



Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service

Fit für die Instandhaltung von morgen – interaktiv, vernetzt, mobil

14. – 15. November 2019, Düsseldorf



Fachbeiträge:

BAYERNOIL
Raffineriegesellschaft
Bühler
Daimler
DB Cargo
DFS Deutsche Flugsicherung
EWE TEL
GLOBALFOUNDRIES
Infraserv Höchst
Schaeffler
Siemens
Stadtwerke Bielefeld
Stadtwerke Tübingen
Stadt Nürnberg
VERBUND Hydro Power
WKA Blade Service
u. v. m.

Die wichtigsten Themen im Überblick:

- » Voraussetzungen für eine intelligente, datengetriebene Instandhaltung
- » Kriterien zur Systemauswahl und Einführung mobiler Endgeräte
- » Vorhandene Systeme effizient nutzen – von Smart Data zur Smart Maintenance
- » Prozessoptimierung durch Digitalisierung in der Instandhaltung
- » Industrial 5G: Chancen und Herausforderungen für 5G im Industrie-Umfeld
- » Schadensdokumentationen und -analysen durch Drohnen und künstlicher Intelligenz
- » Checklisten und die mobile Abarbeitung
- » Regeln und Modelle zum Data Sharing in der Instandhaltung
- » Zukunftsweisende Entwicklung von Apps für Smartphone, Tablet und Datenbrille

Aussteller

Ontego
SAP Mobility

ECENTA

evora
— IT SOLUTIONS —

FINK
IT-SOLUTIONS

GIS
IHR DIGITALISIERUNGSSPEZIALIST

it:motive

ORIANDA

oxando
Software & Consulting

PROMETHEUS GROUP

WESSENDORF
SOFTWARE + CONSULTING

www.forum-mobile-instandhaltung.de



Sehr geehrte Damen und Herren,

in Zeiten der Digitalisierung und steigendem Kosten- und Wettbewerbsdruck entwickelt sich die mobile, prädiktive Instandhaltung immer mehr zum Werttreiber für Unternehmen. Doch welche Voraussetzungen müssen geschaffen werden, damit das Potenzial einer modernen Instandhaltung zur vollen Entfaltung kommt? Welche Vorteile ergeben sich daraus für die Unternehmen? Und wie gelingt es, das Erfahrungswissen der Mitarbeiter mit gesammelten Messwerten sowie Daten zu verknüpfen und sinnvoll zu interpretieren?

Diese und weitere Fragen werden auf dem 15. Anwenderforum „**Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung und Service**“ diskutiert und beantwortet. Erfahrene Experten zeigen auf, wie Sie die richtigen Anwendungen in Ihre bestehende Infrastruktur integrieren, damit der Datenaustausch zur Planung, Abwicklung und Dokumentation von Instandhaltungsmaßnahmen reibungslos funktioniert und mobil gesteuert werden kann. Nutzen Sie die Gelegenheit, aus zahlreichen Praxisvorträgen, Lösungsansätze für die eigene Praxis zu entwickeln und erfahren Sie, wie Sie mögliche Herausforderungen auf dem Weg zur Instandhaltung 4.0 gekonnt meistern.

Neben parallelen Foren, einer interaktiven Diskussionsrunde und einer gemeinsamen Abendveranstaltung, haben Sie am Vortag der Konferenz die Möglichkeit, zwischen vier verschiedenen Workshops zu wählen, in denen Erfolgsfaktoren und Handlungsempfehlungen für eine zukunftsfähige, mobile Instandhaltung erarbeitet werden.

Tauschen Sie sich mit Gleichgesinnten aus und reservieren Sie sich noch heute Ihren Platz.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch in Düsseldorf!

Ihr Steffen Krüger
Projektleiter



Mehr Informationen unter:
www.forum-mobile-instandhaltung.de



Event Highlights

- » Daimler berichtet über die Voraussetzungen für eine **intelligente, datengetriebene Instandhaltung**.
- » DB Cargo informiert über die Implementierung eines Managementsystems zur **Digitalisierung der Instandhaltung**.
- » In verschiedenen Showcases erhalten Sie Einblicke in den Einsatz **neuer Technologien & mobiler Anwendungen** in der Maintenance.
- » In der interaktiven Diskussionsrunde werden **Regeln und Modelle zum Data Sharing** in der Instandhaltung besprochen.
- » Welche **Chancen und Herausforderungen 5G im Industrie-Umfeld** mit sich bringt, zeigt Siemens.
- » Wie die digitale Instandhaltung mit dem **Einsatz von Drohnen und künstlicher Intelligenz** funktioniert, wird von WKA Blade Service vorgestellt.
- » Infrserv Höchst beschreibt die zukunftsweisende **App-Entwicklung für Smartphone, Tablet und Datenbrille**.
- » BAYERNOIL erläutert **Daten-Logistik just-in-time**.



Wer sollte teilnehmen?

Das Forum richtet sich an Führungskräfte und Mitarbeiter der Abteilungen:

- » Instandhaltung
- » Asset Management
- » Technik
- » Technischer Service
- » Betriebstechnik, Betriebsführung
- » FM/Gebäudeinstandhaltung
- » IT/EDV/SAP

aus Unternehmen der herstellenden Industrie, Energieerzeuger, Stadtwerke, Infrastrukturunternehmen sowie Maschinen- und Anlagenbau.

