



# DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service

Author : Andreas Preis

Sprecher : Andreas Preis

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien



# Vorstellung DeTeImmobilien

DeTeImmobilien bietet für jede Aufgabe die richtige Lösung aus einer Hand



- § 64 Millionen m<sup>2</sup> bewirtschaftete Fläche und 35.000 Objekte weisen uns als **einen der bedeutendsten Immobiliendienstleister Deutschlands** aus.
- § Mit bundesweit sechs Niederlassungen, zwei Störungsmanagement Centern sowie zwei Tochtergesellschaften in Ungarn und der Slowakei garantieren wir allen Kunden flächendeckende Fachkompetenz und Präsenz.
- § Wir betreuen u.a. Bürogebäude und technische Einrichtungen verschiedenster Kunden: Großkonzerne, Banken und Versicherungen und die öffentliche Verwaltung ebenso wie Unternehmen aus den Bereichen Logistik und IT/Software.
- § Alle Immobilien werden professionell bewirtschaftet und nach Wertsteigerungs- und Effizienzgesichtspunkten optimiert.

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

2

DeTe**Immobilien**



# Vorstellung DeTeImmobilien

DeTeImmobilien bietet für jede Aufgabe die richtige Lösung aus einer Hand



## DeTeImmobilien

Meister für Elektrotechnik; Facilitymanager (IHK)

**Andreas Preis**

Leiter Betriebsmanagement Funk

Deutsche Telekom Immobilien und Service GmbH

Niederlassung Region Bayern

Dingolfinger Str. 1-15 81673 München

Telefon (0 89) 55 00 4 - 5 50, Fax (0 89) 55 00 4 - 4 59

[andreas.preis@deteimmobilien.de](mailto:andreas.preis@deteimmobilien.de)

Hausanschrift  
Telekontakte  
E-Mail

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

3

# Vorstellung DeTeImmobilien

DeTeImmobilien bietet für jede Aufgabe die richtige Lösung aus einer Hand



- § Mit unserem Innovationsmanagement sorgen wir dafür, dass kontinuierlich neue Ideen aufgegriffen werden und hieraus **zukunftsweisende Konzepte sowie tragfähige Modelle und effiziente Prozesse** entstehen.
- § Die DeTeImmobilien-Akademie sichert die hohe Fachkompetenz der rund 6.800 Mitarbeiter.
- § DeTeImmobilien ist zertifiziert nach ISO 9001: Ausgabe 2000 sowie nach Richtlinien der ipv®-Qualitätsmarke (Integrale Prozessverantwortung), GEFMA 710 und erfüllt die Kriterien des Sarbanes-Oxley Act (SOX).
- § Mitgliedschaften u.a: ZVEI, LEG, GEFMA, RealFM, CoreNet Global, ULI (Urban Land Institute), ZIA Zentraler Immobilien Ausschuss e.V.

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

4

DeTe**Immobilien**



# Unsere Leistungen

DeTeImmobilien bietet für jede Aufgabe die richtige Lösung aus einer Hand

Real Estate Management	Facility Management
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Kostenmanagement</li> <li>■ Vertragsmanagement</li> <li>■ Objektbuchhaltung</li> <li>■ Liegenschaftsmanagement</li> <li>■ Steuerliche Angelegenheiten</li> <li>■ Property Management</li> <li>■ REM@on</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Technische Gebäudeausrüstung</li> <li>■ Planen, Bauen, Baubetreuung</li> <li>■ Instandsetzung, Wartung, Inspektionen</li> <li>■ Störungsmanagement</li> <li>■ Total Service Management</li> <li>■ Energiemanagement</li> <li>■ Abfallmanagement, Schadstoffmanagement</li> </ul>
Kaufmännisches Management	Technisches Facility Management
Immobilien Management	Infrastrukturelles Facility Management
<ul style="list-style-type: none"> <li>■ An- und Vermietung</li> <li>■ Flächenoptimierung</li> <li>■ Standortkonzepte</li> <li>■ Immobilienconsulting</li> <li>■ Umzugsmanagement</li> <li>■ Tenant Representation</li> <li>■ Due Diligence</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gärtnerdienste, Reinigungsdienste</li> <li>■ Pförtnerdienste, Sicherheitsdienste</li> <li>■ Interne Postdienste</li> <li>■ Kopierdienste, Druckereidienste</li> <li>■ Parkhausdienste</li> <li>■ Umzugsdienste</li> <li>■ Telefondienste, Empfangsdienste</li> </ul>

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

# DeTeImmobilien - Deutschland

Präsenz	Deutschland	
<p>▲ Zentrale      ● Niederlassung</p>	<b>Hauptsitz</b>	Frankfurt (M.) / Münster (Westf.)
	<b>Mitarbeiter</b>	6.800
	<b>Bewirt-schaftung</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ 58.000 Gebäude und Anlagen und Antennenträger</li> <li>§ ca. 64 Mio. m<sup>2</sup> Grund und Boden</li> <li>§ 750.000 technische Anlagen</li> <li>§ ca. 18,6 Mio. m<sup>2</sup> BGF</li> </ul>
	<b>Mietvertrags-management</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>§ 80.000 Vermietverträge Konzern (inkl. Töchter)</li> <li>§ 17.560 Vermietverträge Dritte</li> <li>§ 22.000 Anmietverträge</li> </ul>
	<b>Umsatz 2006</b>	947,1 Mio. Euro

