



**infor**

Specialized by industry.  
**Engineered for speed.**





GIS - GESELLSCHAFT FÜR INTEGRIERTE SYSTEMPLANUNG MBH



# Infor EAM - Lösungsüberblick

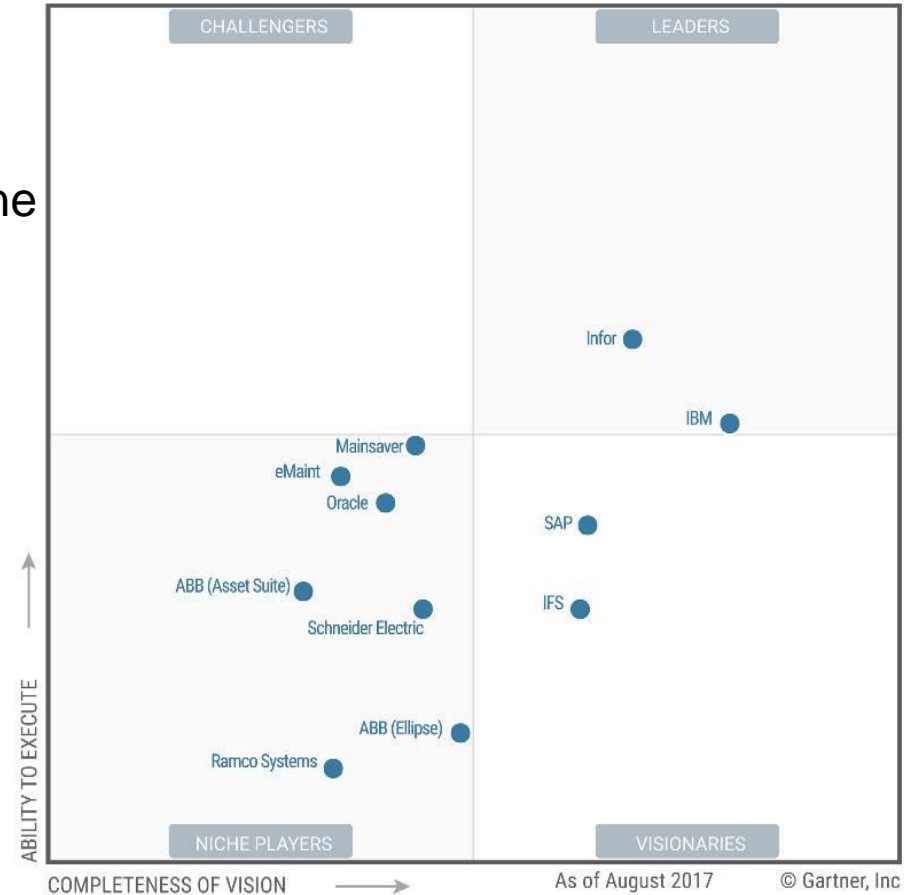
25. März 2019 Frank Ostwald

Überprüfung der Systemlandschaft zeigt viele Insellösungen. Infor EAM wurde neu evaluiert. Unterschiedliche Anforderungen für verschiedene Geschäftsfelder.

Infor:

- weltweit 3.größter Hersteller von Unternehmenssoftware
- Modularer Aufbau
- Industriespezifische Lösung
- Konfiguration anstelle von Programmieren

Figure 1. Magic Quadrant for Enterprise Asset Management Software



Source: Gartner (November 2017)