Intensiv-Workshops

Mittwoch, 13. November 2019

Zeitlicher Ablauf

09.30 Uhr Beginn der Workshops A + B | 13.00 Uhr Ende der Workshops | 13.00 Uhr Gemeinsames Mittagessen | 14.00 Uhr Beginn der Workshops C + D |

17.30 Uhr Ende der Workshops

Hinweis

Die Teilnehmerzahl ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

Workshop A | 9.30 – 13.00 Uhr

Mobile Durchführung und digitale Dokumentation nachweispflichtiger Inspektions- und Wartungsprozesse

Im Rahmen des Workshops erarbeiten die Teilnehmer ihre Anforderungen bezüglich erforderlicher Dokumentationen in Inspektions- und Wartungsprozessen. Es werden als Basis für die Mobilisierung in der Praxis gängige SAP-Prozessabbildungen und -varianten aufgezeigt. Anhand von Beispielen werden unterschiedliche Möglichkeiten zur mobilen Durchführung und Dokumentation von Inspektionen durchgespielt. Die Teilnehmer erkennen anhand der mobilen Dokumentationsergebnisse die Möglichkeiten zur Auswertung und Optimierung. In diesem Workshop erhalten die Teilnehmer einen Überblick der mobilen Dokumentationsmöglichkeiten in Inspektions- und Wartungsprozessen, um den Anforderungen an die Nachweispflicht mittels ihrer bestehenden SAP-Lösung nachzukommen.

Inhalte:

- » Erarbeiten von unterschiedlichen Anforderungen an die mobile Dokumentation
- » Überblick über Prozessvarianten in SAP als Basis für die mobile Umsetzung
- » Kennenlernen von Möglichkeiten der mobilen Dokumentation und Rückmeldung
- » Aufzeigen von Wegen zur Auswertung und zum Ansteuern von Folgeprozessen

Fachliche Leitung und Moderation:

Andreas Schmidt, Geschäftsführer und Solution Architect, oxando GmbH, Software & Consulting

Workshop C | 14.00 – 17.30 Uhr

SAP Intelligent Asset Management – der Boost für Ihre Instandhaltung im Kontext Instandhaltung 4.0

Instandhaltung mit SAP ist mehr als SAP Plant Maintenance (PM)! Im Rahmen des Workshops erhalten Teilnehmer Einblicke in die Funktionsweise von SAP Intelligent Asset Management. Es wird anhand praktischer Beispiele/Demos aufgezeigt, wie SAP die Instandhaltung im Kontext von Instandhaltung 4.0 ganzheitlich unterstützen kann. Anhand von Use-Cases der Teilnehmer werden die einzelnen Lösungskomponenten und deren Zusammenspiel verständlich erläutert und die Integration in andere Unternehmensbereiche aufgezeigt.

Inhalte:

- » Herausforderungen im Kontext Instandhaltung 4.0
- » SAP Intelligent Asset Management als ganzheitliche Lösung für Ihre Instandhaltung
- » SAP Maintenance Management – das neue SAP PM! im S/4HANA
- » Digitaler Datenaustausch mit SAP Asset Intelligent Network
- » Methodische Erstellung und Optimierung von Instandhaltungsstrategien mittels SAP Asset Strategy and Performance Management
- » Zustandsmonitoring und vorausschauende Instandhaltung mittels SAP Predictive Maintenance and Service
- » Mobilisierung der Instandhaltung mittels SAP Asset Manager

Fachliche Leitung und Moderation:

Fabian Sommer, Business Development Manager, Orianda Solutions AG

Workshop B | 9.30 – 13.00 Uhr

Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten

Wesentliche Grundlage von vorbeugenden und zustandsorientierten Instandhaltungsstrategien sind nach wie vor Inspektionen vor Ort. Wie man Checklisten in SAP-Standard-Checklisten definiert, der Anlagenstruktur zuordnet, mobil bearbeitet, anschließend die Zustandsbewertung vornimmt und was dabei zu beachten ist, zeigt Ihnen dieser Workshop. Der Lösungsansatz ist branchenunabhängig und eignet sich beispielsweise für Energieversorger, Inspektionsrundgänge im Werk und die Inspektion von Maschinen und Anlagen im Kundenservice.

Inhalte:

- » Definition und Pflege von Checklisten
- » Automatische Erzeugung und Zuordnung von tätigkeitsabhängigen Prüfungen
- » Mobile Durchführung der Prüfung
- » Auswertung und Durchführung von Folgeaktivitäten

Fachliche Leitung und Moderation:

Gerd Bitzer, Senior-Berater, Wessendorf Software + Consulting GmbH

Workshop D | 14.00 – 17.30 Uhr

Mobile Instandhaltungsportale – die Weiterentwicklung mobiler Lösungen

In der Praxis stammen die für die Durchführung der Instandhaltung relevanten, technischen Informationen häufig nicht nur aus dem Instandhaltungssystem, sondern auch aus weiteren Systemen wie z.B. dem Prozesssystem. In diesem Workshop wird erarbeitet, welche Daten aus welchen zusätzlichen Systemen für die mobile Instandhaltung hilfreich sein können, wie diese zusätzlichen Daten mit den Auftragsdaten kombiniert und dem Instandhalter mobil präsentiert werden können und welche Mehrwerte sich aus der Nutzung der kombinierten Daten ergeben. Die Teilnehmer sind nach dem Workshop in der Lage, die für die mobile Instandhaltung hilfreichen Daten aus unterschiedlichen Systemen zu identifizieren, eine kombinierte, mobile Darstellung dieser Daten zu definieren und die sich daraus ergebenden Mehrwerte darzustellen.