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

# DeTeImmobilien – Tochterfirmen

Präsenz		Ungarn		
	<b>Hauptsitz</b>	Budapest		
	<b>Mitarbeiter</b>	430		
	<b>Bewirtschaftung</b>	ca. 1,5 Mio. m <sup>2</sup> BGF		
	<b>Umsatz 2006</b>	ca. 27 Mio. Euro		
	Slowakei		<b>Hauptsitz</b>	Bratislava
	<b>Mitarbeiter</b>	230		
<b>Bewirtschaftung</b>	ca. 800.000 m <sup>2</sup> BGF			
<b>Umsatz 2006</b>	ca. 10 Mio. Euro			

■ Länder, in denen DeTeImmobilien aktiv ist\*  
■ Fokus Internationalisierung DeTeImmobilien\*\*  
 \* Deutschland, Ungarn, Slowakei  
 \*\*Tschechien, Österreich, Polen, Kroatien, Griechenland, Spanien

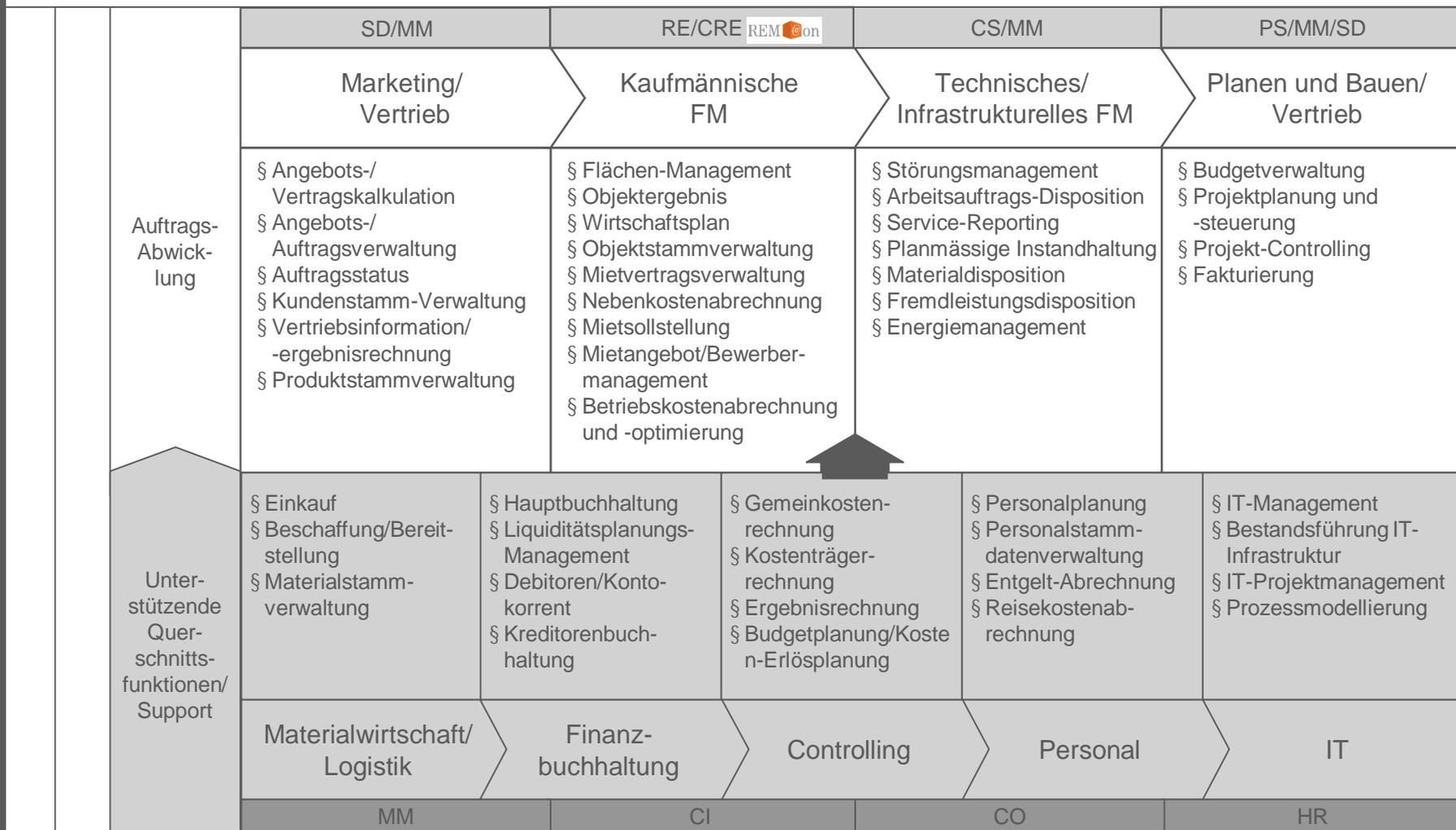
Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# DeTeImmobilien – IT Konzept

Die Abwicklung der immobilienbezogenen Leistungen erfolgt mittels des integrierten SAP



Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

# Mobiltechnologie

Mobile Rückmeldung für alle Servicetechniker über MDA / Lap Top – alle relevanten Informationen sind sofort verfügbar, eingebunden in unsere Geschäftsprozesse



## Mobile IT-Ausstattung für die Servicetechniker

(Laptops & MDA III) bieten Vorteile:

- § Erhöhung der Qualität der Rückmeldungen durch sofortige Eingabe vor Ort in definierte Pflichtfelder. Alle Wartungsberichte sind sofort verfügbar
- § Verbesserung der Information zu Kunden-Aufträgen durch aktuelle Rückmeldedaten
- § Optimale Einbindung in das Berichtswesen
- § Erzeugung von 100% Qualität von Equipment-Daten durch Überprüfung im Rahmen des Wartungsauftrages
- § Online Zugriff auf Anlagenlisten, Checklisten, Ersatz- und Verbrauchsstoffe
- § Die Durchgängigkeit unserer Geschäftsprozesse schafft eine verbindliche Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.
- § Erstellung von elektronischen Prüfprotokollen
- § Prozessportal
- § Unterschrift ; Signatur (Kundenbestätigung)

Wir begeistern unsere Kunden.

