

# Veränderungen in der Instandhaltung durch Digitalisierung der Prozesse

Messe für Instandhaltung und Service  
23. und 24. Oktober 2019  
Stuttgart

Falk Pagel  
23. Oktober 2019





## Falk Pagel

Co-Founder und Geschäftsführer IAS MEXIS GmbH und cySmart GmbH

Dozent für Schwachstellenanalyse an der DHBW Mannheim

# AGENDA

Prozess in der Instandhaltung am Beispiel einer Anlagenstörung

Analoger Prozess

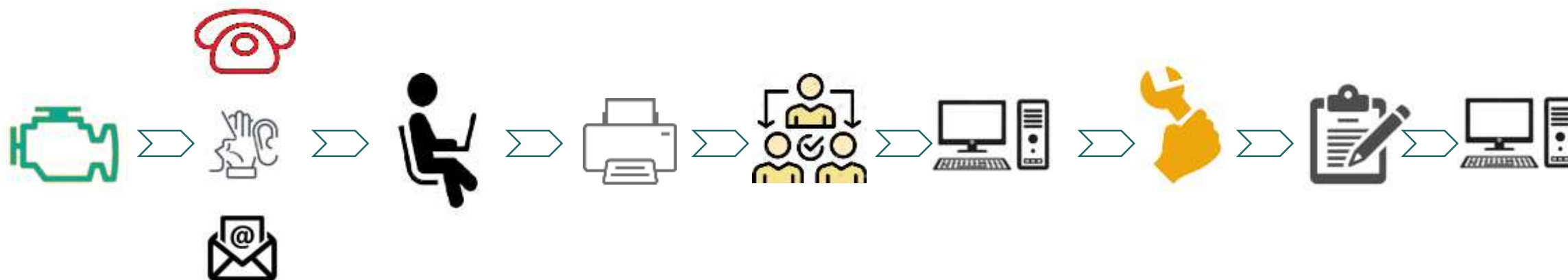
Digitaler Prozess

Wirtschaftliche Betrachtung

Smart Analytics

# Analoger Prozess

Anlagenstörung   Störmeldung   Auftragsanlage   Auftragsdruck   Zuordnung   Ersatzteilsuche   Bearbeitung   Notizen   Rückmeldung



**Pain Points**

Geringe Qualität der Störmeldung

Qualifizierung der Störmeldung

Zeitdieb: Meldemedium

Verfügbarkeit Instandhalter unbekannt

Skill-Level Berechtigungen

Medienbruch

Hohe Administration

Hohe Administration

Hohe Administration

Qualität der Rückmeldungen

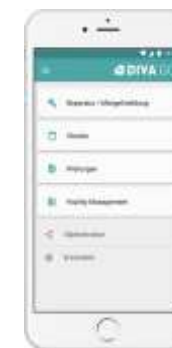
# Digitaler Prozess

Anlagenstörung

Störmeldung

Auftragsanlage

Zuordnung  
Bearbeitung  
Rückmeldung



Gain Creator

Hohe Qualität der Störmeldung durch:  
Foto-, Video-  
und Audiofiles

Sensor-getriggerte  
Störmeldungen

Benchmark-  
getriggerte  
Störmeldungen

Auftragsanlage  
in Echtzeit mit  
automatisierbarer  
Team-/Mitarbeiter-  
zuordnung

Entlastung der  
Teamleitung

Verfügbarkeit der  
Teams sichtbar  
Ersatzteile ohne  
Medienbruch sicht-  
und zubuchbar

Historiendaten  
und Ausfallmuster

Rückmeldung  
on the job

# Wirtschaftliche Betrachtung

Für einen digitalen Instandhaltungsprozess einer Störmeldung und -behebung:

**Verkürzung des Instandhaltungsprozesses (MTTR)      60 %**

**Steigerung der Produktivität      20 %**

# Wirtschaftliche Betrachtung

Administrativer Aufwand pro Instandhalter pro Tag:	1 Stunde
Reduktion administrativer Aufwand im digitalen Prozess:	70 % bis 80 %

## Wirtschaftliche Effekte beim Einsatz des **DIVA**<sup>®</sup> Ecosystems

10 Instandhalter verwenden täglich für administrative Tätigkeiten:	10 Stunden
Zeitersparnis pro Tag bei 70 % weniger administrativem Aufwand:	7 Stunden
Durchschnittliche Anzahl an Arbeitstagen pro Jahr:	225 Tage
Zeitersparnis pro Jahr bei 70 % weniger administrativem Aufwand:	1.575 Stunden
Wirtschaftlicher Effekt bei einem Stundenlohn von 35,00 EUR:	<b>55.125,00 EUR</b>

# Smart Analytics

- Tätigkeiten und Prozesse sind auf Knopfdruck auswertbar
- Schwachstellen sind schnell identifizier- und eliminierbar
- Klassifikation von Daten und Mustererkennung durch KI
- Automatisierte Wissensarbeit durch lebenslang lernende Systeme
- Instandhaltungszyklen können auf betriebsspezifische Bedingungen angepasst werden
- Ersatzteillagerbestände können auf betriebsspezifische Bedingungen angepasst werden



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!

IAS MEXIS GmbH  
Im Zollhof 1  
67061 Ludwigshafen  
Fon +49 (0) 621 587104-70

[www.ias-instandhaltungssoftware.de](http://www.ias-instandhaltungssoftware.de)  
[falk.pagel@ias-mexis.com](mailto:falk.pagel@ias-mexis.com)