Inhalte:

- » Welche Informationen können in der mobilen Instandhaltung unterstützen?
- » Woher stammen die einzelnen Informationen?
- » Wie werden diese zusätzlichen Informationen mit den Daten aus dem Instandhaltungssystem kombiniert?
- » Wie lassen sich diese kombinierten Informationen mobil darstellen?
- » Welche Vorteile ergeben sich aus der Nutzung der kombinierten Daten?

Fachliche Leitung und Moderation:

Marc Bogenstahl, Head of Product Management, GIS – Gesellschaft für integrierte Systemplanung mbH

Fachtagung: 1. Tag

Donnerstag, 14. November 2019

08.30	Check-in und Begrüßungskaffee		
09.00	Begrüßung und Eröffnung durch den Vorsitzenden Prof. Dr. Karsten Huffstadt, Professor für Wirtschaftsinformatik und Leiter des angewandten Forschungsbereichs für Mobile Solutions, Hochschule für angewandte Wissenschaft Würzburg-Schweinfurt		
09.15	Voraussetzungen für eine intelligente, datengetriebene Instandhaltung Neuartige, innovative und kognitive Herstellungsverfahren in der Werkstatt Erwartetes Maschinenverhalten Abgeleitete Wartungsfälle Prof. Dr. Sama Mbang, Manager Digitalization and Simulation Manufacturing Load Cases, Daimler AG		
10:00	Daten-Logistik just-in-time – mobile Rückmeldung beschleunigt Raffinerie-Stillstand Motiv Funktionsweise Rahmenbedingungen bei der Umsetzung Rechnerischer Nachweis des zu erwartenden Benefits Ausblick Holger Springer, Leiter Anlagenzuverlässigkeit, BAYERNOIL Raffineriegesellschaft mbH		
10.45	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung		
11.15	<table border="1"> <tr> <td> Forum A: Kriterien zur Systemauswahl und Einführung mobiler Endgeräte Das perfekte System – Systemeinführung bei den Stadtwerken und Erfahrungen nach den ersten Jahren Einführungsprozess Mehrwert und Kosten Systemfunktionalität Schwerpunkt Systemintegration Mitarbeiter: Rolle und Akzeptanz Daniel Rudolph, Abteilungsleiter, Stadtwerke Tübingen GmbH Implementierung des Werkstattmanagementsystems (WMS) zur Umsetzung der digitalen Instandhaltung bei der DB Cargo Aufbau und Struktur des Werkstattmanagementsystems Schaffung der digitalen Infrastruktur und Rahmenbedingungen Herausforderungen bei der Einführung Akzeptanz der Nutzer durch Prozessoptimierungen Ausblick über weitere Einsatzmöglichkeiten Andre Wicker, Leiter Güterwageninstandhaltung, DB Cargo AG </td> <td> Forum B: Vorhandene Systeme effizient nutzen – von Smart Data zur Smart Maintenance Mobile Instandhaltung im Reinraum Anforderungen an die Instandhaltung in Europas größtem Halbleiterwerk Pilotierung Datenbrillen-Einsatz in der Instandhaltung (Checklisten-geführte Wartung, Remote Expert) Ergebnisse, Potenziale und Grenzen der verwendeten HW/SW Mobility Roadmap, Entwicklung Mobile SAP Apps Alexander Najort, MTS Equipment Engineer, GLOBALFOUNDRIES Dresden Module Two Limited Liability Company & Co. KG Azure-basierte Cloud-Plattform für Digital Services bei Bühler Service-Lösung - myBühler Bühler Insights Plattform Mobile Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Service-Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Marko Petrovic, IT Projekt Manager, Bühler AG </td> </tr> </table>	Forum A: Kriterien zur Systemauswahl und Einführung mobiler Endgeräte Das perfekte System – Systemeinführung bei den Stadtwerken und Erfahrungen nach den ersten Jahren Einführungsprozess Mehrwert und Kosten Systemfunktionalität Schwerpunkt Systemintegration Mitarbeiter: Rolle und Akzeptanz Daniel Rudolph, Abteilungsleiter, Stadtwerke Tübingen GmbH Implementierung des Werkstattmanagementsystems (WMS) zur Umsetzung der digitalen Instandhaltung bei der DB Cargo Aufbau und Struktur des Werkstattmanagementsystems Schaffung der digitalen Infrastruktur und Rahmenbedingungen Herausforderungen bei der Einführung Akzeptanz der Nutzer durch Prozessoptimierungen Ausblick über weitere Einsatzmöglichkeiten Andre Wicker, Leiter Güterwageninstandhaltung, DB Cargo AG	Forum B: Vorhandene Systeme effizient nutzen – von Smart Data zur Smart Maintenance Mobile Instandhaltung im Reinraum Anforderungen an die Instandhaltung in Europas größtem Halbleiterwerk Pilotierung Datenbrillen-Einsatz in der Instandhaltung (Checklisten-geführte Wartung, Remote Expert) Ergebnisse, Potenziale und Grenzen der verwendeten HW/SW Mobility Roadmap, Entwicklung Mobile SAP Apps Alexander Najort, MTS Equipment Engineer, GLOBALFOUNDRIES Dresden Module Two Limited Liability Company & Co. KG Azure-basierte Cloud-Plattform für Digital Services bei Bühler Service-Lösung - myBühler Bühler Insights Plattform Mobile Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Service-Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Marko Petrovic, IT Projekt Manager, Bühler AG
