

## Funktionsbeschreibung Insight Mobile für SAP PM im Standard



Standardinstallation mit den Templates Mobile Explorer, Arbeitsmanagement, Lager sowie Reparaturhistorie und folgenden Einzelfunktionen:

### Mobile Explorer

Wartungspläne, Störmeldungen und Arbeitsaufträge an betroffenen technischen Plätzen/Equipments über Barcode/QR-Code/RFID Erkennung inklusive der entsprechenden Arbeitspläne und Dokumentationen in einer Übersicht

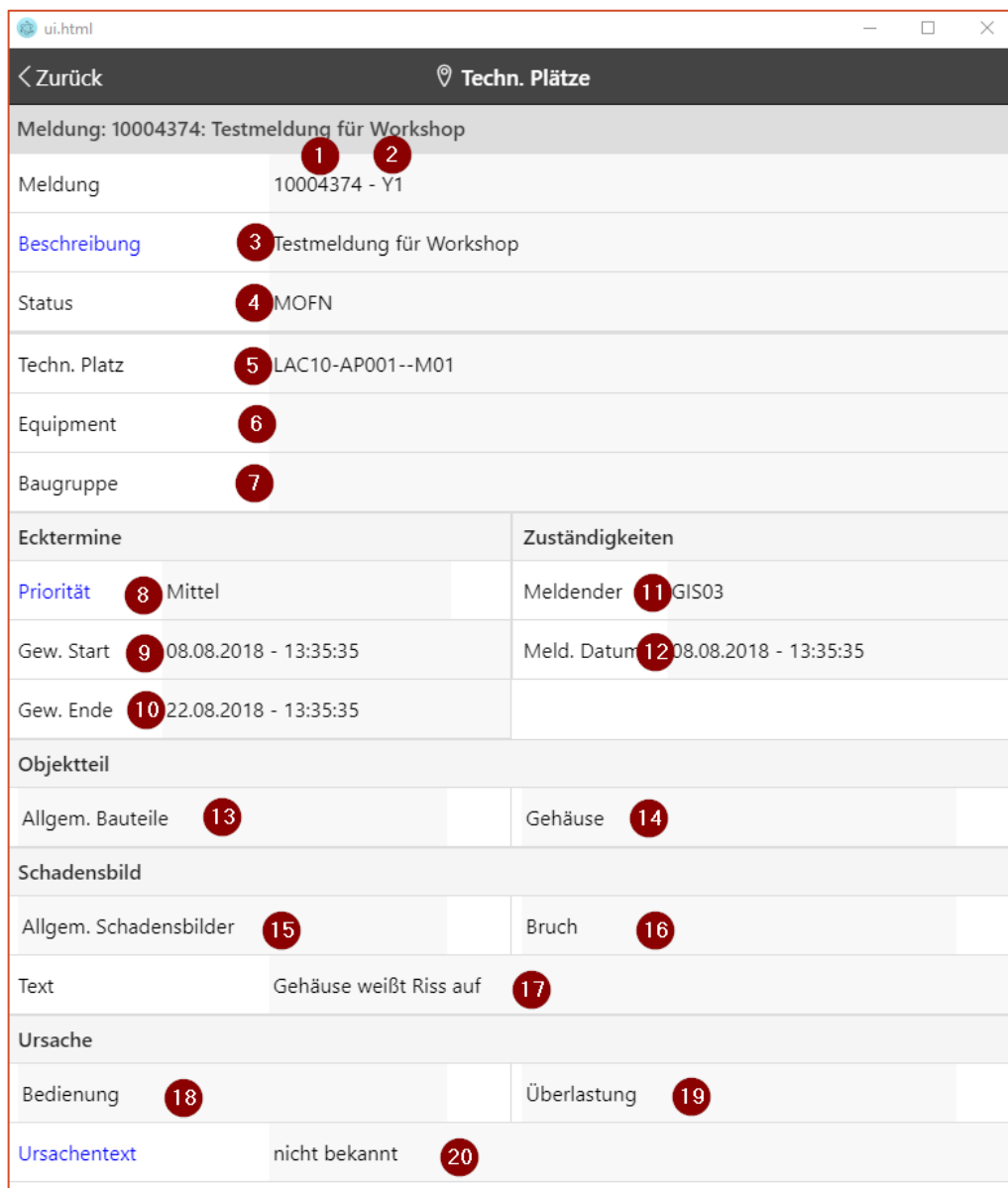
- Einstieg über den Menüpunkt Anlagenstruktur auf der obersten technischen Platz (TP) - Ebene
- TP/Equipment-Suche über Volltextsuche oder alternativ über Barcode/QR-Code/RFID am technischen Objekt
- Alternativ kann der Handwerker von der obersten TP-Ebene jeweils per Klick auf ein technisches Objekt der nächsten Hierarchiestufe gelangen, bis er beispielsweise das gewünschte Equipment gefunden hat
- Detailansicht von TP/Equipment mit Ident, Bezeichnung, Werk und weiteren Attribute gemäß Kundenwunsch
- Am jeweiligen TP/Equipment kann der Handwerker sofort eine Meldung oder einen Auftrag anlegen
- Der Handwerker sieht am TP/Equipment die verbundenen Objekte, offene Aufträge, offene Meldungen, aktive Wartungspläne sowie untergeordnete TPs und Equipments

