



SAP EAM 2025

Transformation und Innovation – auf dem Weg zur ganzheitlichen Anlagenverwaltung

29. JAHRESKONGRESS | 01. – 02. Juli 2025, Potsdam



EARLY BIRD
TICKETS

FACHBEITRÄGE

Condair
DB InfraGo
DSAG
Evora IT Solutions
Fresenius Medical Care
Hamburger Hochbahn
LESER
LINEG
Miba
ONTRAS
Salzburg AG
SAP
Schindler
swb
TH Würzburg
wesernetz Bremen
u.v.m.

Herzlich willkommen



Liebe Teilnehmerinnen und Teilnehmer,

Unternehmen in asset-intensiven Branchen stehen vor erheblichen Herausforderungen, die das Wachstum beeinträchtigen können. Auf unserer Jahrestagung zeigen wir Ihnen, wie Sie versteckte Wertpotenziale erschließen und Ihr Unternehmen zukunftssicher machen können. Der Schlüssel liegt in einem ganzheitlichen Ansatz, der Menschen, Prozesse und Technologie vereint.

Wie sieht nachhaltig intelligentes Asset Management in der Praxis aus? Lassen Sie sich von Erfolgsbeispielen aus der Praxis inspirieren – von der SAP S/4HANA Transformation bis hin zu innovativen Ansätzen im Asset Performance Management und der smarten Einsatzplanung im Field Service Management. Entdecken Sie, wie durchdachte Strategien die Effizienz nicht nur steigern, sondern auch zur Nachhaltigkeit beitragen.

Neben spannenden Vorträgen bieten Ihnen interaktive Workshops, moderierte Diskussionsrunden und eine exklusive Abendveranstaltung mit einzigartigem Ambiente viele Möglichkeiten zur Wissensvertiefung und zum Networking.

Wir freuen uns auf Sie
und den gemeinsamen
Austausch in Potsdam!

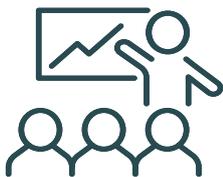
Ihr Jörg Wittmann
Projektleitung



Jörg Wittmann

Event Production &
Project Manager,
TAC Insights GmbH

MEHR als eine Konferenz!



EVENT HIGHLIGHTS

Erleben Sie geballtes Fachwissen aus erster Hand! Mit unseren Formaten von Anwendervorträgen, LiveDemos, Walk & Talk-Diskussionen und Experten-Workshops erhalten Sie vielfältige Einblicke in die Fragen des Enterprise Asset Managements. Holen Sie sich wertvolle Insights und neue Ideen für Ihre Arbeitspraxis.



LERNEN VON DEN BESTEN

Profitieren Sie von den Erfahrungen führender Unternehmen – jede Perspektive ist einzigartig! Sie erhalten Einblicke in Best Practices von **Condair, DB InfraGo, Fresenius, Hamburger Hochbahn, LESER, LINEG, Miba, ONTRAS, Salzburg AG, SAP, Schindler, swb, wesenetz Bremen** u.v.m.



MITTENDRIN STATT NUR DABEI

Diese Konferenz ist keine Einbahnstraße – bringen Sie sich aktiv ein! Nutzen Sie unsere interaktiven Formate und knüpfen Sie wertvolle Kontakte. Gemeinsam gestalten wir die Zukunft der Branche – lassen Sie sich inspirieren und nehmen Sie neue Impulse mit!

JETZT ANMELDEN



Die wichtigsten Themen im Überblick

Das SAP Universum als Roadmap für die Verwaltung der Assets und das Field Service Management

Erfolgreiche Anlagenverwaltung durch **SAP S/4HANA** Transformation

Effiziente Field Execution mit dem **SAP Service and Asset Manager**

End-to-End Service Management für den technischen Außendienst

Best Practices und innovative Ansätze mit **SAP APM (Asset Performance Management)**

SAP BNAC (Business Network Asset Collaboration) für eine Zusammenarbeit auf einheitlicher Datenbasis

Erste Praxiserfahrungen mit GenAI zur prädiktiven Instandhaltung

Der digitale Zwilling als intelligente Servicelösung

Neue Geschäftsmodelle und autonome Intelligenz mit **KI-Agenten**

Über die **Instandhaltung als strategischer Erfolgsfaktor**

Einsatz von SAP Dynamic Forms für **mehr Usability**

Der erste empirische Vergleich von **SAP GUI vs. SAP Fiori**

[JETZT ANMELDEN](#)



Partner im Überblick

Platinum-Partner

evora
— IT SOLUTIONS —

Silver-Partner

convista:

proxia

Bronze-Partner

argvis;

WESSENDORF
SOFTWARE + CONSULTING

Interaktive Workshops

30. Juni 2025

Intensiv-Workshops auch für Einsteiger

In diesen praxisorientierten Workshops vertiefen Sie ausgewählte Themen, erläutern Prozesse und Funktionalitäten und erarbeiten gemeinsam praxisnahe Beispiele. Mithilfe von Demos erhalten Sie exklusive Einblicke in das „Look & Feel“ der jeweiligen Applikationen und erleben diese hautnah.