Forum A: Kriterien zur Systemauswahl und Einführung mobiler Endgeräte Das perfekte System – Systemeinführung bei den Stadtwerken und Erfahrungen nach den ersten Jahren Einführungsprozess Mehrwert und Kosten Systemfunktionalität Schwerpunkt Systemintegration Mitarbeiter: Rolle und Akzeptanz Daniel Rudolph, Abteilungsleiter, Stadtwerke Tübingen GmbH Implementierung des Werkstattmanagementsystems (WMS) zur Umsetzung der digitalen Instandhaltung bei der DB Cargo Aufbau und Struktur des Werkstattmanagementsystems Schaffung der digitalen Infrastruktur und Rahmenbedingungen Herausforderungen bei der Einführung Akzeptanz der Nutzer durch Prozessoptimierungen Ausblick über weitere Einsatzmöglichkeiten Andre Wicker, Leiter Güterwageninstandhaltung, DB Cargo AG	Forum B: Vorhandene Systeme effizient nutzen – von Smart Data zur Smart Maintenance Mobile Instandhaltung im Reinraum Anforderungen an die Instandhaltung in Europas größtem Halbleiterwerk Pilotierung Datenbrillen-Einsatz in der Instandhaltung (Checklisten-geführte Wartung, Remote Expert) Ergebnisse, Potenziale und Grenzen der verwendeten HW/SW Mobility Roadmap, Entwicklung Mobile SAP Apps Alexander Najort, MTS Equipment Engineer, GLOBALFOUNDRIES Dresden Module Two Limited Liability Company & Co. KG Azure-basierte Cloud-Plattform für Digital Services bei Bühler Service-Lösung - myBühler Bühler Insights Plattform Mobile Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Service-Lösungen auf der Bühler Insights Plattform Marko Petrovic, IT Projekt Manager, Bühler AG		
12.45	Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung		
14.00	Sicher mobil – wie die deutsche Flugsicherung mit mobiler Software in der Instandhaltung durchstartet Einbindung von Fremdfirmen in die (mobilen) Prozesse Entwurf und Umsetzung einer digitalen Instandhaltungsstrategie Vision und Lessons Learned im Bereich digitale Instandhaltung/Cloud Simon Krienke, Leiter Maintenance Solutions, DFS Deutsche Flugsicherung GmbH		
14.45	Zukunftsweisende Entwicklung von Apps für Smartphone, Tablet und Datenbrille Zukunftsweisende App-Entwicklung Mobility Roadmap Warum Neptune? Integration von Datenbrillen in die Instandhaltungsprozesse Demonstration der Technologie Francesco Puglisi, IT-Business Partner, und Enrico Pöllner, IT-Business Partner, Infraser GmbH & Co. Höchst KG		
15.30	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung		
16.00	Industrial 5G: Chancen und Herausforderungen für 5G im Industrie-Umfeld Neue Möglichkeiten mit dem 5G Netz für die Industrie Vorteil der Verfügbarkeit von Frequenzen für lokale Anwendungen in der Industrie Sinnvolle Nutzung von nicht öffentlichen und öffentlichen 5G-Netzarchitekturen Mögliche drahtlose Netzwerkarchitekturen mit Industrial 5G im IIoT Umfeld Sander Rotmensen, Head of Product Management Industrial Wireless and Security, Siemens AG		
16.45	Mobile Maintenance@Schaeffler – Prozessoptimierung durch Digitalisierung in der Instandhaltung Digitalisierung in der Instandhaltung SAP PM bei Schaeffler Warum Instandhaltungsprozesse mobilisieren? Vorstellung der Schaeffler-Apps Reparaturerfassung, MOCA, PreMA und Messbelegerfassung Praxiserfahrungen aus der Einführung und Zukunftsaussicht Henrik Kuske, Specialist Corporate Maintenance/Projektleiter Mobile Maintenance, Schaeffler Technologies AG & Co. KG		
17.30	Zusammenfassung und Ende des ersten Konferenztages		
18.30	Abendveranstaltung		



Abendveranstaltung

Donnerstag, 14. November 2019, ab 18.30 Uhr

Im Anschluss an den ersten Konferenztag lädt T.A. Cook Sie zu einer geselligen Abendveranstaltung ins Haus Deichgraf ein. Lassen Sie in entspannter Atmosphäre den Tag ausklingen und freuen Sie sich auf anregende Gespräche und neue Kontakte.

Treffpunkt

Um 18.30 Uhr treffen wir uns in der Hotellobby.

