service und bei der Instandhaltung von Maschinen   Neue funkbasierte Sensorik ermöglicht auf einfachste Weise Diagnosen vor Ort   Problembehebung mit mobilen Geräten und zusätzlicher Sensorik Dr. Bernd Bauer, Manager Service Sales Development, SKF GmbH</p> </div> </div>
12.45	<b>Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
13.45	<b>Harmonisierte Wartung und Instandhaltung mit SAP PM</b> Ausgangssituation an den Standorten der Evonik Technology & Infrastructure   EWITA Webmonitor und Paperless App   Ausblick auf zukünftige Projekte im Zuge der Digitalisierung Tobias Karge, Technische DV-Prozesse, und Bernd Leupold, Project Manager Smart Maintenance, Evonik Technology & Infrastructure GmbH
14.30	<b>Mobile Instandhaltung – digitale IH-Prozesse im Tagebau</b> Ausgangslage vor der Einführung der mobilen Instandhaltung   Effiziente und digitale SAP PM Prozesse von der Störung bis zur Investition   Mobile Abbildung von Checklisten und Equipmentwechsel   Durchgängige Prozesse von der Planung bis zur Mobilisierung   Relevante Informationen für die Fachabteilungen durch das IH-Portal   Live-Demo SAP Work Manager und Fiori Launch Pad Erik Loth, Leiter Arbeitsvorbereitung, und Jürgen Korth, Direktor Technische Dienste, Mitteldeutsche Braunkohlengesellschaft mbH
15.15	<b>Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung</b>
15.30	<b>Digitale Instandhaltung in der Prozessindustrie</b> Vollständige digitale Abbildung der gesamten Prozesskette in der Instandhaltung   Kombination unterschiedlicher SAP-basierter Lösungen zu einer durchgängigen mobilen Lösung   Lernerfahrungen aus der mehrjährigen Nutzung mobiler Instandhaltung Wolfgang Blauth, IT Project Manager, Roche Diagnostics GmbH
16.15	<b>Verabschiedung und Ende der Veranstaltung</b>



## Abendveranstaltung

Dienstag, 27. November 2018, ab 18.30 Uhr

Im Anschluss an den ersten Konferenztage lädt T.A. Cook Sie zu einer geselligen Abendveranstaltung ein. Lassen Sie in entspannter Atmosphäre den Tag ausklingen und freuen Sie sich auf anregende Gespräche und neue Kontakte.

### Treffpunkt

Um 18.30 Uhr treffen wir uns in der Hotelloobby.

## Hauptsponsor



### Evora IT

Evolution in der IT – Revolution im Prozess? Mit uns kein Problem. Als SAP Partner sorgen wir für standardnahe SAP PM Prozesse mit integrierter Planung und mobilen Lösungen, die Ihre Mitarbeiter begeistern. Durch unsere Schwerpunkte im Bereich des mobilen Workforce Management gepaart mit neuesten User Experience (UX) Technologien beraten wir Sie ganzheitlich. Ob SAP Work Manager, SAP Asset Manager, SAPUI5, Personas oder Fiori wir finden das richtige Werkzeug um Ihre Instandhaltungs- und Serviceprozesse optimal zu unterstützen. Verpassen Sie nicht unsere brandneue Einplanungslösung EvoPlan 2.0! [www.evorait.com](http://www.evorait.com)

## Premiumsponsoren



### Axians NEO Solutions

Axians ist ein agiles internationales Unternehmensnetzwerk aus spezialisierten ICT-Dienstleistern und Softwareherstellern unter der globalen ICT-Marke der VINCI Energies. Die Axians NEO Mobile Suite ist die führende mobile Lösung am Markt für Ihr Auftrags- und Meldungsmanagement, Material- und Ersatzteilmanagement sowie dem Management technischer Objekte. Mit den Produkten der SAP AG AIN, MRS, PdMS, SCP und dem S/4 Service-Core und innovativen, IoT-basierten Predictive-Maintenance-Lösungen unterstützt Axians Sie dabei, Ihre Instandhaltung und Ihren technischen Kundenservice in eine erfolgreiche Zukunft zu führen. [www.axians.de/sap](http://www.axians.de/sap)