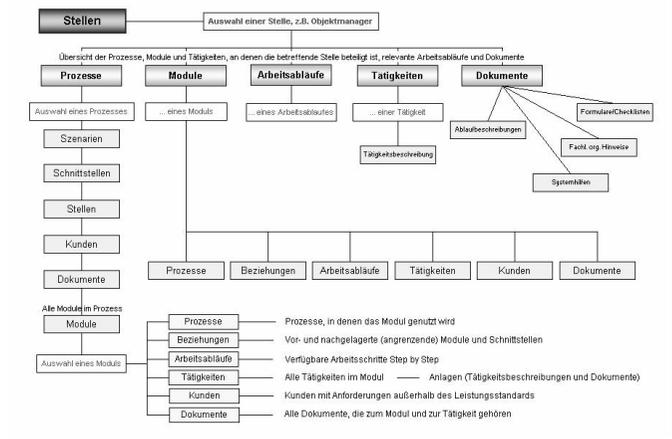
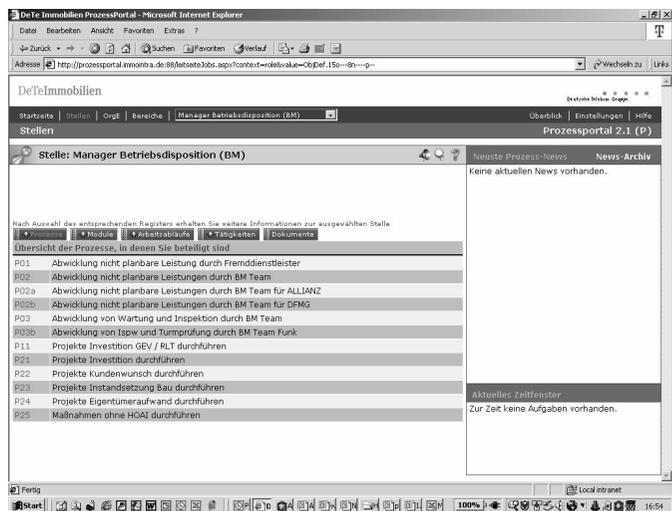
DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

9

# Prozeßportal

DeTeImmobilien setzt zur Koordination komplexer Betriebsabläufe auf standardisierte Prozesse – jeder muss wissen, was zu tun ist



- § Transparenz der Prozesse durch Dokumentation in verschiedenen Ebenen
- § Verbindliche Zusammenarbeit aller an der Produktion beteiligten Bereiche durch abgestimmte Schnittstellen und Service Level Agreements.
- § Klar festgelegte Verantwortlichkeiten/ Zuständigkeiten je Prozess / Modul
- § Ganzheitliche Prozesssicht bei Prozessoptimierungen (Erkennen aller Auswirkungen)
- § durchgängige Darstellung aller für die Produkterstellung relevanten Abläufe
- § Reduzierung der Komplexität durch standardisierte Darstellung
- § Vermeidung von Redundanzen durch modulare Darstellung in Teilprozessen
- § Jederzeitiger Zugriff über Intranet

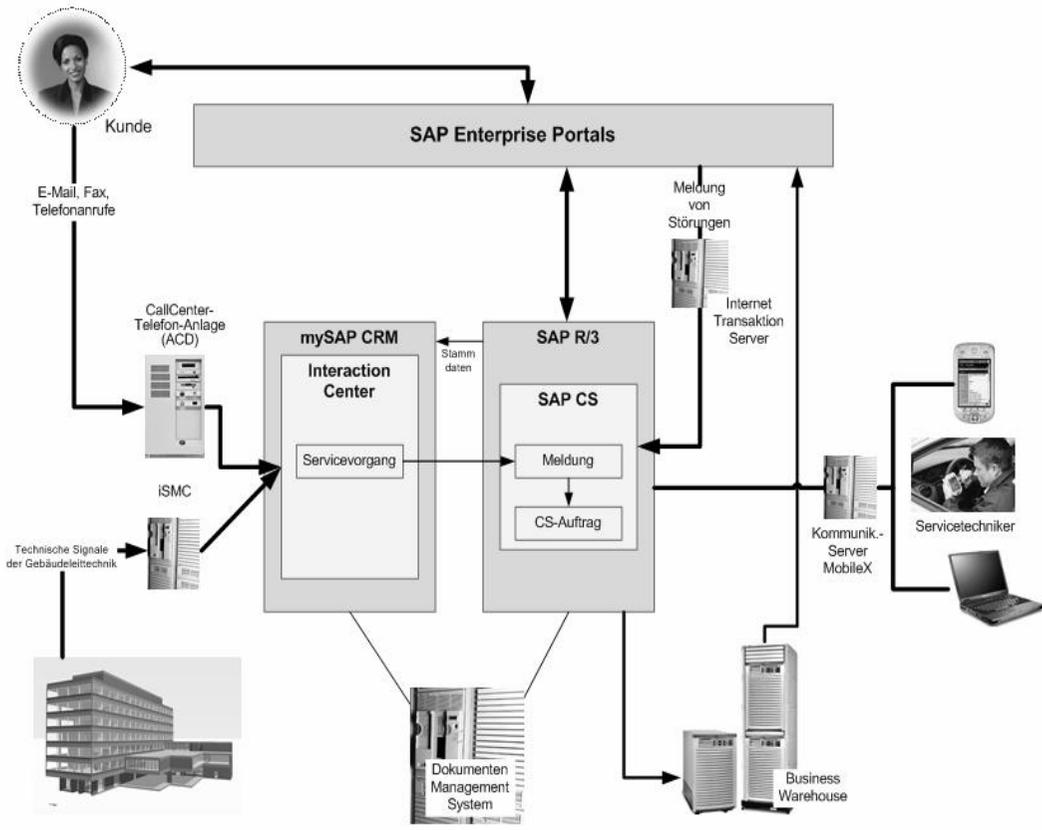
Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# Schnittstelle Intelligentes Störungsmanagement -- SAP



Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

Partner



## MobileX



- § 2000 gegründet als mobileX AG
- § Spezialisierung:
  - Mobile Unternehmensprozesse
  - Logistik und Vertrieb
- § Lösungsplattform: mobileX-MIP
- § Projektumsetzung „DeTelmmobilien“
  - Spezifikation bis Rollout

## T- Systems



- § Die T-Systems ist Anbieter von ICT-Dienstleistungen (ICT = Information and Communications Technology).
- § Betreiber der gesamten IT – Infrastruktur der DTI
- § GU im Projekt

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTe**Immobilien**

Mobile Lösungen im Service | © by DeTelmmobilien | 17. September 2007

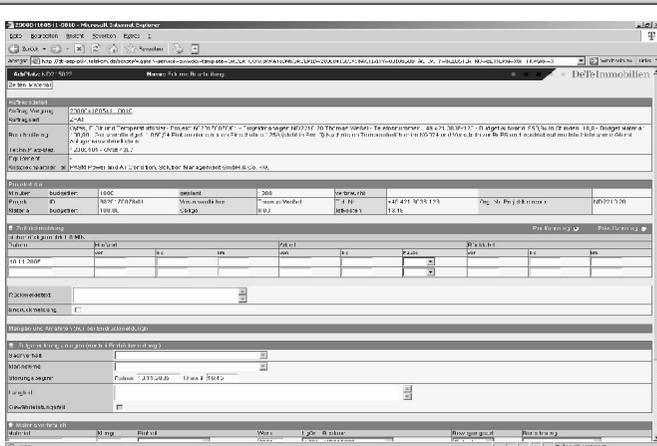




# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

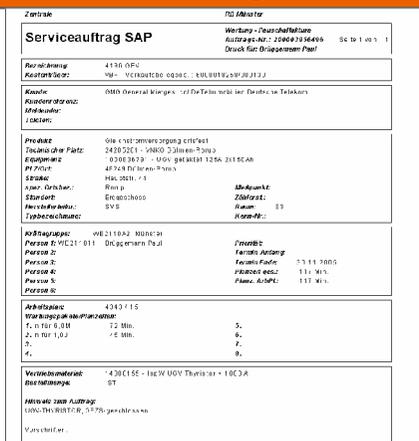
## Ausgangslage

### Onlinebearbeitung am stationären PC über SAP Internet Transaction Server



- § Umfangreiche Dokumentationen in Papierform innerhalb der Auftragsabwicklung erforderten einen hohen Zeitaufwand für jeden Servicetechniker bei DTI
- § Die Instandhaltungsabwicklung und – dokumentation erfolgte über regionale Arbeitsplätze ( Kommunikationspunkte), die mit einem PC und einem FAX ausgestattet waren

### Papieraufträge per Fax Übermittlung



- § Ein Stau am Morgen und am Abend war somit nicht zu vermeiden

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Ziel



### Ziel

- § Einführung von Hard- und Software für eine mobile Serviceabwicklung zur Optimierung des Betriebsablaufs durch die Servicetechniker der DTI.
- § Die Lösung sollte unter Berücksichtigung der vorhanden Prozesse realisiert werden und keine Medienbrüche mehr enthalten.
- § Des weiteren ist die Nutzung des Gerätekonzeptes für die Unternehmens-Kommunikation, sowie weitere zukünftigen Techniken (z. B. Einsatz RFID) sicherzustellen.

### Folgende Funktionen wurden deshalb entwickelt

- § Verarbeiten von Auftrags- und Rückmeldedaten  
System: SAP R3 4.5B Module: CS, MM
- § Erfassung von An- und Abwesendheitszeiten  
System: SAP R3 4.6C Modul: HR
- § Einführung einer e-Mail - und Intranet – Lösung  
Systeme: Microsoft Exchange u. Microsoft Information Services