Fachtagung: 2. Tag

Freitag, 15. November 2019

09.00	Begrüßung durch den Vorsitzenden Prof. Dr. Karsten Huffstadt	
09.10	Digitale Instandhaltung mit dem Einsatz von Drohnen und künstlicher Intelligenz Instandhaltung von Rotorblättern bei Windenergieanlagen Dokumentation von Schäden mit Hilfe von Drohnen Automatisierte Schadensanalyse durch künstliche Intelligenz Prozessoptimierung durch automatische Identifikation und Analyse Frauke Bungart, Sales and Business Development Manager, WKA Blade Service GmbH	
10.00	Optimierung von Servicetechnikern mit mobile tedis bei einem regionalen Telefonanbieter Verbesserte Disposition von Technikern über grafische Einsatzplattafel im Innendienst Verteilung von Aufträgen für 60 Servicetechniker (Intern und Subunternehmer) Relaunch der mobilen Anwendung mit Mobility Plattform „Ontego“ auf Tablets Anbindung der SAP Materialwirtschaft für Lager und Fahrzeuge Christoph-Tobias Schenke, Senior Project Manager, commsult AG; Karsten Thiem, Gruppenleiter Betriebssteuerung, EWE TEL GmbH	
10.45	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
11.15	Forum C: Einsatz digitaler Workmanager, Fortschrittsmessung und Dokumentation Workforce Management 4.0 – aus der Praxis für die Praxis! Zwei Szenarien – ein Dienstleister! Von Anforderungen und Herausforderungen! Kurzer Blick in die Vergangenheit – Vorgeschichte/Ausgangssituation Projektstruktur (Optimale Organisation, Synergien schaffen, Interessen zusammenbringen, Projektziele definieren und erreichen) Projektverlauf Aktueller Stand (Zwischenergebnis) Samira Klinner, Koordinatorin für Geschäftsprozesse und Digitalisierung, Stadtwerke Bielefeld GmbH Checklisten und die mobile Abarbeitung im Wasserkraftwerksbereich Anforderungen Umsetzung Offlinebearbeitung Vereinfachung des Prozessablaufes Karl Grundhammer, Leitung Fachbereich für EAM, VERBUND Hydro Power AG	Showcases: Einsatz neuer Technologien & Mobiler Anwendungen in der Instandhaltung  Mixed Reality mit der ECENTA Service Lens Joachim Schellenberg, ECENTA AG Intelligent Asset Management mit SAP Gregor Bender, Evora IT Solutions GmbH Mobile Instandhaltung mit Prometheus Mobility Fabio Kraft, Prometheus Group LLC Digital Maintenance – von der Meldung bis zum Abschluss! Die papierlose Zukunft mit der FITS/Instandhaltungssuite Daniel Dorst & Julian Popp, Fink IT-Solutions GmbH & Co. KG
12.45	Mittagspause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
13.45	 Diskussion: Wem gehören die Daten? Regeln und Modelle zum Data Sharing in der Instandhaltung Sinnvolle Teilung von Daten zwischen Betreiber und Maschinenhersteller Gemeinsame Datennutzung und Mechanismen zur Abgrenzung Was wird geteilt und was nicht? Bewusstsein schaffen für die Vorteile von Data Sharing Rechtlicher Rahmen Mit: Prof. Dr. Karsten Huffstadt, Francesco Puglisi, Holger Springer, Prof. Dr. Sama Mbang, Andre Wicker	
14.30	Mobile Grünpflege – Kontrolle und Instandhaltung Städtische Grünflächenpflege mit SAP PM und Mobisys Prozessoptimierung durch Wartungsplanung und Checklisten Instandhaltung und Instandsetzung am Beispiel von Spielplätzen und Bäumen Vollständige Einbindung in nachgelagerte Prozesse wie Bestellwesen und Faktura Anna Lena Teuchert und Martina Weickmann, beide SAP Modulbetreuerin, Amt für Digitalisierung, IT und Prozessorganisation, SAP Kompetenzzentrum, Stadt Nürnberg	
15.15	Kaffeepause und Gelegenheit zum Besuch der Ausstellung	
15.30	Knowledge Management und E-Learning im mobilen Zeitalter Darstellung von Trainingsinhalten auf einer Datenbrille Standardisierte Schulungsinhalte und Dokumentation Wissensbewahrung von Experten- und Erfahrungswissen Prof. Dr. Karsten Huffstadt	
16.15	Zusammenfassung und Verabschiedung	



Sparen Sie im Team!

Sichern Sie sich Erfolg zum Vorzugspreis:

Holen Sie Ihre Kollegen aus Instandhaltung, Asset Management, technischem Service und IT in ein Boot! Melden Sie sich zusammen an und sparen Sie bei vier Anmeldungen eine komplette Tagungsgebühr.