MONTAG, 12.00 – 18.00 UHR

- 12.00 Check-in und Begrüßung
- 13.00 Beginn der parallelen Workshops
- 18.00 Ende der Workshops

HINWEIS:

Die Workshops können einzeln gebucht werden. Die Anzahl der Teilnehmenden ist im Interesse des Workshop-Charakters begrenzt.

WORKSHOP 1 SAP-INSTANDHALTUNG EINFACH UND MOBIL NUTZEN

Im Workshop erfahren Sie, wie eine intuitive und mobile Oberfläche die tägliche Arbeit mit SAP PM erleichtert. Sie lernen, wie eine integrierte Personaleinsatzplanung hilft, Ressourcen effizient einzusetzen, und wie Wartungen kontrolliert geplant und durchgeführt werden können. Wie sich Rundgänge und einfache Prüfungen mobil erfassen lassen – unterstützt durch digitale Checklisten. Außerdem lernen Sie, wie Rückmeldungen inkl. Meldungs- und Auftragserfassung optimiert werden können. Ein weiteres Highlight: Sie erstellen eigene Baupläne und binden technische Objekte zur besseren Orientierung direkt ein. Die Teilnehmer des Workshops können interaktiv mit Ihren Smartphones/Tablets bzw. Laptops die einfache und mobile Nutzung von SAP PM selbst ausprobieren.

**Frank Ostwald, Head of Sales and Marketing und
Jörg Wahlen, Senior Manager SAP PM/EAM, argvis; GmbH**

ÜBERBLICK

- Gestaltung einfacher Oberflächen
- Integration der Personaleinsatzplanung
- einfache Prüfungen
- Digitale Checklisten
- optimierte Meldungs- und Auftragserfassung
- Erstellen eigener Baupläne

WORKSHOP 2 NEUE DIMENSIONEN DER GANZHEITLICHEN ANLAGENVERWALTUNG - S/4HANA TRANSFORMATION UND ANLAGENLEISTUNGSMANAGEMENT IM DIGITALEN NETZWERK

In diesem praxisorientierten Workshop tauchen wir ein in die Welt der S/4HANA Transformation im Anlagenmanagement und beleuchten die entscheidenden Vorteile der digitalen Evolution. Entdecken Sie, wie die Implementierung von SAP S/4HANA Ihre Geschäftsprozesse optimieren und Ihre Anlagenstrategie revolutionieren kann.

Wir erörtern die Vorteile des SAP Asset Performance Managements (APM), das durch datengetriebenes Monitoring und prädiktive Analysen die Anlagenverfügbarkeit erhöht und Wartungskosten senkt. Außerdem lernen Sie das SAP Business Network for Asset Collaboration kennen, das die Zusammenarbeit mit Partnern, Lieferanten und Kunden verbessert und eine nahtlose Integration ermöglicht.

Dieser Workshop bietet Ihnen wertvolle Einblicke und praktische Werkzeuge zur Umsetzung einer erfolgreichen Transformation, um Ihre Anlagen effizienter zu verwalten und die Performance nachhaltig zu steigern. Ideal für Fachleute, die die Zukunft des Anlagenmanagements gestalten möchten.

**Boris Mohr, Chief Product Owner SAP S/4HANA Asset Management, SAP und
Thomas Kredel, Business Development Lead und Dilara Tulcali, SAP PM Consultant,
beide Evora IT Solutions GmbH**

ÜBERBLICK

- Transformation im Anlagenmanagement
- SAP Asset Performance Management
- SAP BNAC
- Performancesteigerung

<p>WORKSHOP 3 FIELD EXECUTION EXCELLENCE MIT SAP FIELD SERVICE MANAGEMENT UND SAP SERVICE AND ASSET MANAGER</p>	<p> ÜBERBLICK</p>
<p>Innerhalb des „Field Execution“ Tracks konzentriert sich dieser Workshop auf die Transformation und Optimierung der Einsätze Ihrer Außendienstteams durch digitale Lösungen. Erkunden Sie die Leistungsfähigkeit von SAP Field Service Management sowie vom SAP Service and Asset Manager, um Ihre Wartungs- und Serviceprozesse effizienter zu gestalten.</p> <p>Entdecken Sie, wie SAP Field Service Management präzise Planung und Echtzeit-Dispositions-möglichkeiten bietet, um Einsätze schneller und effektiver umzusetzen. Mit SAP Service and Asset Manager erhalten Ihre Techniker:innen zudem mobile Werkzeuge, die den Zugang zu Wartungsdaten direkt am Einsatzort ermöglichen und so die Produktivität steigern.</p> <p>Dieser Workshop gibt Ihnen die Tools und das Wissen an die Hand, um Ihre Field Execution Strategie zu revolutionieren und Ihre Außendienstabläufe auf die nächste Ebene zu heben. Perfekt für Fachleute, die eine datengetriebene Optimierung ihrer Wartungs- und Serviceprozesse anstreben.</p> <p>Ein Highlight des Workshops ist die inspirierende Kundenstory von Miba, einem führenden Anbieter im Bereich der Hochleistungswerkstoffe. Erfahren Sie, wie Miba durch die Implementierung von SAP Field Service Management und SAP Service and Asset Manager seine Außendienstprozesse revolutioniert hat.</p> <p>Friederike Mundt, Solution Manager und Hendrik Wulfken, Product Manager, Mobile Service and Asset Management, beide SAP</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Einsatzoptimierung der Außendienstteams • SAP Service and Asset Manager • Field Execution Strategie • Anwender Business Case von Miba