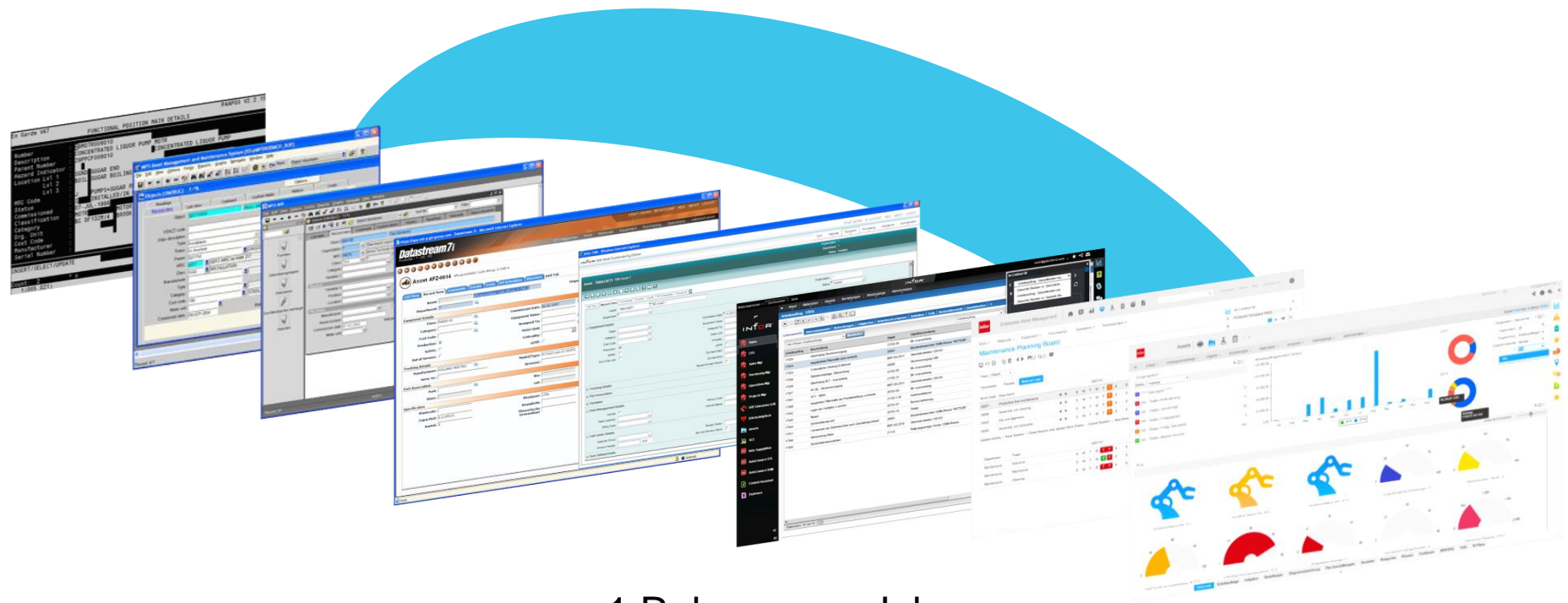
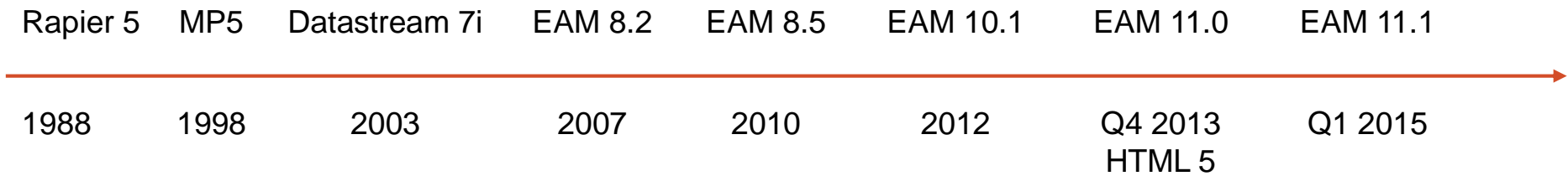


# Was ist für Sie Enterprise Asset Management ?

- Instandhaltung von Maschinen und Anlagen
  - Störungen und Wartungen
  - Mobiles Arbeiten
- Facility Management
  - Feuerlöscher, Aufzüge, Leitern, BGV A3, etc.
- Steuerung von (Fremd) Dienstleistern
  - Vertragsmanagement, Anforderungen, Bestellungen
- Ersatzteilmanagement
- Verwaltung von Servern und Hardware in der IT
- Energiemanagement (ISO 50001)
  - Energieverbräuche, Fleet Management
- MES/SCADA MDE/BDE
  - Realtime Maschinendaten
- Garantiemanagement
- Dokumentenmanagement
- Integration in ein ERP System für z.B. Kosten / Bestellungen