## Arbeitsmanagement

Mobiles Erstellen, Freigeben und Rückmelden von Arbeitsaufträgen und Meldungen

### Meldungswesen

- Einstieg über den Menüpunkt Meldungsliste
- Anzeige aller Meldungen, die neu bzw. noch nicht mit einem Auftrag verbunden sind mit unterschiedlichen Symbolen
- Anzeige dieser zugeordneten Meldungen pro Person, Arbeitsplatz, Team, Schicht etc.
- Übernahme der Meldung in die persönliche Liste des Handwerkers
- Der Handwerker kann die Meldung bei falscher Zuordnung der Meldung auch zurückgeben
- Meldungssuche über Meldungsnummer oder Identifikation des TP/Equipments über Barcode/QR-Code/Rfid und dann Anzeige aller Meldungen am Objekt. Alternativer Einstieg auch über die Anlagenstruktur und dortiger Suche nach TP/Equipment und angehängten Meldungen
- Meldungserstellung bzw. Detailanzeige mit Beschreibung, Langtext, Nummer, TP/Equipment, Priorität, Erfasser, Erfassungsdatum, verantwortlicher Arbeitsplatz, Ausfallkennzeichen, gewünschter Eckstart/Ende und weiterer Attribute gemäß Kundenwunsch
- Anzeige und automatischer Up- und Download von Dokumenten zur Meldung
- Absprungmöglichkeit zur Fehlerhistorie zum TP/Equipment der Meldung mit den abgeschlossenen Meldungen/Aufträgen zu diesem Objekt
- Eingabe technischer Aspekte bzgl. der Meldung mit Schadensbild, -ursache, -maßnahme und -aktion gemäß Katalogen des Kunden
- Aufnahme von Schadensbildern (Fotos) zur Meldung
- Optional, aus der Meldung direkt einen Auftrag erstellen
- Erstellen von Meldungen für Kleinstaufträge ohne einen Auftrag im SAP anzulegen. Dient nur als technische Information und Arbeitszeitdokumentation



Ecktermine		Zuständigkeiten	
Priorität	Mittel	Meldender	GIS03
Gew. Start	08.08.2018 - 13:35:35	Meld. Datum	08.08.2018 - 13:35:35
Gew. Ende	22.08.2018 - 13:35:35		
Objektteil			
Allgem. Bauteile		Gehäuse	
Schadensbild			
Allgem. Schadensbilder		Bruch	
Text	Gehäuse weist Riss auf		
Ursache			
Bedienung		Überlastung	
Ursachentext	nicht bekannt		

Abbildung 1: Beispiel Meldungsmaske

## Auftragswesen

- Einstieg über Menüpunkt Auftragsliste (alternativ auch Vorgangsliste)
- Anzeige aller Aufträge, die noch nicht abgeschlossen sind mit unterschiedlichen Symbolen für unterschiedliche Status
- Anzeige der zugeordneten Aufträge pro Person, Arbeitsplatz, Team, Schicht etc.
- Auftragsdetails in dieser Liste gemäß Kundenwunsch, z.B. Auftragsnummer, Beschreibung des Auftrages, technisches Objekt, zugehörige Meldung, Eckstart etc.

- Selektion/Filter in dieser Auftragsliste nach Datum, Prioritäten, technischem Objekt etc. Die Aufträge können auch je nach Priorität farblich gekennzeichnet werden.
- Übernahme des Auftrages in die persönliche Liste des Handwerkers
- Der Handwerker kann den Auftrag/Vorgang bei falscher Zuordnung der Auftrag/Vorgang auch zurückgeben
- Auftragsuche über Auftragsnummer oder Identifikation des TP/Equipment über Barcode/QR-Code/Rfid und dann Anzeige aller noch nicht abgeschlossenen Aufträge am Objekt