<p>WORKSHOP 4 EFFIZIENZSTEIGERUNG IM SERVICEBEREICH DURCH SAP S/4HANA TRANSFORMATION</p>	<p> ÜBERBLICK</p>
<p>Tauchen Sie mit uns ein in die transformative Welt von SAP S/4HANA im Bereich Service! In diesem Workshop erfahren Sie, wie Sie durch die SAP S/4HANA Transformation Ihre Serviceprozesse revolutionieren und nachhaltig optimieren können.</p> <p>Neben Best Practices legen wir besonderen Fokus auf Advanced Service Execution, das Ihre Service-abläufe durch automatisierte und prädiktive Steuerung optimiert. Dies ermöglicht eine effizientere Ressourcenplanung und -nutzung, wodurch die Servicequalität und Kundenzufriedenheit erheblich gesteigert werden. Zudem beleuchten wir die Vorteile des item-basierten Rechnungswesens, das eine präzisere Nachverfolgung von Kosten und Einnahmen je Serviceelement erlaubt – für eine bessere Budgetkontrolle und fundierte Wirtschaftlichkeitsanalysen.</p> <p>Erhalten Sie zudem exklusive Einblicke in What’s New und die Roadmap rund um Serviceprozesse in S/4HANA. Nutzen Sie diesen Workshop, um sich über aktuelle Entwicklungen zu informieren und praxisnahe Strategien für die Zukunft Ihres Servicegeschäfts zu entwickeln.</p> <p>Danny Walch, Product Expert S/4HANA Service for Advanced Execution und Susanne Roggendorf, Product Scrum Master Cloud ERP, beide SAP und Florian Preuss, Principal Consultant, proaxia consulting group ag</p>	<ul style="list-style-type: none"> • S4HANA ServiceTransformation • AdvancedServiceExecution • Roadmap • BestPractices • Automatisierung • Effizienz • Kundenzufriedenheit

Event Highlights



**EXPERT:INNEN-
WORKSHOPS**

In kleinen Arbeitsgruppen vertiefen Sie Ihr Wissen über aktuelle Anwendungen im SAP Asset und Service Management. Wählen Sie Ihr Thema aus! Die Moderation führt durch das Thema.



**WALK & TALK
DISKUSSIONSGRUPPEN**

Moderierte Gespräche über die aktuellen Herausforderungen der Anlagenverwaltung und im Service Management. Konzentriert und doch entspannt, bei einem Spaziergang in Potsdam.



**SOMMERLICHER
ABENDEMPFANG**

In entspannter Atmosphäre lässt es sich leichter netzwerken. Lassen Sie beim Abendempfang die Ideen des Tages Revue passieren. Profitieren Sie von neuen Kontakten und persönlichen Gesprächen.