### Fink IT-Solutions

Fink IT-Solutions optimiert und mobilisiert mit SAPUI5 (FIORI-like) Anwendungen unterschiedliche Unternehmensprozesse. Verschiedenste geräteunabhängige SAP-Anwendungen können sowohl im Browser als auch als offlinefähige Hybrid-App für iOS, Android und Windows bereitgestellt werden. Die FITS/Instandhaltungssuite für mobile Instandhaltungs- und Serviceprozesse ermöglicht ohne Middleware und direkt in SAP viele Funktionen wie u.a. Meldungen anlegen, Management der Instandhaltungsaufträge, Rückmeldungen oder die Aufnahme von Messwerten. Fink IT-Solutions begleitet seine Kunden als kompetenter und zuverlässiger Partner von der Konzeption bis zur Umsetzung verschiedenster SAPUI5-Anwendungen. [www.fink-its.de](http://www.fink-its.de)

## Aussteller



### ConVista

Die ConVista Consulting AG ist eines der führenden Beratungshäuser im Bereich IT- und Business-Consulting. Im Jahr 2017 erwirtschaftete die ConVista mit 350 Kunden einen Umsatz von über 81,4 Mio. Euro. Der im Jahr 2014 gegründete Bereich „Enterprise Asset Management“ umfasst 20 Mitarbeiter, die Beratungs- und Realisierungsprojekte im Bereich SAP EAM (PM/CS/MM) und Mobile Lösungen für Instandhaltung und Service durchführen. Die jahrzehntelangen Erfahrungen unserer Berater fließen kontinuierlich in neue Instandhaltungsprojekte aller Branchen ein, so dass wir Sie in allen Belangen der Instandhaltung und des Workforce Managements unterstützen können. [www.convista.de](http://www.convista.de)



### GIS

Die GIS unterstützt seit 1984 Kunden in der Instandhaltung bezüglich Organisations- und Prozessberatung sowie der Einführung und Optimierung von SAP PM, IBM Maximo und Infor EAM. Zusätzlich bietet GIS mit Insight Mobile die Möglichkeit, die Instandhaltung unabhängig vom System zu mobilisieren. Insight Mobile ist Teil des Insight Control Panel mit weiteren Zusatzlösungen wie beispielsweise Kartenintegration, Volltextsuche sowie einem Instandhaltungscockpit. Mit diesem Gesamtpaket begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zur digitalen Transformation und Industrie 4.0. [www.gis-systemhaus.de](http://www.gis-systemhaus.de)



### it-motive

Mobile Instandhaltung die begeistert! – Wir freuen uns auf Sie und präsentieren live das nahtlose Zusammenspiel unserer mobilen Instandhaltungslösung mit einem SAP ERP System und selbstverständlich auch S/4HANA. Unser Produkt zeichnet sich durch optimale Anpassbarkeit an Ihre individuellen Prozesse sowie die Unterstützung aller führenden mobilen Betriebssysteme und Endgerädetypen aus. Als SAP Silver Partner demonstrieren wir Ihnen ebenfalls unser EAM Cockpit, die Möglichkeiten des Instandhaltungscontrollings sowie unsere Vorgehensweise zur Prozessoptimierung. [www.it-motive.de](http://www.it-motive.de)



### ISEC 7

Die ISEC7 Group ist ein global agierender Anbieter von Services und Softwarelösungen im Mobility-Bereich. Seit 2003 gehört ISEC7 zu den Vorreitern in der Mobilisierung von Unternehmens- und Geschäftsprozessen und zählt heute einige der größten Unternehmen weltweit sowie staatliche Organisationen zu seinen Kunden. ISEC7 investiert kontinuierlich in die Evaluierung und Weiterentwicklung neuer Technologien. Die innovativen Lösungen ISEC7 EMM Suite, ISEC7 Mobile Exchange Delegate, ISEC7 Mobility for SAP und ISEC7 Mobility Cloud sind in ihrem Bereich richtungsweisend. ISEC7 wurde 2003 in Hamburg gegründet und unterhält weltweit Standorte.