**Hierbei mußte die vorhandene Infrastruktur berücksichtigt werden**

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Projektverlauf

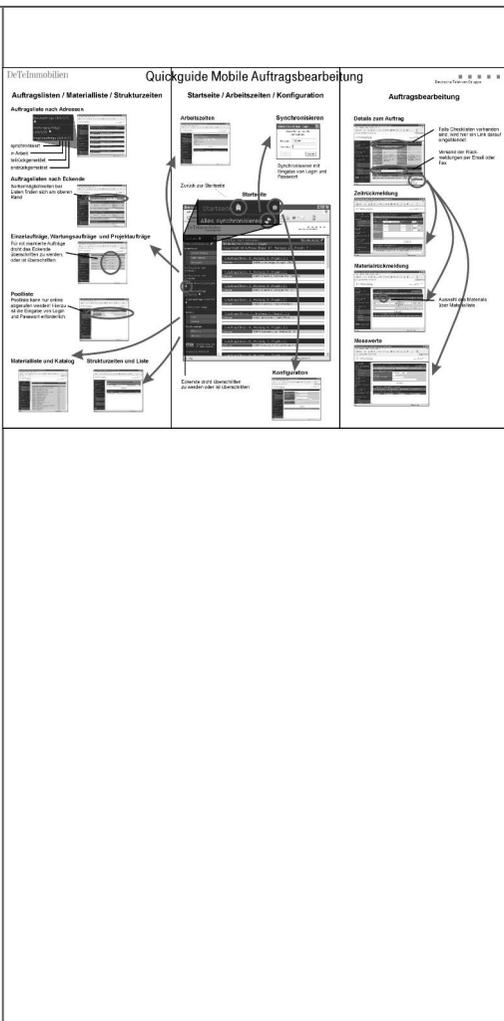


### Projektverlauf

- § 3 Tage Workshop (Anfang Februar 2004)
  - Fachabteilungen, IT/Betrieb, Management
- § Ausschreibung; Bewertung, Vergabe
- § Projekt Kick-off in Münster (2. Juli 2004)
- § Parallel zwei User-Feedback-Runden (Ende August/Ende September)
- § Moderatorenschulung (train-the-Trainer)
- § Multiplikatorenschulung
- § Reibungsloser Start nach 4 Monaten (2.11.2004)
- § Laufende Erweiterungen bis heute

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Projektverlauf



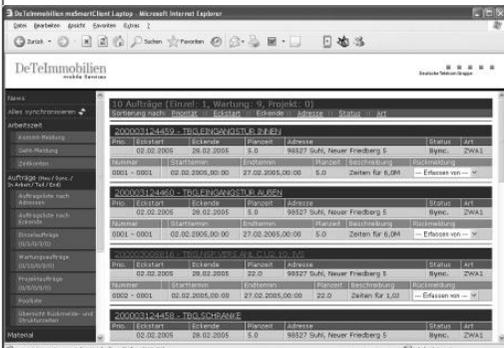
### Phase 1

- § Qualitätssicherung (ab ca. Anfang Oktober)
- § Parallel Anwenderdokumentation + Faltblatt
- § Start Pilot: 2.11.2004
- § Nutzerakzeptanz erreichen
  - Durch hohe Qualität der Software
  - Durch Schulung nach dem train-the-Trainer Konzept
  - interne Multiplikatoren
  - Durch „passende“ Dokumentation è Faltblatt

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Projektverlauf

### Phase 2



§ Erstellung Feinspezifikation inkl. Bildschirmentwürfe für MDA und Laptop

§ Abnahme Feinspezifikation (Anfang August)

§ Einbindung des Sozialpartners

§ Implementierungsphase

§ SAP-Schnittstellen

§ Mobile Anwendung



Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

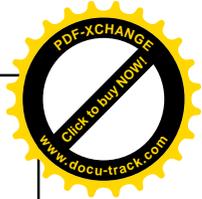
# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Projektverlauf



### Phase 3

- § Pilot mit 200 Usern (2 Regionen West/Südwest)
  - Keine Parallel-Nutzung der ITS-Lösung zur Fehlervermeidung und Meldungsdopplung für Testuser erlaubt
  - Geringes Fehleraufkommen
  - Nur 20-30 Calls pro Monat
- § Schulung der restlichen Moderatoren
- § Ende Pilotierung 31.12.2004
- § Systemstärken:
  - modulare Software
  - Online Updateverteilung
  - News Funktion



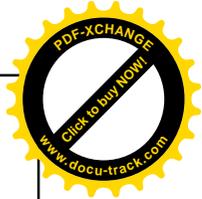
# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Gerätekonzept



### Hardwareanforderungen

- § Profile für Nutzergruppen ermitteln  
Techniker bedienen u. programmieren SPS u. DDC unterschiedlichster Hersteller
- § Panasonic Toughbook CF18: stabil aber kostenintensiv  
mit WLAN, GPRS u. serieller Schnittstelle
- § 750 Geräte im Einsatz  
kaum Probleme, da die Mitarbeiter schon den Umgang mit einem Notebook kannten
- § MDA III von T-Mobile:  
einfach und günstig aber empfindlich
- § ca. 1000 Geräte im Einsatz  
größere Widerstände aufgrund des kleinen Monitors, Stiftbedienung, Telefonfunktion



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Auftragsdaten



### Realisierte Funktionen

#### § Darstellung der Auftragsdaten in gruppierter Form

- Meldungsdetails
- Termine
- Kunde (Ansprechpartner u. Kommunikationsdaten)
- Adresse (inkl. Anfahrt- u. Zugangsbeschreibung)
- Equipment (einschl. Klassifizierungs- u. Merkmalsdetails)
- Gewährleistungsinformationen
- Auftragsbezogenes Material

#### § Rückmeldungsdaten

- Arbeits- u. Wegezeiten
- Material
- Checkliste
- Messwerte
- codierte und freie Rückmeldtexte
- Folgemeldung/Mangelanzeige
- Gewährleistungsverfolgung



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Auftragsbearbeitung



### Weitere realisierte Funktionen

- News -Funktion
- Lagerbestand
- Umbuchung von Lagerbestand mit Freigabe
- Materialkatalog
- Erfassung Strukturzeiten
- Aufträge zu Pooldisposition
- Auftragslisten mit Status
- Übersicht gemeldeter Rückmelde- u. Strukturzeiten (max. 2 Monate)
- Materialbestellung
- Bestellhistorie
- Änderung von Equipmentdaten u. Merkmalen, sowie Standortlisten
- Anfahr-Zugangsbeschreibungen
- Equipmentstückliste wartungsrelevantes Material
- Prüfprotokolle in elektronischer Form