AGENDA 1. KONGRESSTAG | Dienstag, 01. Juli 2025

08.00	Check-In	
09.00	Welcome & Opening Jörg Wittmann, Event Production & Project Manager, TAC Insights GmbH und Robert Anderegg, CoE EMEA North, SAP	
09.15	 Innovation und Effizienz: Die Zukunft des Asset und Service Managements Innovation trifft Effizienz – entdecken Sie in dieser Keynote, wie SAP die Zukunft des Asset und Service Managements neu definiert. Erfahren Sie, wie intelligente Technologien, nahtlose Integration und datenbasierte Prozesse Unternehmen helfen, Betriebskosten zu senken, Ausfallzeiten zu minimieren und Kundenerwartungen zu übertreffen. Neben strategischen Einblicken geben wir Ihnen ein Update zu aktuellen Innovationen, einen Ausblick auf die Roadmap und zeigen, welche Neuerungen bereits heute verfügbar sind. Robert Anderegg, CoE EMEA North und Friederike Mundt, Product Marketing Manager, Field Service Management, beide SAP	KEYNOTE
09.45	 Instandhaltung als strategischer Erfolgsfaktor: vom Kostenfaktor zum Werttreiber Instandhaltung ist mehr als nur die Vermeidung von Ausfällen – sie wird zum strategischen Erfolgsfaktor. Diese Keynote zeigt, wie SAP-Technologien die Prozesse intelligenter und effizienter machen. Anhand praxisnaher Beispiele wird veranschaulicht, wie Instandhaltungsteams zur Operational Excellence beitragen und Wettbewerbsvorteile sichern. Laurin Kraus, Director SAP Delivery, Evora IT Solutions GmbH	KEYNOTE
10.15	 Fit for Future - der Weg zu globalen Standardprozessen bei Fresenius Medical Care Nach der Einführung von SAP S/4HANA stehen viele Unternehmen vor der Frage, welche Prozesse in den Fachgebieten nun ebenfalls transformiert werden müssen. Wo bleibt es bei der bisherigen Verwendung? Wo sind Veränderungen notwendig? Besonders bei Unternehmen mit vielen verschiedenen und internationalen Standorten, zeigt sich die Herausforderung einer Anpassung in allen Niederlassungen. Fresenius Medical Care zeigt ihren Weg von einer sehr heterogenen globalen IT-Landschaft zu einem globalen Standard. Es wird erklärt, warum ein globaler Standard wichtig für das Unternehmen ist. Aber ist er auch wichtig für die Anwender und Kunden? Die Referentin berichtet, welche Herausforderungen gemeistert wurden und welche noch vor dem Team stehen. Christine Zirkelbach, Senior Director Service Innovations - Global Technical Operations, Fresenius Medical Care Deutschland GmbH	KEYNOTE
10.45	Coffee Break & Networking	
	Forum A Live Demos für das Asset Management	Forum B Field Execution – Digitalisierung und Usability
11.15	SAP Instandhaltung einfach und mobil Maintenance Portal als benutzerfreundliche Alternative zum SAP GUI (inkl. der Managementfunktionen Plantafel, IoT-Monitor, Kennzahlen-Cockpit etc.) sowie als mobile Instandhaltungslösung mit digitalen Checklisten Instandhaltungsabwicklung am PC und mobil plus sinnvoller weiterer Apps Das Maintenance Portal als Cloudlösung Frank Ostwald, Head of Sales/Marketing und Jörg Wahlen, Senior Berater SAP PM/EAM, beide argvis; GmbH	Wie Ontras die digitale Transformation meistert – Einsatz von SAP FSM für eine zukunftssichere Wartung Herausforderungen bei ONTRAS mit der digitalen Transformation ihrer Wartungseinsätze Bereiche in denen Verbesserungen erzielt wurden Aufbau der Lösung SAP FSM und Integration in die übrige SAP Landschaft. Eva Scholl, Fachgruppenverantwortliche Arbeitsvorbereitung, Ontras, Ines Kurmies, Fachverantwortliche SAP PM, beide ONTRAS Gastransport GmbH und Jan Sprengkamp, Analyst, ConVista Consulting AG
11.45	Checklistenbasierte Inspektionen mit SAP S/4HANA Anlegen von Checklisten aus Vorlagen des Planungswerkes Ergebniserfassung Folgeaktionen für einen End-to-End-Prozess Jörg Medack, Cross-Product Manager, S/4 ASM Product Management 1, SAP	Globale Harmonisierung der mobilen Service-Lösungen bei Condair Group AG Implementierung standardisierter SAP Field Service Management Lösung auf europäischer Ebene Harmonisierung der mobilen Service-Lösungen Christoph Rieder, Team Lead Rollouts & IBS Programmmanager, Condair Group AG
12.15	Asset Performance Management bei einem Kunden der erneuerbaren Energien Optimiertes Datenmanagement Nutzung von IoT Sensordaten Schnellere Reaktionszeiten Alfonso Lacerda, Managing Director, Evora IT Solutions GmbH	Mehr Usability in der Mobilien Instandhaltung – SAP Dynamic Forms im Einsatz Flexibilität vor Ort: Dynamische Formulare für anpassbare und kontextbasierte Datenerfassung Guided Workflows: Geführte Prozesse für Techniker Integration & Automatisierung: Verknüpfung mit Backend-Systemen für nahtlose Abläufe Praxisbeispiele: Wie Unternehmen Dynamic Forms zur Effizienzsteigerung nutzen Hendrik Wulfen, Product Management SAP Service and Asset Manager, SAP



LAURIN KRAUS
Ihr Ansprechpartner vor Ort

evora
— IT SOLUTIONS —

Integrierte Lösungen für Asset- und Field Service Management

„Evora IT Solutions bietet exzellente Beratung, innovative Implementierung und zuverlässigen Support im Bereich Intelligent Asset Management. Seit über 15 Jahren helfen wir Unternehmen, ihre Prozesse effizienter und zukunftssicher zu gestalten, Kosten zu reduzieren und die Produktivität zu steigern für einen nachhaltig erfolgreichen Betrieb. **#creatingimpact** – jeden Tag, angetrieben von Leidenschaft und Technologie.“