## Seit über 25 Jahren am Markt – Kontinuierliche Innovation



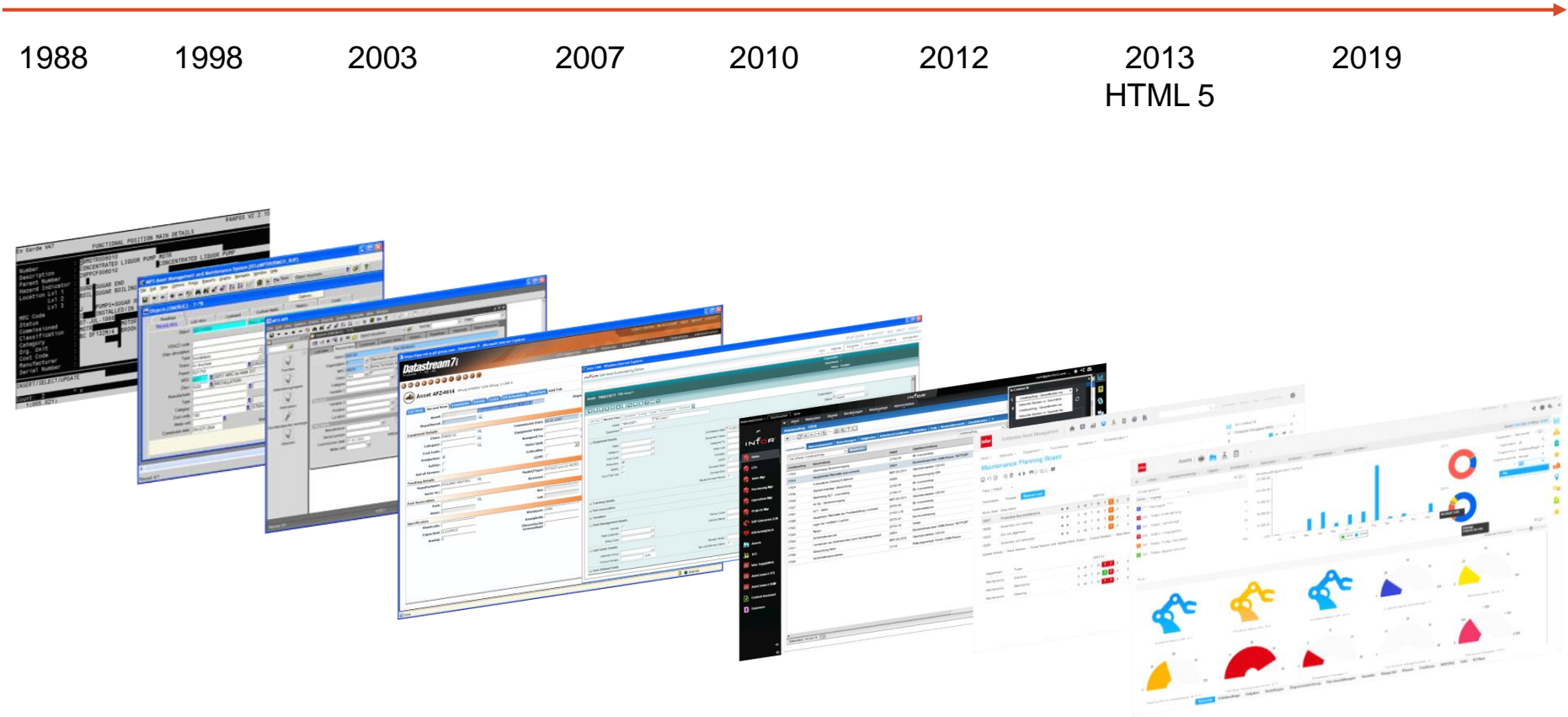
~ 1 Release pro Jahr





Rapier 5    MP5    Datastream 7i    EAM 8.2    EAM 8.5    EAM 10.1    EAM 11.0    EAM 11.4

1988    1998    2003    2007    2010    2012    2013  
HTML 5    2019



**infor** Infor EAM Kunden in DACH



## Fertigung



## Flotten Fahrzeuge



## Infra- struktur



## Pharma



## Service/FM







**Spezialisierte  
Lösungen**



**Architektur  
des Internets  
webbasiert**



**Produkt  
Design**

Infor EAM (VS02)
Site Actions | Browse | Page | vsch@gdeinfor2.com

Arbeit | Objekte | Bestellungen | Materialien | Analysen | Arbeitsgänge | Administration
Tenant: VS02 Org: 20 Group: DEMO

**Eingangsfach**

Ordner: Vorgänge

- \*\*\*\* Störungen \*\*\*\*
- AA - Status Anforderung 12
- AA - Status Freigegeben 16
- AA - Status Fertig Gemeldet 3
- AA - Status abgeschlossen 294

**Arbeitsauftragskosten Verlauf**

2014

2013

Diagramm - Steuerelem...

Organisation: 20

Diagrammtyp: Arbeitsauftragsi

Diagrammperiode: Monate

WOType: Alle

Jahr/Jahr anzeigen:

PLIs

Größe der PLIs ändern

Ausfallzeit Makino A80, 54 h

Ausfallzeit Makino A82, 40 h

Ausfallzeit Makino A81, 266 h

Zu genehmigende Anforderungen, 12

Stillstandszeiten / Monat, 92

Anteil Korrekativer Instandhaltung, 43,16 %

Überfällige Wartungsmassnahmen, 2 %

Budgetüberschreitungen, 6

Durchlaufzeit

2,000

Startcenter
Arbeitsaufträge
Richtlinien

- Startseite für jeden anpassbar
- Kennzahlen und ToDos auf einen Blick
- Mit Doppelklick in den Datensatz abspringen

infor EAM

Arbeit | Ersatzteile & Einkauf | Objekte

Betriebsstörung

Systemansicht

Datensatzansicht | Bemerkungen | Teile

Betriebsstörung: <Automatisch generiert> \* Betriebsstörung- ME

Maschine: CT-CH-103 Chiron Maschine 3

Typ: Betriebsstörung

Symptom: MEC

Gemeldet von: MAGO

Meldedatum: 19-05-2014 10:33

Stunden: h

Abteilung: PR

Ausfallzeit: 0,5

Kostencode: 100-3000

Status: Freigegeben

Organisation: 20

Erstellt durch: MAGO

Erstellt am:

Std-Arbeitsauftrag: M-BS

Sicherheit:

Klasse:

Garantie:

Tauschinformation

Einfache Dokumentation von Störungen  
 2 Pflicht-Eingabefelder

- Maschine
- Beschreibung

Alle anderen Felder können automatisch gefüllt werden.

Infor EAM (VS02)
Webseiteaktionen | Durchsuchen | Seite vsch@gdeinfor2.com

Arbeit | Objekte | Bestellungen | Materialien | Analysen | Arbeitsgänge | Administration
Tenant: VS02 Org: 20 Group: DEMO

Betriebsmittel 7.244 -SRE-726 Werkzeug 726

244

Datensatzansicht
Bemerkungen
Ereignisse
Kosten
Vi-Pläne
Struktur
Zähler
Materialverbrauch
Stückliste
Reliability Charts
Strukturdetails

- 7.244 -SRE-726 - Werkzeug 726  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Installiert
- 7.244 -SRE-727 - Werkzeug 727  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Installiert
- 7.244 -SRE-728 - Werkzeug 728  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Eingekauft/im Lager
- 7.244 -SRE-729 - Werkzeug 729  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Installiert
- 7.244 -SRE-730 - Werkzeug 730  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Installiert
- 7.244 -SRE-731 - Werkzeug 731  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Installiert
- 7.244 -SRE-732 - Werkzeug 732  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Im Lager
- 7.244 -SRE-733 - Werkzeug 733  
Organisation: 20  
Abteilung: PR  
Status: Im Lager
- 7.244 -SRE-734 - Werkzeug 734  
Organisation: 20  
Abteilung: PR

Objekt: 7.244 -SRE-726
Werkzeug 726

Abteilung: PR
Organisation: 20

Status: Installiert

- Objektdetails
- Verfolgungsdetails
- Teileinformation
- Benutzerdefinierte Felder
- Documents

- Hierarchie
- Werk - Details
- Zuverlässigkeitseinstufung - Details

Rotobett\_00160001\_20130

6-achs-schweisroboter-2931...

Organisation: 20

Status: Installiert

Hauptbetrm.:

Abhängig:

Kostenübernahme:

Position: PW-NA01-PL7

Abhängig:

Kostenübernahme:

Standort: HALLE T01

ZVE: RB-I

ZVE - Index: B

ZVE - Punktzahl: 5

Typ: GEF

Bauform: B

Maschinenstundensatz: 245 EUR

Produkt: C

Leistungsaufnahme: 13,5 KWH

Arbeitsauftrag	Typ	Organisation	Währung	Materialkosten	Arbeitskosten	Werkzeugkosten	Gesamtkosten	Ausfallstunden	Gearbeitete Stunden	Status	Gepl. Enddatum	Be...
20589	Störung	20	EUR	0,00	0,00	0,00	0,00		0	Freigegeben	12-09-2013	Strü...
20484	Betriebsstörung	20	EUR	31,26	0,00	0,00	31,26	1	0	Abgeschlossen	19-08-2013	Virt...
20255	Wartung	20	EUR	0,00	0,00	0,00	0,00		0	Freigegeben	15-07-2013	3-r...
20241	Störung	20	EUR	3,00	190,00	0,00	193,00		5	Abgeschlossen	01-07-2013	Vib...
20209	Wartung	20	EUR	0,00	0,00	0,00	0,00		0	Abgeschlossen	15-04-2013	3-r...
20208	Wartung	20	EUR	0,00	0,00	0,00	0,00		0	Abgeschlossen	15-01-2013	3-r...
19942	Betriebsstörung	20	EUR	0,00	30,00	0,00	30,00	1	1	Fertig gestellt	02-05-2013	Be...
17704	Wartung	20	EUR	1,50	90,00	0,00	91,50		3	Abgeschlossen	15-10-2012	3-r...
17046	Modifikation	20	EUR	4,00	180,00	0,00	184,00	1	6	Abgeschlossen	27-09-2012	Üb...
17040	Störung	20	EUR	0,00	400,00	0,00	400,00	1	8	Abgeschlossen	21-08-2012	UV...
17023	Wartung	20	EUR	0,00	90,00	0,00	90,00		3	Abgeschlossen	15-07-2012	3-r...
16939	Störung	20	EUR	0,00	15,00	0,00	15,00	4	0,5	Abgeschlossen	17-07-2012	Sta...
12199	Störung	20	EUR	0,00	37,50	0,00	37,50	1	1,25	Abgeschlossen	25-07-2011	Fel...
12198	Störung	20	EUR	0,00	15,00	0,00	15,00	0,5	0,5	Abgeschlossen	25-05-2011	Fel...
12197	Störung	20	EUR	0,00	39,50	0,00	39,50	0,5	1,25	Abgeschlossen	15-05-2011	Fel...
12196	Störung	20	EUR	0,00	38,50	0,00	38,50	1	1,25	Abgeschlossen	05-05-2011	Fel...
12177	Wartung	20	EUR	0,00	77,00	0,00	77,00	0	0,5	Abgeschlossen	15-04-2011	2...