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

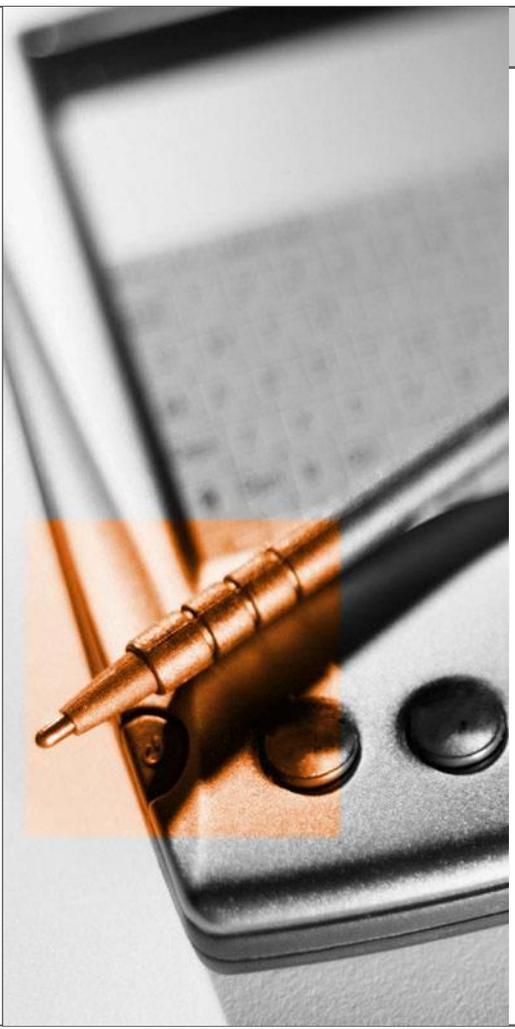
Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

21



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Zeiterfassung



### Realisierte Funktionen

- Arbeitszeit: Kommt- /Geht-Zeiten
- Zeitkontennachweis (Urlaub, Arbeitszeit)
- Listenfunktionen
- planbare Abwesendheit (z.B. Urlaub, Freizeitausgleich)
- mit Genehmigungs-Workflow

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

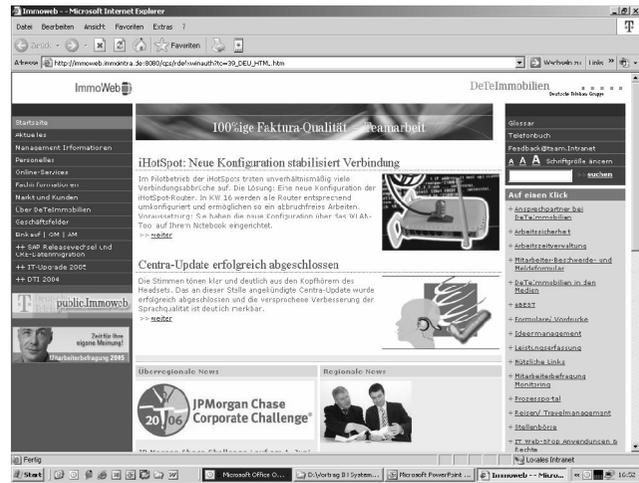
Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Mitarbeiterinformationen

Zugriff auf Intranet  
Outlook – Mail Funktionalität  
Zugriff auf das Prozessportal



Wir begeistern unsere Kunden.