EVORA | PLATINUM-PARTNER
MEHR ERFAHREN

AGENDA 1. KONGRESSTAG | Dienstag, 01. Juli 2025

12.45	Lunch Break – Meet & Connect	
	Forum A Digital und mobil – Asset Management im Praxiseinsatz	Forum B Live Demos für den Bereich Field Execution
13.50	Erfolgreiche Digitalisierung der mobilen Instandhaltungsprozesse bei wesernetz IT-Architektur Ausgangssituation 2024 Projektverlauf Umgesetzter Funktionsumfang Live-Demo Erfahrungen und Ausblick Gerd Behrens, IT-Koordinator – wesernetz Bremen und Thorsten Ahlers, Systembetreuer SAP PM – swb AG	SAP Field Service Management trifft Customer Self Service – ein starkes Duo für besseren Service Wie CSS das Servicevolumen reduziert und die Kundenzufriedenheit steigert Zusammenarbeit mit FSM Praxisnahe Einblicke Weg zur Erhöhung der Servicequalität Marcel Träger, Presales Consultant Seamless Service, proaxia consulting group ag
14.20	Erfolgreiche Umsetzung der Digitalisierung von Instandhaltungsprozessen Einführung einer mobilen Anwendung Welche Prozesse konnten wir digitalisieren? Live-Demo mit dem argris; Maintenance Portal Marco Hünseler, Leiter Instandhaltungsmanagement, Linksniederrheinische Entwässerungsgenossenschaft (LINEG)	Einbindung von externen Dienstleistern in das SAP BNAC System Darstellung der „Collaborative Maintenance“ Funktionalitäten in SAP BNAC Demo zur Evora App „BNAC Mobile App by Evora“ Laurin Kraus, Director SAP Delivery, Evora IT Solutions GmbH
14.50	Interaktive Störmeldungsanlage mit dem Asset Manager Der Asset Manager als mobiles Werkzeug für die digitalen Prozesse der Instandhaltung Darstellung der innovativen und integrierten Ausprägung des Asset Managers innerhalb des gesamten Digitalisierungsprojekts Ulrich Wolff, Projektleitung Hamburger Hochbahn AG und Thomas Kredel, Business Development Lead, Evora IT Solutions GmbH	Einsatzplanung und Mobile Instandhaltung mit SAP und den WSC-Farfalle-Apps SAP Fiori, aber auch offline! Einsatzplanung und Statusverfolgung Zeiterfassung Ersatzteilverbrauch und -bestellung Checklisten und Erfassung von Schäden Michael Wessendorf, Geschäftsführer, WESENDORF Software + Consulting GmbH
15.20	Coffee Break & Networking	
15.50	 “WALK & TALK” Vorstellung der Gesprächsrunden und der Moderator:innen Wir laden Sie ein, sich in moderierten Diskussionsrunden zu den aktuellen Herausforderungen Ihrer Arbeit und für mögliche Lösungen mit anderen Teilnehmenden auszutauschen. Suchen Sie sich das für Sie wichtigste Thema heraus! Die Moderator:innen sind Expert:innen für das besprochene Thema. Sie leiten die Gespräche und führen die Teilnehmenden auf einen Pfad für neue Ideen. Für die Gespräche nutzen wir die grüne Umgebung von Potsdam und wandeln mit Ihnen durch Parks und Schlossanlagen. Nähere Informationen finden Sie auf Seite 9.	
17.10	 WHAT THE FUTURE! – die Zukunft war gestern. Jetzt wird's verrückt! Erleben Sie, wie: - Ein Kühlschrank mit Künstlicher Intelligenz seinen Besitzer therapiert. („Frank, diese Schokolade ist KEIN Abendessen!“) - Ein Manager mit Gedankensteuerung sein Meeting leitet – und plötzlich über Telepathie „Ich will nach Hause!“ sendet. - Quantencomputer jede Frage beantworten können – nur nicht die nach dem Sinn des Lebens. - Augmented Reality die Realität ersetzt – bis man aus Versehen in einer digitalen Steuerprüfung landet. Frank Astor, Leiter des Instituts für außergewöhnliche Zielerreichung	GAST-KEYNOTE
18.00	Ende des ersten Kongresstages	
19.00	Abendveranstaltung	



ABENDVERANSTALTUNG DIENSTAG, 01. JULI 2025

Am Abend des ersten Kongresstages laden wir alle Teilnehmenden zu einem sommerlichen Abendempfang im Kavalierhaus Caputh ein.

Genießen Sie am Ufer des Templiner Sees kulinarische Köstlichkeiten und kühle Getränke. Lassen Sie die Erkenntnisse des Tages Revue passieren und vertiefen Sie Ihre Kontakte bei anregenden Gesprächen.