[www.isec7.com](http://www.isec7.com)



### msc Mobile

All unser Handeln hat zum Ziel Ihre Instandhaltung und Ihren Kundenservice einfacher zu machen und die Verfügbarkeit Ihrer Assets zu erhöhen. Wir glauben, dass Ihre Servicetechniker Ihr höchstes Gut sind. Sie sollten in der Lage sein, sich auf ihre Arbeit zu fokussieren anstatt sich mit Papier und administrativen Prozessen zu ärgern. Wir optimieren Ihre Prozesse, indem wir einfach zu bedienende Softwarelösungen für die mobile Welt und den Desktop bereitstellen. Mit SAM bieten wir die nächste Generation des Kundendienstes und der Instandhaltung für SAP Kunden an. [www.msc-solutions.com](http://www.msc-solutions.com)



### Wessendorf

Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC) – Wir leisten seit 1997 unabhängige Beratung für Kunden, die SAP Software im Bereich Kundenservice und Instandhaltung einsetzen. Zu unseren Kunden gehören zum einen Betreiber von Versorgungs- und Schienennetzen, zum anderen Serviceorganisationen unterschiedlichster renommierter Hersteller. Unsere Stärken sind der langfristige partnerschaftliche Umgang mit unseren Kunden sowie das tiefgreifende Verständnis der Geschäftsprozesse kombiniert mit Kompetenz bei der IT-technischen Umsetzung. [www.wsc.biz](http://www.wsc.biz)

## Kooperationspartner



### DSAG

Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V. versteht sich als eine unabhängige Interessenvertretung aller SAP-Anwender in Deutschland, Österreich und der Schweiz. Ziel ist es, den Erfahrungs- und Informationsaustausch sowohl der SAP-Kunden untereinander als auch mit SAP zu fördern. [www.dsag.de](http://www.dsag.de)



### FVI

Das Forum Vision Instandhaltung e. V. hat sich seit seiner Gründung im Jahr 2004 zum anerkannten Sprachrohr der industriellen Instandhaltung entwickelt. Es ist initiativ bei Politik, Industrie, Forschung und Lehre und strebt die Stärkung der Brancheninteressen auf nationaler sowie europäischer Ebene an. Im Fokus stehen die Themen innovative Technologien, Wissenstransfer, Forschung, Seminare und Weiterbildung. [www.ipih.de](http://www.ipih.de)



### MFA

Ziel des gemeinnützigen Vereins MFA – Maintenance and Facility Management Society of Austria ist der internationale praxisorientierte Wissensaustausch zwischen Wirtschaft und Wissenschaft in den Bereichen Instandhaltung, Facility Management und Technischer Service. Die MFA versteht sich als Informations- und Kommunikationsplattform und bietet ihren Mitgliedern eine Vielzahl an Leistungen an. Der Verein ist die offizielle Österreichische Repräsentanz im europäischen Netzwerk der EFNMS ([www.efnms.org](http://www.efnms.org)). Alle Infos: [www.mf-austria.at](http://www.mf-austria.at)

## Medienpartner



### CHEManager

CHEManager ist das führende Fachmedium für die Chemie-, Pharma- und Prozessindustrie im deutschsprachigen Raum. Die Zeitung und die ergänzenden Online-Services werden abteilungsübergreifend von Geschäftsführern, Entscheidern und Investitionsverantwortlichen der genannten Branchen gelesen. [www.chemanager-online.com](http://www.chemanager-online.com)



### Instandhaltung

Das Fachmagazin Instandhaltung befasst sich mit dem Management und dem Service von Maschinen, Anlagen und Industriebauten aller Branchen. Praxisnah werden neben neuen technischen Verfahren, Ausrüstungen und Werkzeugen auch Lösungen zur Umsetzung von Strukturen der Industrie 4.0 vorgestellt. [www.instandhaltung.de](http://www.instandhaltung.de)



### IT-DIRECTOR

IT-DIRECTOR ist als Business-Magazin konzipiert und berichtet über wirtschaftliche Lösungen durch den Einsatz modernster Informations- und Kommunikationstechnologien im gehobenen Mittelstand sowie in Großunternehmen und Konzernen. Der Fokus liegt auf Kosten-Nutzen-Optimierung und Investitionssicherheit. [www.it-director.de](http://www.it-director.de)