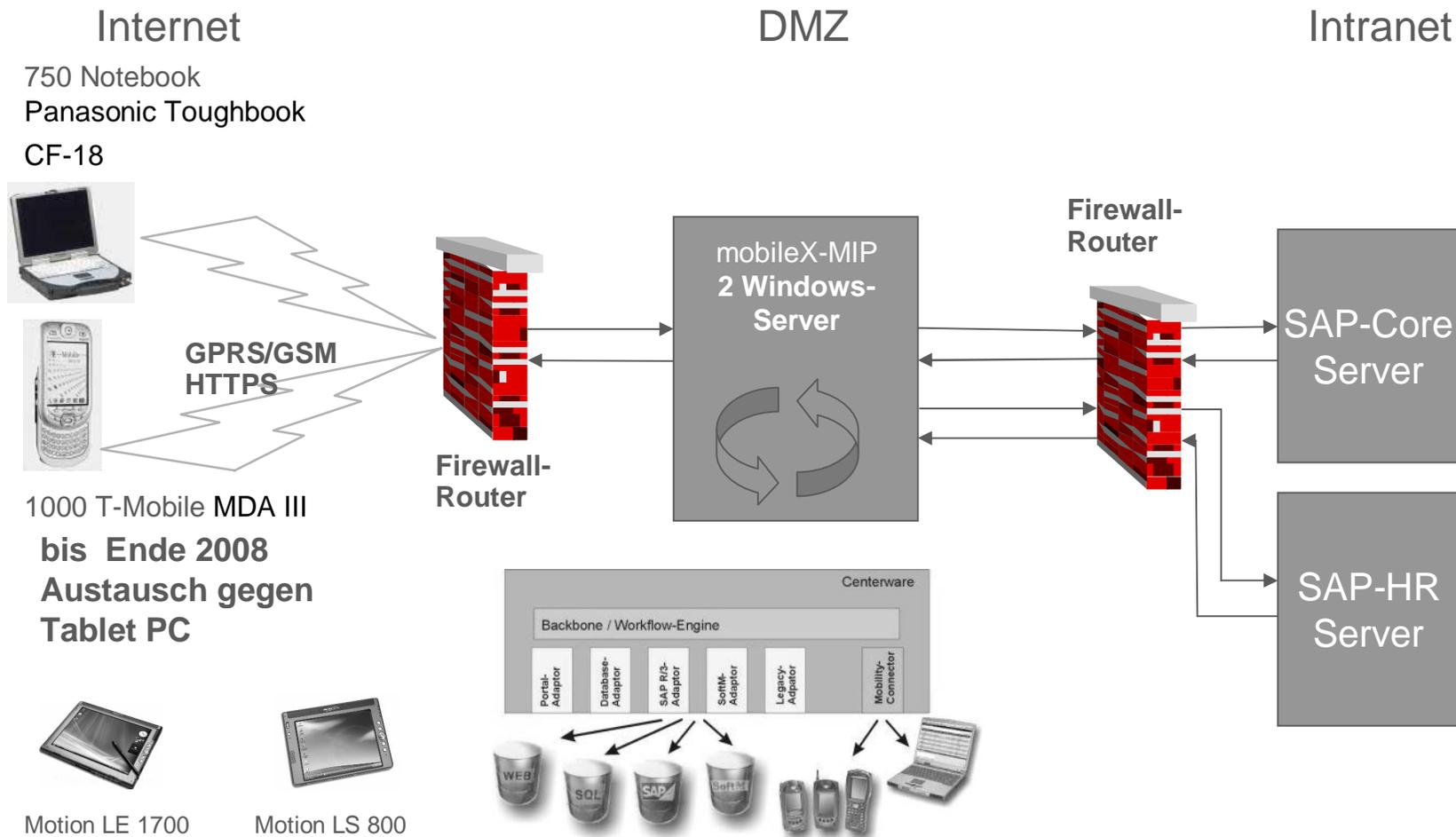
DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Systemkonfiguration



Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

## Business Case



- § Leistungen bis Phase III  
260 MT; erbracht mit 4 internen u. 6 externen Mitarbeitern
- § Investitionskosten für Notebooks u. PDA's
- § Betriebskosten  
ca. 4000,- € pro Monat für Betrieb der DMZ – Server  
7,76 € GPRS – Volumentarif pro User
- § für die Weiterentwicklung wurden bisher nochmals  
340 MT aufgewendet
- § **bearbeitet werden ca. 920.000 CS-Aufträge p.a.**
- § **die Nettoeinsparung liegen bei ca. 1,6 Mio. EUR  
p.a. durch Reduzierung von Fahrzeiten ,  
Strukturzeiten zur Arbeitsvorbereitung und  
Kilometern, die in eine  
Produktivitätssteigerungen umgesetzt werden  
konnte.**
- § **Einsparung durch Flächenreduzierung  
(Auflösung der Kom - Points ) 240.000 EUR**

Wir begeistern unsere Kunden.

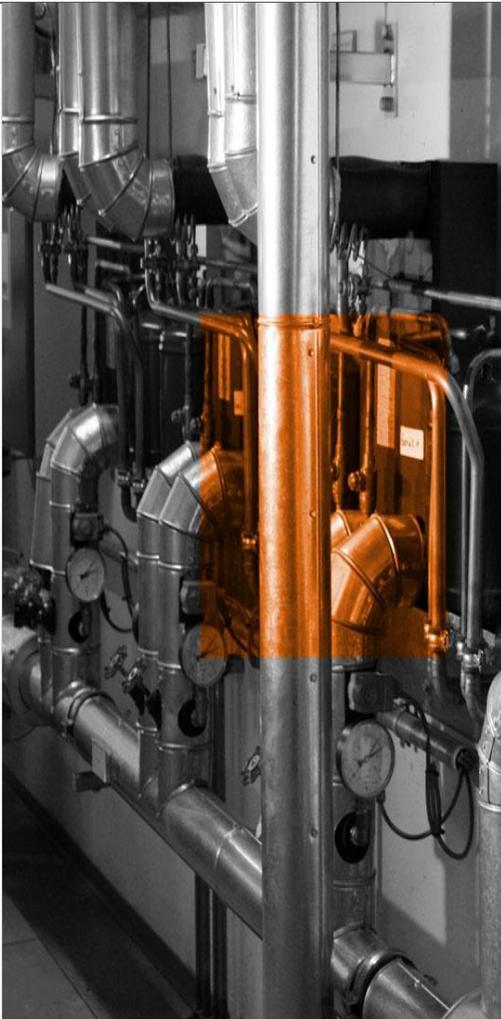
DeTe**Immobilien**

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

25

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

Fazit



## Fazit

- § **das jetzt moderne Service Management bei der DTI bringt :**
  - Niedrigere Kosten in der Abwicklung
  - Kürzere Auftragsbearbeitungszeiten
  - Optimierte Auslastung der Servicemannschaft
  - Verbesserte Einsatz und Tourenplanung
  - Bessere Datenqualität
  - Kürzere Reaktionszeiten (Aufträge Online)
- § **einen zufriedenen Endanwender**
- § **erfreulich niedrige Datenraten mit durchschnittl. 50 kB/Tag/User, die auch noch Datenvolumen für e-Mail und Intranet zulassen**
- § **einen optimierten Arbeitsablauf im Instandhaltungsmanagement**

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

26

DeTe**Immobilien**

# Projekt Mobile Auftragsbearbeitung

Zukünftige Hardware (ab September 2007)