- Anlagenhistorie
- Störungen
- Reparaturen
- Wartungen
- Detaillierte Kostenverfolgung
- Zählerstände
- Dokumente und Zeichnungen

Letztes Aktualisierungsdatum: 16-09-2013 11:48

Kostendaten aktualisieren

Gesamtmaterialkosten: 106,76  
 Gesamtarbeitskosten: 1.677,50  
 Werkzeuggesamtkosten: 0,00

**Gesamtkosten: 1.784,26**





Suchen in FM - Daten

Position FM-SERV Urbana Liegenschaften (Deutschland)

Datensatzansicht Bemerkungen Ereignisse Kosten VI-Pläne Struktur Dokumente Stückliste OPENCAD AA-Reparaturkosten - Diagramm **Strukturdetails** Mehr

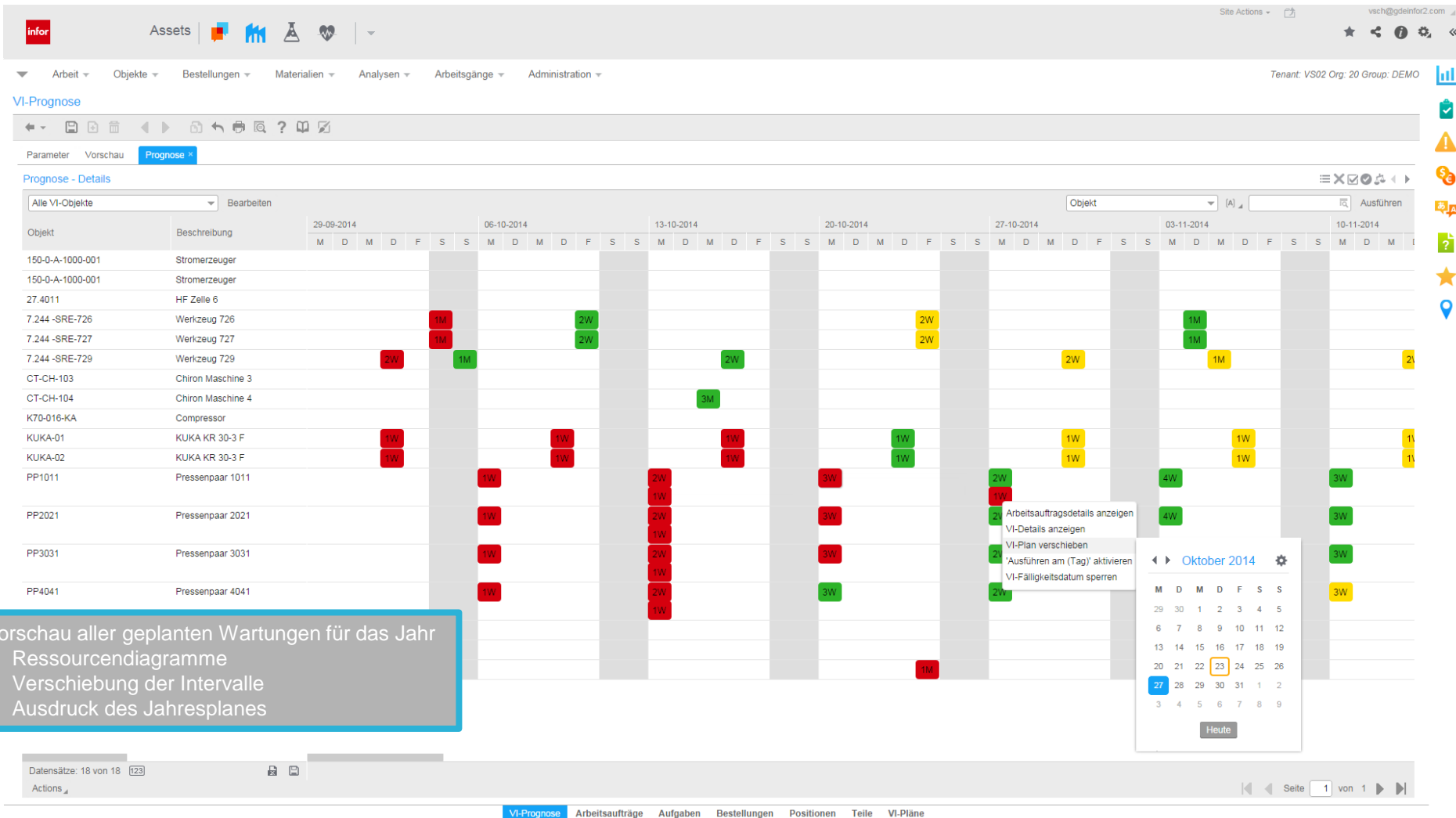
Strukturdetails

- FM-SERV-Urbana Liegenschaften (Deutschland)(30)
  - FM-SERV-B-Urbana Liegenschaften Berlin(30)
    - B1-Standort / Gebäude 1(30)
      - B1.1-1. Ebene - Gebäude 1(30)
      - B1.2-2. Ebene - Gebäude 1(30)
      - B1.3-3. Ebene - Gebäude 1(30)
      - B1.4-4. Ebene - Gebäude 1(30)
      - B1.5-5. Ebene - Gebäude 1(30)
      - B1-UND-1-Untergeschoss -1 - Gebäude 1(30)
        - R-10010-Heizung/ Energie Raum (-10010) - Gebäude 1(30)
          - BOILER-67898-Heizungsanlage Riello A34 model(30)
          - R-10011-Elektrik / Schaltraum(-10011) - Gebäude 1(30)
          - R-10012-Raum -10012 - Gebäude 1(30)
          - R-10013-Raum -10013 - Gebäude 1(30)
        - B1-UND-2-Untergeschoss -2 - Gebäude 1(30)
      - B2-Standort / Gebäude 2(30)
      - B3-Standort / Gebäude 3(30)
      - B4-Marketing / Gebäude 4(30)
    - FM-SERV-DE-Urbana Liegenschaften DE(30)

Startcenter PLI-Einrichtung **Positionen**

- Hierarchischer Aufbau der Strukturen