Abbildung 2: Auftragsuche über Scannen des TP/Equipments

- Detailanzeige des Auftrages mit Bezeichnung, Nummer, TP/Equipment, Erfasser, Erfassungsdatum, verantwortlicher Arbeitsplatz, Telefonnummer des Planers, ggf. Wartungsplannummer, Eckstart/Ende und weiteren Attributen gemäß Kundenwunsch
- Anzeige und automatischer Up- und Download von Dokumenten zum Auftrag
- Absprungmöglichkeit zur Fehlerhistorie zum TP/Equipment des Auftrages mit den abgeschlossenen Meldungen/Aufträgen zu diesem Objekt
- Technische Rückmeldung mit Schadensbild, -ursache, -maßnahme und -aktion gemäß Katalogen des Kunden
- Fotoaufnahme und finale Ablage am Auftrag, am TP/Equipment oder in einem internen oder externen Dokumentenmanagementsystem
- Zeitrückmeldung auf den Auftrag oder Vorgang für den angemeldeten Handwerker oder auch anderer Handwerker
- Materialrückmeldung auf Auftrag/Vorgang mit Artikel/Lager/Fachauswahl und Angabe der verbrauchten Menge
- Technischer Abschluss und Klassifizierung gemäß Kundenvorgabe
- Erstellung eines Auftragsberichts mit den vorgenannten Angaben und Unterschriften als pdf und Abspeicherung gemäß Kundenwunsch
- Erstellen eines Folgeauftrags mit Beschreibung, Langtext, TP/Equipment und weiteren Attributen gemäß Kundenwunsch
- Aus der Auftragsliste heraus kann der Handwerker auch sofort einen neuen Auftrag mit den obigen Punkten anlegen
- Anzeige der verbundenen Objekte TP, Equipment, Meldung, Vorgänge, geplante Komponenten, geplante Fertigungshilfsmittel, gebuchtes Material, gebuchte Zeiten

< Zurück
Rückmeldung

✓ Techn. Abschließen
! Zur Meldung
▶ Folgeauftrag

**IH Auftrag: 821340 - Pumpe defekt**

Auftrag	YPM1 - 821340	1
Beschreibung	2 Pumpe defekt	
Status	5 FREI TRÜC ABRV KKMP VOKL	
<b>Zuständige</b>		<b>Daten</b>
Arbeitsplatz	6 MECHANIK	Meldung 8 10004298
Person	7	IHLstArt 9 003
<b>Bezugsobjekt</b>		<b>Termine</b>
Tech. Platz	13 LAC10-AP002-KP02	Start 10 26.07.2018
Equipment	14 10006945	Ende 11
Baugrp.	15	Priorität 12 mittel

**Verbundene Objekte**

+ Vorgänge
0/1

+ Rückmeldungen
1

LAC10-AP002-KP02: Hilfspumpe

10004298: Pumpe defekt

10006945: Hilfspumpe LAC10-AP002-KP02

Abbildung 3: Beispiel Auftragsrückmeldung

## Lager

Artikelsuche über Barcodeerkennung, Inventur, Warenausgabe

- Einstieg über den Menüpunkt Lager
- Artikelsuche über Barcode/QR-Code/RFID
- Anzeige von Lagerorten, Fächern und Beständen
- Durchführung einer Inventur mit Prüfung des Zählwerts gegen den im SAP gespeicherten Bestand
- Warenausgabe mit und ohne Auftrag oder Reservierung

## Reparaturhistorie

Anzeige aller abgeschlossenen Meldungen und Arbeitsaufträge an den technischen Plätzen/Equipments

- Einstieg über den Menüpunkt Reparaturhistorie auf der obersten TP-Ebene
- TP/Equipment-Suche über Volltextsuche oder alternativ über Barcode/QR-Code/RFID am technischen Objekt oder Equipment
- Alternativ kann der Handwerker von der obersten TP-Ebene jeweils per Klick auf ein technisches Objekt der nächsten Hierarchiestufe gelangen, bis er beispielsweise das gewünschte Equipment gefunden hat
- Detailansicht von TP/Equipment mit Ident, Bezeichnung, Werk und weiteren Attribute gemäß Kundenwunsch
- Am TP/Equipment kann der Handwerker sich die Fehlerhistorie des Objektes mit abgeschlossenen Meldungen und Aufträgen anzeigen lassen

Die Layouts der Bildschirmansichten können gemäß Corporate Design des Kunden angepasst werden.

Für weitere Information zu den Standardtemplates von GIS Insight Mobile stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Viele Grüße

**Frank Ostwald**

**Vertriebsleiter SAP Instandhaltung**



GIS - Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH | Eisleber Str. 4 | D - 69469 Weinheim/Duisburg  
<https://www.gis-systemhaus.de>

fon: +49 (203) 75 69 79 4 | mobil: +49 (173) 473 12 81 | fax: +49 (6201) 503-66

email: [f.ostwald@gis-systemhaus.de](mailto:f.ostwald@gis-systemhaus.de)