## Motion Computing LE1700 (12,1“)



## Motion Computing LS800 (8,4“)



- § Aktueller Virenschutz, automatische Aktualisierung
- § Einheitliches Basisimage
- § Selfrecovery Funktion
- § Remoteentstörung
- § Software Patch Management (OS und Treiber)
- § Software Depot BuES/GLT Software
- § “Dual boot” (Windows XP / DOS Box)
- § Active Directory Service (ADS) und Employee Selfservice
- § Softwareinstallationsrechte auf den Endgeräten
- § Internetzugang
- § Outlook Funktionen (Mail und Calendering)
- § Intranet (ServiceWEB)
- § Prozess Portal
- § Dokumenten Services (Fileshare)
- § Microsoft Office und Internetbrowser

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

27

# Vorteile der Mobiltechnologie

Mobile Rückmeldung für alle Servicetechniker mit Tablet PC`s



Mike Jahn - Servicetechniker DeTeImmobilien - Stuttgart

## Vorteile

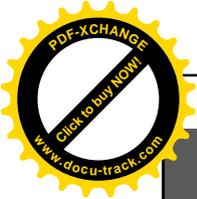
- § Steuerung der Servicetechniker inklusive der zur Auftragsausführung benötigten rechtlichen Vorgaben incl. Dokumentation „online“
- § Erhöhung der Qualität der Rückmeldungen durch sofortige Eingabe vor Ort in definierte Pflichtfelder. Alle Wartungsberichte sind sofort verfügbar
- § Verbesserung der Information zu Kunden-Aufträgen durch aktuelle Rückmeldedaten
- § Optimale Einbindung in das Berichtswesen
- § Erzeugung von 100% Qualität von Equipment-Daten durch Überprüfung im Rahmen des Wartungsauftrages
- § Online Zugriff auf Anlagenlisten, Checklisten, Ersatz- und Verbrauchsstoffe
- § Die Durchgängigkeit unserer Geschäftsprozesse schafft eine verbindliche Zusammenarbeit zwischen allen Beteiligten.

Wir begeistern unsere Kunden.

DeTeImmobilien

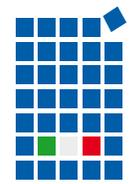
Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

28



# Unsere Kunden

Diese Kunden haben wir bereits von unserer Leistungsfähigkeit überzeugt  
Eine Auswahl. Stand August 2007.

 <p>GE Real Estate</p>	<p>DIC</p> <p>DEUTSCHE IMMOBILIEN CHANCEN</p>	<p>IVG</p> <p>IMMOBILIEN</p>	<p>WISSEN WAS SINN MACHT</p>  <p>psd Bank</p> <p>Karlsruhe- Neustadt: eG</p>
<p>BLB NRW</p> 		 <p>AOK Die Gesundheitskasse.</p>	<p>Deutsche Funkturm</p> <p>Deutsche Telekom Gruppe</p>
 <p>Sparda-Bank <i>freundlich &amp; fair</i></p>	 <p>Bundesanstalt für Immobilienaufgaben</p>	<p>LMU</p> <p>Ludwig- Maximilians- Universität- München</p>	 <p>DIFA Deutsche Immobilien Fonds AG</p> <p>Union Investment Gruppe</p>
<p>WestInvest</p> <p>WestInvest Gesellschaft für Investmentfonds mbH</p>	 <p>top tegel The Office Park</p>	<p>MEAG</p> <p>MUNICH ERGO Kapitalanlagegesellschaft mbH</p>	<p>Deutsche Telekom</p> <p>••• T ••Mobile•</p> <p>••• T ••Com•</p> <p>••• T ••Systems•</p>
<p>Deutsche Post  World Net</p> <p>MAIL EXPRESS LOGISTICS FINANCE</p>	 <p>Allianz</p>	<p>VER SICHER KAMMER UNGS BAYERN</p> <p>Finanzgruppe</p>	<p>••• T ••Slovak Telekom</p> <p>••• T ••Magyar Telekom</p>

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007



# Kontakt

Unsere kompetenten Ansprechpartner stehen Ihnen jederzeit beratend zur Seite.



## Herr Andreas Wende

### Leiter Nationaler Vertrieb

Fon +49 (40) 35065 - 1000

Fax +49 (40) 35065 - 1009

Mobil +49 (171) 561 - 2855

[andreas.wende@deteimmobilien.de](mailto:andreas.wende@deteimmobilien.de)

DeTeImmobilien,  
Deutsche Telekom Immobilien  
und Service GmbH  
Niederlassung Region Nord  
Drehbahn 48  
20354 Hamburg



## Herr Norbert Woyciechowski

### Leiter Vertrieb Technisches Facility Management und International Affairs

Fon +49 (69) 13029 - 1900

Fax +49 (391) 5447 - 2573

Mobil +49 (171) 3394 - 048

[Norbert.woyciechowski@deteimmobilien.de](mailto:Norbert.woyciechowski@deteimmobilien.de)

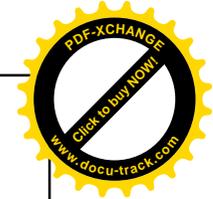
DeTeImmobilien,  
Deutsche Telekom Immobilien  
und Service GmbH  
Zentrale  
Stiftstraße 23  
60313 Frankfurt

Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

30

DeTeImmobilien



# Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

[www.deteimmobilien.de](http://www.deteimmobilien.de)

Wir begeistern  
unsere Kunden.



Wir begeistern unsere Kunden.

Mobile Lösungen im Service | © by DeTeImmobilien | 17. September 2007

DeTe**Immobilien**