- Strukturänderungen per Drag & Drop

# Überblick über die geplanten Wartungen





# Mögliche Einsatzplanung für Mitarbeiter

Arbeit | Materialien | Objekte | Bestellungen | Arbeitsgänge | Administration

## Tägliche Arbeitsauftragsplanung



Parameter | Objekt - Vorschau | Arbeitsaufträge - Vorschau Tätigkeiten | Personal - Vorschau | **Zeitplanung**

### Arbeitsauftragstätigkeiten

Noch zu planen		Bearbeiten		Arbeitsauftrag		Enthält		Ausführen			
Arbeitsauftrag	Tätigkeit	Beschreibung	Typ	Objekt	Kostencode	Beruf	Gepl. Startdatum	Gepl. Enddatum	Noch zu arbeitende Stunden	Noch zu planende Stunden	Noch z
20506	10	Filter zugesezt	Betriebsstörung	PW-FA-FHM	200-1020	ME	27-08-2013	27-08-2013			
20504	10	Betriebsstörung-ME	Betriebsstörung	PW-NA01-A		ME	20-08-2013	20-08-2013			
20493	10	Umrüstung	Störung	21801	100-1000	ME	21-08-2013	23-08-2013			
20492	10	Umbau Rollenbahn	Störung	22107	100-1000	ME	02-09-2013	05-09-2013			
20486	10	ANpassung Wartungspläne / Einstellungsänderung	Modifikation	PW-NA01	100-6000	ME	16-09-2013	18-09-2013			
20261	10	Betriebsstörung-ME	Betriebsstörung	CT-CH-105	100-2000	ME	01-07-2013	01-07-2013			
20254	10	Kleine Störung -Mechanisch	Betriebsstörung	7.244 -SRE-729	100-1000	ME	27-06-2013	27-06-2013			
20253	10	Betriebsstörung-ME	Betriebsstörung	27.4011	100-1000	ME	27-06-2013	27-06-2013	0,75	0	

- Drag & Drop Einsatzplanung
- Überprüft Gewerk & Qualifikation
- Mitarbeiter und / oder Teamplanung
- Erstellt persönlichen Kalender
- E-Mail Benachrichtigung per E-Mail
- Prüfung der Materialverfügbarkeit
- Bi-direktionale Integration zu MS Project