Aussteller



commsult

Wir sind Spezialisten für mobile Software in Unternehmensprozessen. 34.000 Anwender weltweit setzen auf unsere Produktplattform Ontego. Die Standard-Software bringt SAP-Funktionen dahin, wo mobile Anwender sie brauchen. In Plant Maintenance, Workforce / Field Service sowie in der Lagerlogistik. Auf Smartphones und Tablets mit bester User Experience und umfangreichen Offline-Funktionen. Unsere Experten begleiten branchenübergreifend bei Projektumsetzung, Hardware-Auswahl und weltweiten Rollouts. www.ontego.de



ECENTA

Seit über 18 Jahren hat sich ECENTA auf SAP CX Lösungen spezialisiert. Wir decken die komplette C/4HANA Suite ab: SAP Commerce Cloud, SAP Cloud for Customer, SAP Marketing Cloud und SAP Customer Data Cloud, inklusive Gigya, Callidus, Coresystems und SAP Leonardo. Unsere Alleinstellungsmerkmale sind unser CS Connector, um die SAP Service Cloud und SAP ERP CS zu integrieren, sowie das ECENTA B2B Kundenportal und unsere Migrationsservices für S/4HANA Customer Engagement.

www.ecenta.com



Evora IT

Evolution in der IT – Revolution im Prozess? Mit uns kein Problem. Als SAP Partner sorgen wir für standardnahe SAP PM Prozesse mit integrierter Planung und mobilen Lösungen, die Ihre Mitarbeiter begeistern. Durch unsere Schwerpunkte im Bereich des mobilen Workforce Management gepaart mit neuesten User Experience (UX) Technologien beraten wir Sie ganzheitlich. Ob SAP Work Manager, SAP Asset Manager, SAPUI5, Personas oder Fiori wir finden das richtige Werkzeug um Ihre Instandhaltungs- und Serviceprozesse optimal zu unterstützen. Verpassen Sie nicht unsere brandneue Einplanungslösung EvoPlan 2.0! www.evora.it.com



Fink-IT

Fink IT-Solutions als SAP-, OpenText- und Neptune-Partner treibt die Digitalisierung in Ihrem Unternehmen voran. SAP Cloud Plattform für IoT, E-Mobility Cloud für die Verwaltung von Ladeinfrastruktur, Parkplatz und Fuhrpark, mobile Instandhaltungsprozesse sowie OpenText VIM und xECM für SAP. Für Ihre mobile Instandhaltung bieten wir mit der FITS/Instandhaltungssuite eine nahtlos in SAP PM integrierte Lösung, die keine Wünsche offen lässt. Die Suite kann offline verwendet werden, bietet state of the art Fiori Oberflächen und kann bei Bedarf dank der Neptune DXP schnell und einfach angepasst oder erweitert werden.

www.fink-its.de



GIS

Die GIS unterstützt seit 1984 Kunden in der Instandhaltung bezüglich Organisations- und Prozessberatung sowie der Einführung und Optimierung von SAP PM, IBM Maximo und Infor EAM. Zusätzlich bietet GIS mit Insight Control Panel, ein Instandhaltungsportal für Desktop- und mobile User. Module dieses Portals sind u. a. eine mobile Instandhaltungslösung, Dashboards, Ressourcenplanung, Kartenintegration und Volltextsuche. Mit diesem Gesamtpaket begleiten wir unsere Kunden auf dem Weg zur digitalen Transformation und Industrie 4.0. www.gis-systemhaus.de



it motive

Mobile Instandhaltung und Kapazitätsplanung die begeistert! – Wir freuen uns auf Sie und präsentieren live das nahtlose Zusammenspiel unserer mobilen Instandhaltungslösung mit SAP ERP und SAP S/4HANA. Unser Produkt zeichnet sich durch optimale Anpassbarkeit an Ihre individuellen Prozesse sowie die Unterstützung aller führenden mobilen Betriebssysteme und Endgerädetypen aus. Als SAP Silver Partner demonstrieren wir Ihnen ebenfalls unser EAM Cockpit, die Möglichkeiten des Instandhaltungscontrollings sowie unsere Vorgehensweise zur Prozessoptimierung. www.it-motive.de



Orianda

Die Orianda Solutions AG mit Sitz am Bodensee unterstützt Betreiber, Hersteller und Instandhalter dabei, den Einsatz von Maschinen und Anlagen, Werkzeugen und Fahrzeugen und allen weiteren Assets optimal zu planen und deren Potential voll zu nutzen. Ausserdem helfen wir unseren Kunden dabei, die Ressourcen der Mitarbeiter mit sämtlichen Prozessen in Einklang zu bringen. Basis dafür ist ein nachhaltiges Asset Management, das exakt auf die spezifischen Abläufe des jeweiligen Unternehmens ausgerichtet ist und technologisch perfekt abgebildet wird. Deshalb kombinieren wir ein ganzheitliches Management Consulting mit einem fundierten Technology Consulting. Ausgehend von unserer langjährigen Erfahrung, erprobten Best Practices und aktuellen Trends entwickeln und implementieren wir innovative und integrierte Asset-Management-Lösungen auf Basis von SAP-Technologien und realisieren damit den grössten Mehrwert für unsere Kunden. www.orianda.com



Oxando

Von der Einführung von SAP-Instandhaltung/Kundenservice (SAP PM/EAM/CS, SAP S/4HANA) über den Einsatz von Plantafeln (SAP MRS, oxando Team Planner) unterstützt Sie oxando als zuverlässiger Partner für ganzheitlich integrierte Instandhaltungs- und Serviceprozesse. Zudem setzt oxando mit ihrer preisgekrönten mobilen Lösung „oxando Asset Management“ Standards bei der Umsetzung von Digitalisierungsprojekten und im neuesten Release wird aus dem „oxando Asset Management“ die plattform-unabhängige Standardlösung „oxando ONE/Maintenance“. Seit 2007 konnte oxando in über 245 nationalen und internationalen Kundenprojekten branchenübergreifend ihre Kompetenz unter Beweis stellen. www.oxando.com