TREFFPUNKT: Um 18.45 Uhr in der Hotellobby

AGENDA 2. KONGRESSTAG | **Mittwoch, 02. Juli 2025**

09.00	Welcome & Summary Jörg Wittmann, Event Production & Project Manager, TAC Insights GmbH und Robert Anderegg, CoE EMEA North, SAP	
09.10	Was bringt der Wechsel auf SAP S/4HANA für die Instandhaltung? Was fällt im SAP GUI weg, was kommt neu? Welche SAP Fiori Apps sind empfehlenswert? Wie fällt der Usability-Vergleich SAP GUI vs. SAP Fiori aus? Eine Empirische Untersuchung Prof. Dr. Karl Liebstückel, Leiter des Labors für Business Software, Technische Hochschule Würzburg/Schweinfurt, Fakultät Informatik/Wirtschaftsinformatik	KEYNOTE
09.40	Nahtlose digitale Anlageneinsatzplanung bei Schindler Globales Change Management durch Einführung neuer Softwarelösungen Geschäftsvorteile dank professioneller Ressourcenzuweisung Realistische Zeitpläne für die Implementierung Über die Herausforderungen des Umgangs mit interkulturellen Unterschieden Mario J. Heggli, Vice President - Head Global BPO NI/MOD Fulfillment, Schindler Management Ltd.	
10.10	Coffee Break & Networking	
	Forum A Modernes Asset Management mit SAP S/4HANA	Forum B Field Execution – Einsatzoptimierung und Auftragsplanung
10.40	Bridging the Gap – Verbesserte Anlagenwartung durch SAP Business Network Asset Collaboration (BNAC) Erstellung einer gemeinsamen Datengrundlage für Hersteller, Lieferanten, Betreiber und Dienstleister Zentraler Einstiegspunkt für Anlagen-Stakeholder Prozess der reibungslosen Datenübergabe Integration mit SAP S/4HANA Asset Management Florian Seebauer, Senior Director, SAP Business Network, SAP	Effizienter Arbeiten: Digitale, mobile und zeitsparende Lösungen für Servicetechniker durch GIS, DMS und SAP Integration Schnittstellenintegration zwischen GIS, DMS und SAP Abgleich und Verknüpfungen zwischen GIS und DMS Objekten mithilfe von SAP Mobile prozessgesteuerte Datenerfassung mit direkter Zuordnung zu GIS und SAP für alle Energie- und Telekomsparten Mobile Qualitätssicherung und Überprüfung durch Checklisten-App Elvir Hodzic, DevOps Administrator, Salzburg AG
11.10	Wertbeitrag durch den Einsatz von Condition Based Maintenance bei der DB InfraGO AG Condition Based Maintenance im Kontext des Anlagenportfolios Organisatorische Voraussetzungen und Einbezug von Stakeholdern Beispiele für Wartung und für Ableitung von IH-Maßnahmen Ausblick: wo geht die Reise hin Martin Grepl, Operative Betriebsführung und -systeme, DB InfraGO AG	Wie eine effiziente Auftragsplanung im Austausch mit der Produktion mit einer Field Service Management Lösung gelingt Herausforderungen in der internen Wartung Key Benefits der Implementierung von SAP Field Service Management mit Plantafel, KI Add-Ons und Self Service Portal Bernhard Kotschieder, SAP Consultant, Miba AG und Uwe Ofner, Managing Director Evora Österreich
11.40	Roadmap SAP S/4HANA im Asset Management Vorstellung von Fokusthemen für aktuelle Neuerungen Überblick zu Roadmapbeiträgen und Auslieferungen Übersicht von Einflussnahmemöglichkeiten auf das Standardprodukt Fragen und Antworten Jörg Medack, Produktmanager, SAP	SAP S/4HANA Service Management Roadmap Roadmap bis jetzt: was wurde zuletzt gemacht bis Release 2023 FPS3 Roadmap Release 2025 FPSO und folgende Danny Walch, Product Manager S/4HANA Service Advanced Execution, SAP
12.10	Lunch Break – Meet & Connect	
13.10	Der digitale Zwilling in der Instandhaltung – Ein Praxisbeispiel Motivation für die Einführung Praktische Lösung zum Einsatz eines Digital Twin (Erfahrungen mit BNAC / ShareCat) UUID (DPP) als Tor zur digitalen Welt Ausblick: Consulting Digital Twin Tim Müggenborg, Product Manager Digital Products, LESER GmbH & Co. KG	
13.40	KI – Agenten: Transformation des Asset- und Service-Managements durch autonome Intelligenz Vom klassischen Service zum autonomen Management: Die Rolle von KI-Agenten Zusammenarbeit von Mensch und Maschine: Entscheidungsunterstützung durch KI Adaptive Lernsysteme: Wie KI-Agenten mit jeder Interaktion intelligenter werden Zukunftsausblick: Vollautomatisierte Prozesse und neue Geschäftsmodelle im Service Friederike Mundt, Product Marketing Manager, SAP Field Service Management, SAP	
14.10	Aktuelle Entwicklungen und Anforderungen an modernes EAM mit SAP Trends und Anforderungen im Zusammenhang mit der Integration und Nutzung von SAP-Technologien im Enterprise Asset Management Aktuelle Arbeitsthemen der DSAG Michael Wessendorf, Mitglied im AK Instandhaltungsmanagement DSAG e.V.	IMPULS-KEYNOTE
14.25	Im Anschluss: Der heiße Stuhl – SAP-Mitarbeitende beantworten Fragen der Teilnehmenden der Konferenz Ihre Chance für eine direkte Antwort der SAP Produktmanager für Lösungen im Asset und Service Management. Stellen Sie die Fragen, die Ihnen wichtig sind!	
15.00	Zusammenfassung & Verabschiedung	



WALK & TALK Diskussionsgruppen



DIENSTAG, 01. JULI 2025
15.50 – 17.10 UHR

Die Beim **WALK & TALK** können Sie Ihren Gedanken im wahrsten Sinne freien Lauf lassen. Erfahrene Moderator:innen stellen zum Beginn jedes Thema nochmals kurz vor. Damit Sie die Wahl haben, welche Fragestellung zu Ihren aktuellen Herausforderungen passt und bei welcher Gruppe Sie mitreden und zuhören wollen. Bei einem anschließenden Spaziergang in die grüne Umgebung Potsdams leiten Sie die Moderator:innen durch das Thema. Im Gedankenaustausch mit den weiteren Gruppenmitgliedern erhalten Sie wertvolle Ideen für Ihre eigenen Projekte.

1 Die Evolution des digitalen Servicegeschäftes:
Erfahrungen aus der S/4HANA Service-Transformation

2 Individuelle Arbeitsabläufe optimieren mit SAP Fiori

3 Neue Dimensionen im Service Management – Service with
Advanced Execution

4 Neue Ideen für den Einsatz von GenAI im Asset und Service
Management

5 Strategischer Beitrag von EAM zur Nachhaltigkeit in
Unternehmen

6 Einsatzszenarien für SAP BNAC (Business Network Asset
Collaboration)

Gast Keynote

Frank Astor | 01. Juli um 17:10 Uhr

Die Zukunfts-Show, die alles sprengt – KI, Quantencomputer und Kühlschränke mit Meinung!