### Personalverfügbarkeit

Personal: CLFR

Name	Beruf	Abteilung	September 2013							September 2013							September 2013						Oktober 2013										
			16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13			
Andreas Friedmann	ME	PR	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
André Schürle	EL	EL	8	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Arne Friedrich	ME	ME	8	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Bastian Schw einsteiger	EL	EL	8	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
CONTROL ROOM TEAM	ME	ME	8	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Cacau	ME	IH	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Christian Theissen	ME	PR	8	8	8	7	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Christian Träsch	EL	EL	8	8	3	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Christoph Metzelder	ME	ME	8	0	0	2	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0
Clemens Fritz	ME	ME	8	8	2	2	2	0	0	0	3	3	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	8	8	8	8	8	0	0	0	0

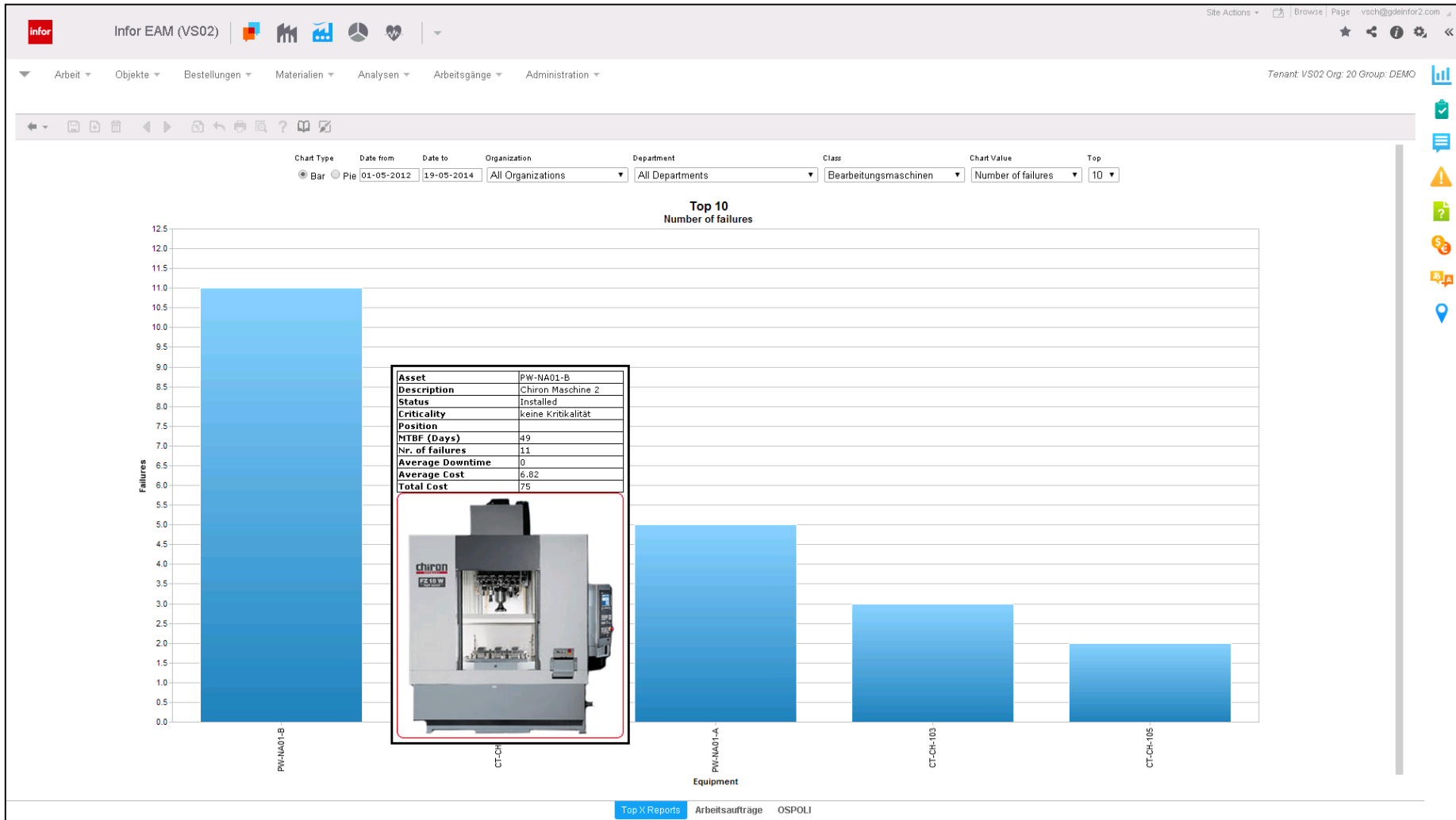


The screenshot displays the 'Enterprise Asset Management' mobile application interface on an iPad. The top status bar shows the time as 8:19 PM and battery level at 63%. The app header includes a home icon and the title 'Enterprise Asset Management'. Below the header is a search bar for 'Search Work Orders' and a list of work orders. The selected work order, 27557, is highlighted in blue. The detailed view of work order 27557 shows the following information:

- Work Order:** 27557
- Description:** Check left wheel well - graffiti
- Address:** 1255 Imperial Avenue, Suite 1000, San Diego, CA 92101
- Map:** A map showing the location at the intersection of Harbor Dr and Imperial Ave.
- Work Order Details:**
  - Work Order: (empty field)
  - \*Description: Check left wheel well
  - \*Equipment: MTS-00000005061 (New Flyer C40LF Year: 2012)
  - Standard WO: GENERAL
  - Type: Breakdown
  - \*Department: \*
  - \*Status: Released / Initiated
  - Safety: (toggle switch)
  - Warranty: (toggle switch)

Für Techniker, die gerne mobil arbeiten: Das „EAM Mobile“ bietet Zugang zu allen wichtigen Informationen rund um die Arbeitsaufträge. Das EAM Mobile läuft sowohl online als auch offline.







## Standard Sprachen in Infor integriert

-  Englisch
-  Französisch
-  Deutsch
-  Spanisch
-  Portugiesisch
-  Italienisch
-  Holländisch
-  Norwegisch
-  Schwedisch
-  Russisch
-  Japanisch
-  Chinesisch

## Optionale Sprachen

-  Dänisch
-  Bulgarisch
-  Croatisch
-  Tschechisch
-  Estisch
-  Griechisch
-  Ungarisch
-  Hebräisch
-  Polnisch
-  Rumänisch
-  Slowakisch
-  Türkisch



Hinweis: Partner Übersetzungen sind normalerweise aktuell, Dies kann aber nicht durch Infor sichergestellt werden. Zusätzliche Sprachen können auch vom Kunden hinzugefügt werden.

## Das Instandhaltung-System von Infor



## Über uns

Das Beratungsunternehmen GIS mbH unterstützt seit 1984 Kunden in der Instandhaltung, Organisations- und Prozessberatung betreffend, sowie in der Einführung und Optimierung von SAP PM/CS, IBM Maximo und Infor EAM.

Als Digitalisierungsspezialist ist GIS Teil von ROBUR, einer Unternehmensgruppe, welche als Industrieservicespezialist mit ca. 2.000 Mitarbeitern ihre Kunden von der Planung und Realisierung über die Installation, den Betrieb und Instandhaltung, bis zur Verlagerung und den Rückbau von Industrieanlagen unterstützt.

Des Weiteren bietet GIS mit Insight Mobile die Möglichkeit, die Instandhaltung unabhängig vom System zu mobilisieren. Insight Mobile ist Teil des Instandhaltungsportals Insight Control Panel für Desktop- und mobile User. Zu diesem Portal gehören Zusatzlösungen wie etwa ein Explorer für die Objektsuche, Kartenintegration, Volltextsuche, Plantafel sowie Dashboards für Kennzahlen. Mit diesem Gesamtpaket begleitet GIS ihre Kunden auf dem Weg zur digitalen Transformation und Industrie 4.0.





Frank Ostwald

Vertrieb

---

**GIS - Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH**

Eisleber Straße 4 | 69469 Weinheim

Germany

[f.ostwald@gis-systemhaus.de](mailto:f.ostwald@gis-systemhaus.de)

[www.gis-systemhaus.de](http://www.gis-systemhaus.de)

Telephone +49 203 7569794 oder +49 173 473 1281

# Alle Rechte vorbehalten

Die vorliegenden Unterlagen werden von der GIS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH bereitgestellt und dienen ausschließlich zu Informationszwecken.

Die GIS übernimmt keinerlei Haftung oder Gewährleistung für Fehler oder Unvollständigkeiten in dieser Publikation. Diese Publikation oder eine zugehörige Präsentation, die Strategie und etwaige künftige Entwicklungen, Produkte und/oder Plattformen der GIS mbH können von der GIS mbH jederzeit und ohne Angabe von Gründen unangekündigt geändert werden.

Die in dieser Publikation enthaltenen Informationen stellen keine Zusage, kein Versprechen und keine rechtliche Verpflichtung zur Lieferung von Material, Code oder Funktionen dar.

GIS Logo, Insight Mobile, Insight Config und Insight Dashboard sind Markenzeichen der GIS - Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH.







**GIS**

IHR DIGITALISIERUNGSSPEZIALIST