Prometheus

Prometheus Group bietet einen ganzheitlichen Ansatz zur Asset Performance Optimierung für anlagenintensive Unternehmen. Durch unseren integrierten Ansatz für Planung, Terminierung und Freigabe von Arbeitsaufträgen sowie umfassendes Reporting für die routinemäßige und vorbeugende Instandhaltung, Shutdowns/Turnarounds und Produktionsplanung, wird die Anlagenverfügbarkeit erhöht. Unsere Softwarelösungen ermöglichen einen optimierten und effizienten Betrieb des gesamten Anlagenbestands innerhalb anlagenintensiver Unternehmen. www.prometheusgroup.com



Wessendorf

Wessendorf Software + Consulting GmbH (WSC) – Wir leisten seit 1997 unabhängige Beratung für Kunden, die SAP Software im Bereich Kundenservice und Instandhaltung einsetzen. Zu unseren Kunden gehören zum einen Betreiber von Versorgungs- und Schienennetzen, zum anderen Serviceorganisationen unterschiedlichster renommierter Hersteller. Unsere Stärken sind die langfristige partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden sowie das tiefgreifende Verständnis der Geschäftsprozesse kombiniert mit Kompetenz bei der IT-technischen Umsetzung. www.wsc.biz

Kooperationspartner



DSAG

Die Deutschsprachige SAP-Anwendergruppe e. V. (DSAG) ist einer der einflussreichsten Anwenderverbände weltweit. Mehr als 60.000 Mitglieder aus über 3.500 Unternehmen bilden ein starkes Netzwerk, das sich vom Mittelstand bis zum DAX-Konzern und über alle wirtschaftlichen Branchen in Deutschland, Österreich und der Schweiz erstreckt. www.dsag.de



MFA

Ziel des gemeinnützigen Vereins MFA – Maintenance and Facility Management Society of Austria ist der internationale praxisorientierte Wissensaustausch zwischen Wirtschaft und Wissenschaft in den Bereichen Instandhaltung, Facility Management und Technischer Service. Die MFA versteht sich als Informations- und Kommunikationsplattform und bietet ihren Mitgliedern eine Vielzahl an Leistungen an. Der Verein ist die offizielle Österreichische Repräsentanz im europäischen Netzwerk der EFNMS (www.efnms.org). Alle Infos: www.mf-austria.at



FVI

Das Forum Vision Instandhaltung e. V. hat sich seit seiner Gründung im Jahr 2004 zum anerkannten Sprachrohr der industriellen Instandhaltung entwickelt. Es ist initiativ bei Politik, Industrie, Forschung und Lehre und strebt die Stärkung der Brancheninteressen auf nationaler sowie europäischer Ebene an. Im Fokus stehen die Themen innovative Technologien, Wissenstransfer, Forschung, Seminare und Weiterbildung. www.fvi-ev.de

Medienpartner



B&I

B&I Die Industrie-Zeitung mit dem Themenspecial Industrie-Service und den Sonderteilen CONDITION MONITORING & ENERGIE EFFIZIENZ. Praxisnahe Anwenderreportagen und aktuelle Produktberichte aus elf Sachgebieten unterstreichen die Kompetenz der Zeitung und geben permanent Impulse für Investitionen. Sechs Ausgaben pro Jahr. Auch online mit den Schlagzeilen des Tages. www.b-und-i.de



CHEManager

CHEManager ist das führende Fachmedium für die Chemie-, Pharma- und Prozessindustrie im deutschsprachigen Raum. Die Zeitung und die ergänzenden Online-Services werden abteilungsübergreifend von Geschäftsführern, Entscheidern und Investitionsverantwortlichen der genannten Branchen gelesen. www.chemanager-online.com



Industrie 4.0 Management

Industrie 4.0 Management verfolgt eine integrierte Betrachtung von Strategien, Organisation und Rechnereinsatz bei Auftragsdurchlauf und Produktentwicklung und bietet eine einzigartige Sicht auf alle industriellen Geschäftsprozesse in der Gegenwart und in der Zukunft. www.industrie40-management.de



Instandhaltung

Das Fachmagazin Instandhaltung befasst sich mit dem Management und dem Service von Maschinen, Anlagen und Industriebauten aller Branchen. Praxisnah werden neben neuen technischen Verfahren, Ausrüstungen und Werkzeugen auch Lösungen zur Umsetzung von Strukturen der Industrie 4.0 vorgestellt. www.instandhaltung.de



IT-DIRECTOR

IT-DIRECTOR ist als Business-Magazin konzipiert und berichtet über wirtschaftliche Lösungen durch den Einsatz modernster Informations- und Kommunikationstechnologien im gehobenen Mittelstand sowie in Großunternehmen und Konzernen. Der Fokus liegt auf Kosten-Nutzen-Optimierung und Investitionssicherheit. www.it-director.de



IT&Production

Die Fachzeitschrift IT&Production ist ein Anwendermagazin für Entscheider über industrielle IT- und Softwarelösungen in der Produktionsindustrie. Sie verbindet als wichtigstes Informationsmedium auf dem deutschsprachigen Markt betriebswirtschaftliches, technisches und praxisorientiertes Know-how. www.it-production.com