Die Business-Welt steht an der Schwelle zu einer Welt, in der Künstliche Intelligenz nicht nur unsere E-Mails beantwortet, sondern sich selbst als CEO Ihrer Firma einstellt. Eine Welt, in der wir mit unseren Gedanken unser Smartphone steuern können – und plötzlich versehentlich eine Mondreise buchen. Eine Welt, in der Roboter Gefühle entwickeln und Kühlschränke uns Ernährungstipps geben, ob wir wollen oder nicht. Was bedeutet das für Unternehmen, Führungskräfte und Mitarbeiter?

„WHAT THE FUTURE!“ ist die rasanteste, komischste und visionärste Show über die Zukunft, die Sie je gesehen haben! Frank Astor wirft einen gnadenlosen Blick auf die neuesten Mega-Trends – von generativer KI über Neurotechnologie bis hin zu Quantencomputern – und macht daraus eine mitreißende Mischung aus Comedy, Science-Fiction und Mind-Blowing-Facts. Erleben Sie die Zukunft – bevor sie Sie erlebt!



Frank Astor

Leiter des Instituts
für außergewöhnliche
Zielerreichung

Frank Astor ist Coach, Trainer, Speaker für Digitalisierung und langjähriger Dozent an Hochschulen. Er ist CEO von Future Now Events, hat als digitaler Pionier der ersten Stunde bei Microsoft, BMW, Schenker u.a. die großen Kick-Off-Events konzipiert.

5 gute Gründe für Ihre Teilnahme

1. Networking in entspannter Atmosphäre



Knüpfen Sie wertvolle Kontakte und nutzen Sie die WALK & TALK-Runden sowie das Abendevent, um sich in lockerer Runde mit Brancheninsidern zu vernetzen.

2. Kompaktes Wissen in nur zwei Tagen



Profitieren Sie von kompaktem Wissen und wegweisenden Trends im Asset- und Service Management. Gewinnen Sie Einblicke, wie aktuelle Entwicklungen die Zukunft prägen und Ihre Prozesse revolutionieren.

3.



Workshops mit wertvollen Impulsen

Vertiefen Sie Ihr Wissen für smarte Strategien im Asset- und Service Management. Stärken Sie die Resilienz im Unternehmen, setzen Sie die Transformation zu SAP S/4HANA erfolgreich um und lernen Sie neue Ansätze für ein ganzheitliches Anlagenmanagement kennen.

4.



Live-Demos & Best Practices

Erleben Sie neueste Weiterentwicklungen der SAP-Technologien und innovative Best Practices aus unterschiedlichen Industriesegumenten.



5.

Treffen Sie die Expert:innen der Branche

Kommen Sie mit Top-Entscheider:innen, Fachkolleg:innen und dem SAP Produktmanagement ins Gespräch und profitieren Sie vom direkten Austausch.

Dieser Kongress richtet sich an Führungskräfte, Projektleiter:innen und Entscheidungsträger:innen.

Besonders angesprochen sind Werks- und Betriebsleiter, Leiter der Bereiche Instandhaltung, Technik, Engineering, Produktion, Anlagenmanagement, Serviceprozesse, Dokumentation und Arbeitsvorbereitung, IT und SAP-Projekte. Sie erhalten praxisnahe Einblicke und Lösungen für die Herausforderungen in ihrem Arbeitsbereich.



BRANCHENVERTEILUNG

85% Industrieunternehmen
12% Industrieservice
3% Sonstige

Partner Insights

”

Zukunftsfähige Geschäftsprozesse mit Experten-Know-how

Convista ist einer der führenden Partner für Transformation. Mit tiefem Branchen- und Technologie-Know-how gestalten wir End-to-End-Lösungen für SAP- und IT-Projekte. Seit über 20 Jahren unterstützen wir Unternehmen in Versicherung, Industrie, Gesundheitswesen und Energiewirtschaft – für innovative Geschäftsprozesse und eine zunehmend digitalisierte Welt.

CONVISTA | SILVER-PARTNER

MEHR ERFAHREN

“

”

Optimierte Service- und Logistikprozesse mit SAP-Innovationen

Die proaxia consulting group ag steht für exzellente Beratung mit globaler Präsenz. Als Co-Inventor von SAP Field Service Management und SAP-Gold-Partner optimieren wir End-to-End Vertriebs-, Service- und Ersatzteillistik-Prozesse in der diskreten Fertigung und industriellen Dienstleistungen. Unser Versprechen: ‚value delivered as promised‘.

PROAXIA | SILVER-PARTNER

MEHR ERFAHREN

“

”

Instandhaltung neu gedacht – smarter, effizienter, vernetzter

Wir denken Instandhaltung neu und unterstützen bei der Einführung, Optimierung und Mobilisierung von SAP-Instandhaltungsprozessen. Mit dem argvis; Maintenance Portal bieten wir eine intuitive, online- und offlinefähige Alternative zum SAP GUI. Integrierte Features wie IoT-Monitoring, Personaleinsatzplanung, Geo-Karten, Chatfunktion und digitale Checklisten machen Ihre Instandhaltung smarter und effizienter.