### Mobile Business

MOBILE BUSINESS ist das große Trend-Magazin für Business-Entscheider und Berufstätige, die das 'Mobile Arbeiten' als Produktivitätsgewinn für Mitarbeiter und als künftigen Unternehmenserfolg betrachten. Das Magazin ist sehr modern aufgemacht und äußerst praxisorientiert geschrieben. [www.it-zoom.de](http://www.it-zoom.de)



### S@pport

Diese SAP-Fachzeitschrift wird publiziert im Verlag Markt Communciation. Seit 2003 bietet S@PPORT monatlich den Lesern Unterstützung bei der Auswahl, Installation und dem Betrieb von SAP-Lösungen. Es wird berichtet über aktuelle Produkte, Strategien, Add-ons und Dienstleistungen, die für mehr Effizienz beim Betrieb von SAP-Lösungen sorgen. [www.sap-port.de](http://www.sap-port.de)

# Anmeldung

## Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service 27. – 28. November 2018 in Berlin

### 1. Teilnehmer

Name, Vorname

---

Funktion/Abteilung

---

Telefon

E-Mail

---

Datum, Unterschrift

---

### 2. Teilnehmer (-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname

---

Funktion/Abteilung

---

Telefon

E-Mail

---

Datum, Unterschrift

---

### Unternehmen

Firma

---

Branche

---

Straße

PLZ/Ort

---

### Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung

---

Name, Vorname

---

Straße

PLZ/Ort

---

## Ich nehme teil an

**Tagung** am 27. – 28. November 2018

**Workshops** am 26. November 2018

**Workshop A:** Einflussgrößen zur Einführung einer mobilen Instandhaltungslösung

**Workshop B:** Erarbeitung eines mobilen Instandhaltungsportals

**Workshop C:** Wie mobilisiere ich meine SAP basierte Instandhaltung?

### Weitere Optionen

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

Bitte nehmen Sie mich in Ihrem Verteiler auf, um mich zukünftig über interessante Veranstaltungen zu informieren.

Gerne teile ich meine Kontaktdaten mit den Sponsoren und Ausstellern der Veranstaltung (Name, Jobtitel, Firma und Land).

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB und Datenschutzbestimmungen auf [www.tacevents.com](http://www.tacevents.com) gelesen und akzeptiert zu haben.

Melden Sie sich online an unter  
[www.forum-mobile-instandhaltung.de](http://www.forum-mobile-instandhaltung.de)

Oder faxen Sie das Formular an  
+49 (0)30 88 43 07-30

### Tagungsorganisation

T.A. Cook Conferences  
Leipziger Platz 1  
10117 Berlin  
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0  
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

FVI

### Ansprechpartnerin

Vivien Nasick  
Event Logistics &  
Operations Manager  
E-Mail: [v.nasick@tacook.com](mailto:v.nasick@tacook.com)



### Veranstaltungsort/Lage

Leonardo Royal Hotel Berlin Alexanderplatz  
Otto-Braun-Straße 90  
10249 Berlin  
Telefon +49 (0)30 7554300

### Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter Bezugnahme auf unsere Tagung vor. Sollte das Zimmerkontingent bereits ausgeschöpft sein oder Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

### Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen und Abendveranstaltung am 27. November 2018:

#### Early Bird Preise (bis 28. September 2018)

Tagung, 2-tägig	1.590,- € zzgl. MwSt.
Workshop, halbtägig	425,- € zzgl. MwSt.
2 Workshops, (1 Tag)	790,- € zzgl. MwSt.
Tagung + Workshop (2,5 Tage)	1.925,- € zzgl. MwSt.
Tagung + 2 Workshops (3 Tage)	2.190,- € zzgl. MwSt.

#### Reguläre Preise

Tagung, 2-tägig	1.690,- € zzgl. MwSt.
Workshop, halbtägig	450,- € zzgl. MwSt.
2 Workshops, (1 Tag)	890,- € zzgl. MwSt.
Tagung + Workshop (2,5 Tage)	2.050,- € zzgl. MwSt.
Tagung + 2 Workshops (3 Tage)	2.390,- € zzgl. MwSt.

#### Bitte fragen Sie auch nach unseren Gruppentarifen und Preisen für den öffentlichen Dienst.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profilmeldungen zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [service@tacook.com](mailto:service@tacook.com).