MOBILE BUSINESS

MOBILE BUSINESS ist das große Trend-Magazin für Business-Entscheider und Berufstätige, die das 'Mobile Arbeiten' als Produktivitätsgewinn für Mitarbeiter und als künftigen Unternehmenserfolg betrachten. Das Magazin ist sehr modern aufgemacht und äußerst praxisorientiert geschrieben. www.mobilebusiness.de

Anmeldung

Einsatz mobiler Lösungen in Instandhaltung & Service 14. – 15. November 2019, Düsseldorf

1. Teilnehmer

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

2. Teilnehmer (-10% Rabatt auf die Teilnahmegebühr)

Name, Vorname _____

Funktion/Abteilung _____

Telefon _____ E-Mail _____

Datum, Unterschrift _____

Unternehmen

Firma _____

Branche _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Bitte bei abweichender Rechnungsanschrift ausfüllen:

Abteilung _____

Name, Vorname _____

Straße _____ PLZ/Ort _____

Ich nehme teil an

Tagung am 14. – 15. November 2019 Abendveranstaltung am 14. November 2019

Workshops am 13. November 2019

Workshop A: Mobile Durchführung und digitale Dokumentation nachweispflichtiger Inspektions- und Wartungsprozesse

Workshop B: Inspektion und Wartung auf Basis von Checklisten

Workshop C: SAP Intelligent Asset Management – der Boost für Ihre Instandhaltung im Kontext Instandhaltung 4.0

Workshop D: Mobile Instandhaltungsportale – die Weiterentwicklung mobiler Lösungen

Weitere Optionen

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Konferenzmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 350,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

Bitte nehmen Sie mich in Ihrem Verteiler auf, um mich zukünftig über interessante Veranstaltungen zu informieren.

Gerne teile ich meine Kontaktdaten mit den Sponsoren und Ausstellern der Veranstaltung (Name, Jobtitel, Firma und Land).

Bitte aktualisieren Sie meine Adresse.

Melden Sie sich online an unter
www.forum-mobile-instandhaltung.de

Oder faxen Sie das Formular an
+49 (0)30 88 43 07-30

Tagungsorganisation

T.A. Cook Conferences
Leipziger Platz 1
10117 Berlin
Telefon: +49 (0)30 88 43 07-0
Telefax: +49 (0)30 88 43 07-30

FVI

Ansprechpartnerin

Karen Wagner
Senior Event Portfolio Manager
E-Mail: k.wagner@tacook.com



Veranstaltungsort/Lage

Hotel InterContinental Düsseldorf
Königsallee 59
40215 Düsseldorf
Telefon +49 (0)211 828 50
www.duesseldorf.intercontinental.com

Übernachtung

Im Veranstaltungshotel steht ein begrenztes Zimmerkontingent zur Verfügung. Bitte nehmen Sie die Reservierung direkt dort unter dem Stichwort T.A. Cook vor. Sollte das Zimmerkontingent bereits ausgeschöpft sein oder Sie hinsichtlich der Preiskategorie eine Alternative suchen, kontaktieren Sie bitte unser Organisationsbüro.

Teilnahmegebühr

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen und Abendveranstaltung am 14. November 2019:

Preise

Tagung, 2-tägig	1.790,- € zzgl. MwSt.
Workshop, halbtägig	490,- € zzgl. MwSt.
2 Workshops, (1 Tag)	950,- € zzgl. MwSt.
Tagung + Workshop (2,5 Tage)	2.150,- € zzgl. MwSt.
Tagung + 2 Workshops (3 Tage)	2.490,- € zzgl. MwSt.

Bitte fragen Sie auch nach unseren Gruppentarifen und Preisen für den öffentlichen Dienst.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Mit der Registrierung für diese Veranstaltung erteilen Sie uns die Erlaubnis, Ihre Daten zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu nutzen. Wenn Sie sich zum ersten Mal für eine Veranstaltung bei uns anmelden, werden Ihre Daten ausschließlich zu diesem Zweck in unserer internen Datenbank gespeichert und erst mit Ihrer Zustimmung erfolgt die Aufnahme in den Verteiler für zukünftige Marketingaktionen. Wenn Sie bereits auf unserem Verteiler sind, können Sie jederzeit auf Ihre Profildaten zugreifen, um Ihre Einstellungen zu aktualisieren oder sich abzumelden. Um unsere vertraglichen Verpflichtungen Ihnen gegenüber zu erfüllen, werden Ihre Daten ggf. an externe Dienstleister weitergeleitet, sofern wir Leistungen nicht selbst vornehmen können. Wir geben Ihre Informationen nur dann an Veranstaltungspartner und Sponsoren weiter, wenn Sie Ihre ausdrückliche Zustimmung erteilt haben. Für weitere Informationen besuchen Sie bitte <https://www.tacevents.com/de/datenschutzrichtlinien/>

Mit der Teilnahme an einer Veranstaltung wird das Recht gewährt, dort Bilder aufzunehmen sowie deren Verbreitung und Veröffentlichung im Rahmen von Marketingmaßnahmen zugestimmt, sei es gedruckt, elektronisch oder in Fachmedien einschließlich Social Media und unseren Event-Websites. Alle Bilder, die auf der Veranstaltung aufgenommen werden, sind damit Eigentum von T. A. Cook. Sollten Sie weitere Fragen haben, kontaktieren Sie uns bitte unter service@tacook.com.