ARGVIS | BRONZE-PARTNER

MEHR ERFAHREN

“

Effiziente SAP-Lösungen für Kundenservice und Instandhaltung

”

Seit 1997 beraten wir unabhängig Unternehmen, die SAP im Kundenservice und in der Instandhaltung nutzen. Unser Fokus: langfristige Partnerschaften, tiefes Prozessverständnis und IT-Kompetenz. Besonders in der mobilen Technikerunterstützung und Einsatzplanung bieten wir eigene SAP-Fiori-Add-Ons – intuitiv, leistungstark und offlinefähig.

“

WESSENDORF | BRONZE-PARTNER

MEHR ERFAHREN

Anmeldung SAP EAM 2025

01. – 02. Juli 2025 in Potsdam

TEILNEHMER:IN

Name, Vorname

Funktion/Abteilung

Telefon

E-Mail

Datum, Unterschrift

Firma

Branche

Straße/Nr.

PLZ/ Ort

ICH NEHME TEIL AN:

Mit der Anmeldung zu dieser Veranstaltung bestätige ich, die Stornierungsbedingungen, AGB/Rahmenbedingungen und Datenschutzbestimmungen auf www.tac-insights.com gelesen und akzeptiert zu haben.

Tagung vom 01. – 02. Juli 2025, Potsdam

Workshop am 30. Juni 2025, Potsdam

Tagung & Workshop vom 30. Juni – 02. Juli 2025, Potsdam

WEITERE OPTION:

Ich kann leider nicht teilnehmen, möchte aber das digitale Tagungsmaterial (Download) gegen eine Gebühr von 490,- Euro zzgl. MwSt. erhalten.

Senden Sie **das Formular** an
info@tac-insights.com



MELDEN SIE sich
online an unter

SAP EAM 2025

ORGANISATION

TAC Insights GmbH
Hardenbergstr. 32, 10623 Berlin
Tel +49 30 1663800 00
Web www.tac-insights.com

ANSPRECHPARTNERIN

Vivien Nasick
Senior Event Logistics & Operations Manager
E-Mail vivien.nasick@tac-insights.com

VERANSTALTUNGSORT/LAGE

Hotel Dorint Sanssouci Berlin/Potsdam
Jägerallee 20, 14469 Potsdam
Tel +49 (0)331 2 74-0
www.dorint.com/potsdam

TEILNAHMEGEBÜHR

Die Teilnahmegebühr beträgt einschließlich Dokumentation, Mittagessen, Pausenerfrischungen und Abendveranstaltung am 01. Juli 2025:

KUNDEN UND SAP MITARBEITER ***

Alle Preise zzgl. MwSt.

	Early Bird*	Regulär
Tagung, 2-tägig	1.690,- €	1.790,- €
Workshop, halbtägig**	450,- €	490,- €
Tagung und Workshop (2,5 Tage)	2.050,- €	2.150,- €

SAP-PARTNER, BERATER UND SONSTIGE ***

Alle Preise zzgl. MwSt.

	Early Bird*	Regulär
Tagung, 2-tägig	1.890,- €	1.990,- €
Workshop, halbtägig**	450,- €	490,- €
Tagung und Workshop (2,5 Tage)	2.250,- €	2.350,- €

* Early Bird bis 02. Mai 2025

** Berechtigt nicht zur Teilnahme an der Tagung und den damit verbundenen Leistungen, wie z. B. der Abendveranstaltung.

*** Diese Preise gelten für SAP-Nutzer und SAP-Kunden. Das sind Unternehmen die SAP-Lösungen einsetzen, eingesetzt haben oder daran interessiert sind, mehr darüber zu erfahren.

SAP-Partner oder Berater, ist ein Unternehmen, das andere Unternehmen beim Kauf, der Entwicklung, Implementierung, Wartung, und dem Betrieb von SAP-Lösungen unterstützt.

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Teilnahmebestätigung sowie die Rechnung. Reise- und Übernachtungskosten sowie sonstige Nebenkosten gehen zu Lasten der Teilnehmer. Bitte überweisen Sie den Rechnungsbetrag vor Veranstaltungsbeginn. Die Teilnahme kann nur gewährt werden, wenn die Zahlung eingegangen ist. Stornierungen müssen schriftlich zwei Wochen vor Veranstaltungsbeginn eingehen. In diesem Fall erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von 200,- Euro. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir bei Nichteinhaltung dieser Frist die volle Teilnahmegebühr berechnen. Im Verhinderungsfall kann selbstverständlich eine andere Person als Ersatz angemeldet werden. Etwaige Programmänderungen behalten wir uns vor.

Damit wir Ihnen auch in Zukunft ansprechende und aktuelle Events anbieten können, möchten wir Sie ggfs. im Nachgang zu Events bzw. im Zusammenhang mit der Planung zukünftiger Events kontaktieren. Dies stellt für uns ein berechtigtes Interesse i.S.d. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dar. Wenn Sie dies nicht wünschen, können Sie jederzeit formlos per E-Mail an data@tac-insights.com widersprechen.